

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Operatore	Arcolink Telecomunicazioni S.r.l.		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/05/2024		
Data fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Arcolink Fibra Casa 2,5G		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.arcolink.it/trasparenza-tariffaria/		
Mercato di riferimento	Connettività internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti, nuovi clienti privati (persone fisiche)		
Tecnologia di rete	FTTH (2,5Gbps/500 Mbps) La banda minima garantita ("BMG") è pari a 1 Mbps/128 Kbps download/upload)		
Velocità di connessione	Download	Mbps	(fino a) 2500
	Upload	Mbps	(fino a) 500

Prezzo attivazione	Già clienti Nuovi Clienti Nuovi Clienti in portabilità	A listino	In promozione
		€ 269	
		€ 269	

Durata promozione	mesi	24
Costo di disattivazione	euro	€ 25,00
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo di recesso	euro	

Prezzo	Addebito a consumo	Addebito flat		€/mese	A regime € 29,90	In promozione € 19,90
		Importo fonia	Scatto alla risposta	€		
			Da fisso a fisso	€/minuto		
			Da fisso a mobile	€/minuto		
			Da mobile a mobile	€/minuto		
			Da mobile a fisso	€/minuto		
		Importo singolo SMS		€		
		Importo internet	A volume	€/GB	illimitato	
			A tempo	€ / minuto		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso*	Verso fisso	minuti/mese	
		Verso mobile	minuti/mese	
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
		Rete altro operatore (ON OFF)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (ON OFF)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	illimitato
			ore/mese	

tutti i prezzi indicati sono da intendere come IVA inclusa

Per recesso anticipato, sarà applicato il costo di 72,00 €, a titolo di costi disattivazione del Servizio. La mancata restituzione degli apparati forniti a noleggio o comodato sarà considerata a tutti gli effetti come esercizio dell'opzione di acquisto che produrrà il trasferimento della proprietà del Prodotto senza incorrere in alcuna penale, e si perfezionerà con l'emissione della relativa fattura di vendita da parte di Arcolink.