

**ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS**

|  |   |      |             |
|--|---|------|-------------|
| Operatore                                  | Arcolink Telecomunicazioni S.r.l.   |      |             |
| Stato dell'offerta                         | Nuova   |      |             |
| Data inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 11/04/2022  |      |             |
| Data fine sottoscrivibilità dell'offerta   |   |      |             |
| Territorio di riferimento                  | Toscana   |      |             |
| Nome commerciale                           | FWA OFFICE 30 BE  |      |             |
| Tipologia dell'offerta                     | Piano base  |      |             |
| Se opzione, piani base compatibili         |   |      |             |
| Pagina WEB dove è pubblicata               | <a href="https://www.arcolink.it/trasparenza-tariffaria/">https://www.arcolink.it/trasparenza-tariffaria/</a> |      |             |
| Mercato di riferimento                     | Connettività internet   |      |             |
| Modalità di pagamento                      | Abbonamento   |      |             |
| Target clientela                           | Già clienti, nuovi clienti (professionisti e piccole aziende)   |      |             |
| Tecnologia di rete                         | FWA   |      |             |
| Velocità di connessione                    | Download  | Mbps | (fino a) 30 |
|  | Upload  | Mbps | (fino a) 3  |

|                    |                              |           |               |
|--------------------|------------------------------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti                  | A listino | In promozione |
|                    |                              | € 20,00   |               |
|                    | Nuovi Clienti                | € 100,00  |               |
|                    | Nuovi Clienti in portabilità |           |               |

|                             |      |         |
|-----------------------------|------|---------|
| Durata promozione           | mesi |         |
| Costo di disattivazione     | euro | € 25,00 |
| Durata minima del contratto | mesi | 24      |
| Costo di recesso            | euro |         |

|        |                    |                     |                      |          |                     |               |
|--------|--------------------|---------------------|----------------------|----------|---------------------|---------------|
| Prezzo | Addebito a consumo | Addebito flat       |                      | €/mese   | A regime<br>€ 29,00 | In promozione |
|        |                    | Importo fonia       | Scatto alla risposta | €        |                     |               |
|        |                    |                     | Da fisso a fisso     | €/minuto |                     |               |
|        |                    |                     | Da fisso a mobile    | €/minuto |                     |               |
|        |                    |                     | Da mobile a mobile   | €/minuto |                     |               |
|        |                    |                     | Da mobile a fisso    | €/minuto |                     |               |
|        |                    | Importo singolo SMS | €                    |          |                     |               |
|        |                    | Importo internet    | A volume             | €/GB     | illimitato          |               |
|        |                    |                     | A tempo              | €/minuto |                     |               |

|  |                 |                                |             |            |
|--|-----------------|--------------------------------|-------------|------------|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso* | Verso fisso                    | minuti/mese |            |
|  |                 | Verso mobile                   | minuti/mese |            |
|  | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese |            |
|  |                 | Rete altro operatore (ON OFF)  | minuti/mese |            |
|  | SMS             | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese    |            |
|  |                 | Rete altro operatore (ON OFF)  | SMS/mese    |            |
|  | Internet        | A volume                       | GB/mese     | illimitato |
|  |                 |                                | ore/mese    |            |

tutti i prezzi indicati sono da intendere come IVA esclusa

Per recesso anticipato, sarà applicato il costo di 72,00 €, a titolo di costi disattivazione del Servizio; 200,00 € per recupero apparati installazione servizio forniti in comodato d'uso gratuito;