

**ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS**

Operatore	Arcolink Telecomunicazioni S.r.l.		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/05/2020		
Data fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	VOIP ITALY		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.arcolink.it/trasparenza-tariffaria/">https://www.arcolink.it/trasparenza-tariffaria/</a>		
Mercato di riferimento	Fisso fonia		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti, nuovi clienti aziendali (partita iva)		
Tecnologia di rete	VOIP		
Velocità di connessione	Download	Mbps	
	Upload	Mbps	

		A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	10	
	Nuovi Clienti	10	
	Nuovi Clienti in portabilità	29	

Durata promozione	mesi	
Costo di disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	12
Costo di recesso	euro	

				A regime	In promozione		
Prezzo	Addebito a consumo	Addebito flat		€/mese	2,50		
		Importo fonia	Scatto alla risposta		€	0	
			Da fisso a fisso		€/minuto	0,0120	
			Da fisso a mobile		€/minuto	0,1200	
			Da mobile a mobile		€/minuto		
			Da mobile a fisso		€/minuto		
		Importo singolo SMS		€			
		Importo internet	A volume		€/GB		
			A tempo		€/minuto		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso*	Verso fisso	minuti/mese	
		Verso mobile	minuti/mese	
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
		Rete altro operatore (ON OFF)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (ON OFF)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	
			ore/mese	

tutti i prezzi indicati sono da intendere come IVA esclusa

Il prezzo di attivazione del presente piano tariffario non comprende la fornitura e installazione dell'impianto telefonico composto da eventuale adattatore analogico o router. Il costo mensile è da considerarsi come canone di mantenimento del singolo numero di telefono geografico e non include minuti di conversazione.