

Gentile Cliente,

Lei può decidere, rispondendo alle domande qui sotto, se e in quale modo far inserire il Suo nome e altri Suoi dati personali negli elenchi telefonici.

Se Lei è un nuovo abbonato e risponde "NO" o non riconsegna questo modulo, i Suoi dati non saranno inseriti. Se Lei ha cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (c.d. number portability) e non risponde al presente questionario o non lo riconsegna, saranno mantenute le scelte da Lei fatte con il precedente operatore.

La scelta che sta per fare potrà in futuro essere liberamente cambiata. I Suoi dati potranno essere utilizzati per le normali comunicazioni tra persone e, in base a recenti modifiche legislative, anche per chiamate pubblicitarie, a meno che Lei non decida di iscriversi al "**Registro pubblico delle opposizioni**" per dire no alle telefonate promozionali.

**Sono cinque sono i modi per iscriversi a questo Registro:**

- Compilando il modulo elettronico disponibile nella apposita "area abbonato" sul sito: <http://www.registrodelleopposizioni.it>
- Per raccomandata, scrivendo a:  
"GESTORE DEL REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI – ABBONATI"  
UFFICIO ROMA NOMETANO - CASELLA POSTALE 7211 - 00162 ROMA (RM)
- Via fax: 06.54224822
- Per e-mail: [abbonati.rpo@fub.it](mailto:abbonati.rpo@fub.it)
- Tramite il numero verde: 800.265.265

**1) Vuole che il suo nome sia presente nei nuovi elenchi telefonici?**     NO     SI

Se ha risposto NO, può fermarsi qui e non rispondere alle domande successive oppure, pur avendo deciso di non figurare nei nuovi elenchi (e quindi barrato la casella NO al punto precedente) può chiedere che i dati che indicherà più avanti possano essere forniti a chi ne faccia richiesta solo attraverso un servizio di informazione abbonati. Se è interessato a questa opzione, barri questa casella  e indichi ai punti 2 e 3 del presente modulo i dati che non vuole siano pubblicati negli elenchi, ma che vuole siano forniti a chi li richiede.

Se ha risposto SI ad almeno una delle precedenti domande, continui nella compilazione del modulo alle pagine successive.

**2) Con quali dati vuole essere inserito?**

Cognome \_\_\_\_\_

(oppure ente, azienda o associazione)

Nome \_\_\_\_\_

Se desidera che il nome compaia abbreviato in elenco, indichi solo la lettera iniziale. In caso di nomi composti, se vuole inserire solo l'iniziale deve indicare una sola lettera (es. Maria Grazia = M.)

Numeri di telefono: (Può indicare uno o più numeri di telefono fisso e/o mobile)



## ArcoLink Telecomunicazioni S.r.l.

Via Partigiani d'Italia, 79 - 50053 Empoli (FI)

P.IVA 05030810484 - REA FI-511747

Numero verde: 800 911 297 - Tel. 0571 189 1808 - Fax. 0571 189 1809

### Contatti:

Richieste commerciali: [commerciale@arcolink.it](mailto:commerciale@arcolink.it)

Richieste amministrative: [amministrazione@arcolink.it](mailto:amministrazione@arcolink.it)

Supporto tecnico: [assistenza@arcolink.it](mailto:assistenza@arcolink.it)

C.F./P. IVA \_\_\_\_\_

Comune \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

Via/Piazza \_\_\_\_\_ N \_\_\_\_\_

Frazione \_\_\_\_\_

L'indirizzo può essere omissis, così come il solo numero civico. Se vuole che i dati inseriti compaiano in elenchi organizzati su base geografica, deve indicare almeno la provincia e il comune.

### 3) Dati facoltativi

Può chiedere che negli elenchi siano inseriti anche altri suoi dati. Indichi di seguito solo quelli che desidera siano resi pubblici.

Titolo di studio o di specializzazione: \_\_\_\_\_

(può indicarlo in forma abbreviata – es. dott., prof., avv., ing., rag., geom.)

Professione/attività: \_\_\_\_\_

(Solo per chi svolge attività di rilevanza economica - utilizzare al massimo tre parole)

Indirizzo di posta elettronica: \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_

**4) Desidera che una persona che conosce solo il suo numero di telefono, o altro dei dati da lei forniti, possa risalire al suo nome?** Una persona che non conosce o non ricorda il Suo nome, potrebbe risalire ad esso sulla base del Suo numero telefonico oppure di un altro Suo dato. È D'ACCORDO CHE CIÒ POSSA AVVENIRE?  NO  SI

**5) Vuole ricevere pubblicità?** Lei ha il diritto di dire Sì o NO all'invio di pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc. tramite posta cartacea al Suo indirizzo indicato negli elenchi. E' D'ACCORDO CON L'USO DEL SUO INDIRIZZO PER L'INVIO DI POSTA CARTACEA PUBBLICITARIA?  NO  SI

Presso i seguenti recapiti lei potrà:

- avere un'ulteriore copia di questo modulo
- modificare liberamente, e senza alcun onere, tutte le scelte da lei effettuate
- esercitare i suoi diritti riconosciuti dal codice in materia di protezione dei dati personali
- mail: [assistenza@arcolink.it](mailto:assistenza@arcolink.it)
- indirizzo postale: Via Partigiani d'Italia 79- 50053 Empoli (FI)

## INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

Gentile Cliente, in aggiunta a quanto sopra indicato, la nostra Società, titolare del trattamento dei Suoi dati, La informa ai sensi degli artt.12-13 del RGPD (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati) - Regolamento UE 2016/679 che:

- il Titolare del trattamento è Arcolink Telecomunicazioni S.r.l. con sede legale In via Partigiani d'Italia 71 – 50043 Empoli (FI);
- per qualunque informazione inerente il trattamento dei dati personali effettuato dal Titolare, tra cui la richiesta dell'elenco dei responsabili che trattano dati per conto del Titolare stesso, potete scrivere a [privacy@arcolink.it](mailto:privacy@arcolink.it);
- i dati personali forniti dall'utente saranno trattati da ARCOLINK per la seguente finalità: inserimento negli elenchi rispettando le Sue scelte, salvo possibili aggiustamenti di eventuali errori formali e miglioramenti redazionali già tenuti presenti per gli elenchi in distribuzione;
- accanto al cosiddetto elenco telefonico generale, nel quale Lei ha il diritto di figurare, saranno pubblicati altri tipi di elenchi (via Internet, riprodotti su supporti elettronici, su carta), eventualmente distinti per categorie o per zone geografiche o per tipo di telefonia fissa e/o mobile;
- la base giuridica del trattamento di dati personali per le finalità sopra indicate è il consenso dell'interessato, tale consenso è sempre revocabile;
- i dati degli abbonati al telefono e degli utenti di carte telefoniche prepagate saranno raccolti in un unico archivio elettronico (data base unico -DBU), dove verranno registrate anche le scelte di ognuno (sì o no alla pubblicazione del numero del telefono cellulare, sì o no all'indicazione della professione e così via). È sulla base di questi dati che verranno poi formati gli elenchi;
- gli abbonati alla telefonia fissa o mobile che abbiano cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (c.d. number portability) e non rispondano alle domande del questionario o non lo riconsegnino, mantengono le scelte fatte con il precedente operatore relativamente alla presenza in elenco dei dati e delle informazioni già fornite. I dati saranno utilizzati solo con modalità strettamente funzionali per prestare i servizi da Lei richiesti, o per i quali ha manifestato il consenso;
- nell'ambito della ns. Società, i dati vengono a conoscenza delle seguenti categorie di responsabili esterni e autorizzati al trattamento: Contact Centre e Vendita Indiretta –Amministrazione –IT;
- potrà accedere in ogni momento ai dati personali che La riguardano, ottenere l'indicazione della loro origine, del modo con cui sono utilizzati, farli aggiornare, rettificare, integrare o cancellare, a seconda dei casi, ed opporsi alla loro utilizzazione (artt.15-21 Regolamento 2016/679), rivolgendosi ai sopraccitati recapiti;
- qualora ritenga che il trattamento effettuato violi il Regolamento ha diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo (art.77 Regolamento 2016/679);
- per ogni altra informazione riguardante il trattamento dei Suoi dati personali, si rimanda all'informativa pubblicata sul sito: [https://www.arcolink.it/modulistica/Informativa\\_Privacy.pdf](https://www.arcolink.it/modulistica/Informativa_Privacy.pdf) ARCOLINK è tenuta a conferire alcuni dati che la riguardano in un archivio elettronico unico dove sono presenti anche i dati di tutti gli operatori di telefonia fissa e mobile, che li possono consultare ed utilizzare al solo fine di prestare i servizi da Lei richiesti, realizzare gli elenchi telefonici, prestare servizi di informazione ed eventualmente inviare pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc., se Lei lo ha richiesto.

NB: fermo restando il rapporto contrattuale con ARCOLINK Telecomunicazioni S.r.l. ricordiamo che essa delega la società Irideos Spa e Partita IVA: 09995550960 in qualità di proprio fornitore delle numerazioni telefoniche -a gestire in suo nome e per suo conto queste procedure.