

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Operatore	Arcolink Telecomunicazioni S.r.l.		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/09/2020		
Data fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento	Toscana		
Nome commerciale	Arcolink BUSINESS 35		
Tipologia dell'offerta	Piano asimmetrico FWA		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.arcolink.it/trasparenza-tariffaria/		
Mercato di riferimento	Connettività internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti, nuovi clienti (professionisti e piccole aziende)		
Tecnologia di rete	FWA		
Velocità di connessione	Download	Mbps	(fino a) 35
	Upload	Mbps	(fino a) 5

Prezzo attivazione		A listino	In promozione
	Già clienti	€ 20,00	
	Nuovi Clienti	€ 100,00	
	Nuovi Clienti in portabilità		

Durata promozione	mesi	
Costo di disattivazione	euro	€ 25,00
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo di recesso	euro	

Prezzo	Addebito a consumo	Addebito flat		€/mese	A regime € 69,00	In promozione
		Importo fonia	Scatto alla risposta	€		
			Da fisso a fisso	€/minuto		
			Da fisso a mobile	€/minuto		
			Da mobile a mobile	€/minuto		
			Da mobile a fisso	€/minuto		
		Importo singolo SMS	€			
		Importo internet	A volume	€/GB	illimitato	
			A tempo	€/minuto		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso*	Verso fisso	minuti/mese	
		Verso mobile	minuti/mese	
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
		Rete altro operatore (ON OFF)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (ON OFF)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	illimitato
			ore/mese	

tutti i prezzi indicati sono da intendere come IVA esclusa

Per recesso anticipato, sarà applicato il costo di 72,00 €, a titolo di costi disattivazione del Servizio; 200,00 € per recupero apparati installazione servizio forniti in comodato d'uso gratuito;