

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Operatore	Arcolink Telecomunicazioni S.r.l.		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/08/2019		
Data fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento	Toscana		
Nome commerciale	Arcolink OFFICE 50 BE		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.arcolink.it/trasparenza-tariffaria/		
Mercato di riferimento	Connettività internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti, nuovi clienti (professionisti, piccole aziende)		
Tecnologia di rete	FWA		
Velocità di connessione	Download	Mbps	(fino a) 50
	Upload	Mbps	(fino a) 5

Prezzo attivazione	Già clienti	A listino	In promozione
		€ 20,00	
	Nuovi Clienti	€ 100,00	
	Nuovi Clienti in portabilità		

Durata promozione	mesi	
Costo di disattivazione	euro	€ 25,00
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo di recesso	euro	

Prezzo	Addebito a consumo	Addebito flat		€/mese	A regime € 39,00	In promozione
		Importo fonia	Scatto alla risposta	€		
			Da fisso a fisso	€/minuto		
			Da fisso a mobile	€/minuto		
			Da mobile a mobile	€/minuto		
		Da mobile a fisso	€/minuto			
		Importo singolo SMS	€			
		Importo internet	A volume	€/GB	illimitato	
A tempo	€/minuto					

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso*	Verso fisso	minuti/mese	
		Verso mobile	minuti/mese	
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
		Rete altro operatore (ON OFF)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (ON OFF)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	illimitato
			ore/mese	

tutti i prezzi indicati sono da intendere come IVA esclusa

Per recesso anticipato, sarà applicato il costo di 72,00 €, a titolo di costi disattivazione del Servizio; 200,00 € per recupero apparati installazione servizio forniti in comodato d'uso gratuito.