

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Operatore	Arcolink Telecomunicazioni S.r.l.		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/01/2020		
Data fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Arcolink Fibra Casa		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.arcolink.it/trasparenza-tariffaria/		
Mercato di riferimento	Connettività internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti, nuovi clienti privati (persone fisiche)		
Tecnologia di rete	SCALARE in base alla tecnologia disponibile, FTTH (1 Gbps/200 Mbps), FTTC (200 Mbps /20 Mbps), FTTC (100 Mbps/20 Mbps), FTTC (50 Mbps /10 Mbps) e FTTC (30 Mbps /3 Mbps). La banda minima garantita ("BMG") è pari a 1 Mbps/128 Kbps download/upload)		
Velocità di connessione	Download	Mbps	(fino a) 1000
	Upload	Mbps	(fino a) 300

Prezzo attivazione	Già clienti	A listino	In promozione
		€ 49,90	
		Nuovi Clienti	€ 49,90
	Nuovi Clienti in portabilità		

Durata promozione	mesi	
Costo di disattivazione	euro	€ 30,00
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo di recesso	euro	

Prezzo	Addebito flat		€/mese	A regime	In promozione	
	Addebito a consumo	Importo fonia	Scatto alla risposta	€		
			Da fisso a fisso	€/minuto		
			Da fisso a mobile	€/minuto		
			Da mobile a mobile	€/minuto		
			Da mobile a fisso	€/minuto		
		Importo singolo SMS	€			
	Importo internet	A volume	€/GB	illimitato		
		A tempo	€ / minuto			

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso*	Verso fisso	minuti/mese	
		Verso mobile	minuti/mese	
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
		Rete altro operatore (ON OFF)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (ON OFF)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	illimitato
			ore/mese	

tutti i prezzi indicati sono da intendere come IVA inclusa

Per recesso anticipato, sarà applicato il costo di 73,00 €, a titolo di costi disattivazione del Servizio. La mancata restituzione degli apparati forniti a noleggio o comodato sarà considerata a tutti gli effetti come esercizio dell'opzione di acquisto che produrrà il trasferimento della proprietà del Prodotto senza incorrere in alcuna penale, e si perfezionerà con l'emissione della relativa fattura di vendita da parte di Arcolink.