



ArcoLink Telecomunicazioni S.r.l.

Via Partigiani d'Italia, 79 - 50053 Empoli (FI)

P.IVA 05030810484 - REA FI-511747

Numero verde: 800 911 297 - Tel. 0571 189 1808 - Fax. 0571 189 1809

Contatti:

Richieste commerciali: commerciale@arcolink.it

Richieste amministrative: amministrazione@arcolink.it

Supporto tecnico: assistenza@arcolink.it

Allegato 5 della Delibera AGCOM 244/08/CSP

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE ASI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP – 244/08/CSP		
Periodo di riferimento: Secondo semestre 2021		
Denominazione offerta	FWA Home 30 (Privati)	FWA OFFICE 30 BE (Aziende)
Banda nominale	Picco 30Mbit/s/3Mbit/s	Picco 30Mbit/s/3Mbit/s
Velocità trasmissione dati (band massima download/upload)	Fra l'70% e il 100% della banda nominale	Best effort
Velocità trasmissione dati (band minima download/upload)	10,00%	10,00%
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati (down./upload)	4,00%	4,00%
Ritardo di trasmissione dati in singola direzione (valore max)	100 ms	100 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	4,00%	5,00%
Indirizzi IP pubblici	Si (uno)	Si (uno)
Indirizzi IP privati	No	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo	Opzionalmente, con costo aggiuntivo
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Si (uno)	Si (uno)
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata	Nessuna porta bloccata
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna	Nessuna
Disponibilità di meccanismi di QoS	No	No
Antivirus, firewall	No	No
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione su base temporale	Nessuna limitazione su base temporale
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica	Telefonica e telematica
Numeri e indirizzi di assistenza	Telefono: 05711891808- Web: specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito https://www.arcolink.it	Telefono: 05711891808- Web: specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito https://www.arcolink.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare)	FWA (Hiperlan 5,5-5,7 Ghz)	FWA (Hiperlan 5,5-5,7 Ghz)
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 100baseT	Ethernet 100baseT
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream videoselezto e alla disponibilità istantanea, non garantita, di banda oltre la BMG.	In base alle caratteristiche dello stream videoselezto e alla disponibilità istantanea, non garantita, di banda oltre la BMG.
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito www.arcolink.it nelle specifiche schede servizio	
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Non applicabile	Non applicabile