ArcoLink
TELECOMUNICAZIONI

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO OPEN SERVICE TLC

Versione 07 in vigore dal 01/06/2021

1.OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto Open Service (di seguito anche solo "**Condizioni Generali**" o "**Condizioni**") si applicano ai rapporti contrattuali tra ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI S.r.l., con sede legale in Via Partigiani d'Italia 79 – Empoli (di seguito "**ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI**"), ed il **CLIENTE** aventi ad oggetto la fornitura dei Servizi di Telecomunicazione (di seguito i "**Servizi**" o il "**Servizio**") individuati nella Proposta di Contratto Open Service (di seguito la "**Proposta**").
1.2 Le Condizioni, unitamente alla Proposta, alle Condizioni Aggiuntive eventualmente applicabili, alle Specifiche Tecniche, Descrittive e Tariffarie dei Servizi, alle Proposte Tecnico Economiche, e ad ogni altro documento contrattuale eventualmente richiamato e/o allegato, rappresentano il Contratto, ovvero la totalità delle pattuizioni intervenute tra le Parti in merito ad una specifica fornitura del Servizio.
1.3 È altresì, parte integrante e sostanziale del Contratto la Carta dei Servizi di ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI in vigore al momento della sottoscrizione della Proposta. La Carta dei Servizi è depositata presso l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni e pubblicata sul sito web (www.arcolink.it).
1.4 Le Condizioni, la Proposta, le Specifiche Tecniche, Descrittive e Tariffarie dei Servizi, ed ogni altro documento contrattuale richiamato e/o allegato, sono dettagliatamente documentate nel sito web www.arcolink.it (o in indirizzi web da questo sito accessibili) e come tali fanno parte integrante e sostanziale del Contratto.
1.5 Il Contratto disciplina anche la fornitura degli ulteriori Servizi che potranno essere richiesti dal CLIENTE durante il periodo di validità dello stesso.

2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

2.1 Il CLIENTE, richiede a ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI la fornitura dei Servizi mediante sottoscrizione della Proposta di Contratto Open Service, completa in ogni sua parte, allegando i documenti eventualmente richiesti e/o allegati dalla Proposta stessa. La richiesta di fornitura dei Servizi dovrà essere effettuata dal soggetto che intende utilizzarli in proprio, sia nell'ipotesi in cui il soggetto sia persona fisica ("**CONSUMATORE**": persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale) che persona giuridica.
Tale richiesta verrà effettuata dal CLIENTE attraverso la trasmissione della Proposta a mezzo posta raccomandata con ricevuta di ritorno, o posta certificata (pec@pec.arcolink.it), ovvero a mezzo fax (al numero 05711891809, o altro numero appositamente indicato nel sito web), o tramite invio telematico - se disponibile la modalità di richiesta via web – (accedendo al sito web alla sezione "AREA CLIENTI"), o mediante consegna ad un incaricato di ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI.
2.2 La Proposta, ai sensi dell'articolo 1329 Codice Civile, si considera irrevocabile per un periodo di 30 (trenta) giorni dal momento della ricezione della stessa da parte di ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI.
2.3 Il CLIENTE è responsabile della veridicità delle informazioni fornite in fase di sottoscrizione della Proposta e riconosce a ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI, nel rispetto della normativa vigente, il diritto di assumere ulteriori informazioni che si rendano necessarie ai fini dell'esecuzione del Contratto.
2.4 Il Contratto, anche in mancanza di accettazione espressa da parte di ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI, si intende concluso al momento dell'attivazione dei Servizi.
L'efficacia del Contratto, pertanto, è subordinata all'esito positivo delle verifiche di fattibilità tecnico-organizzative che ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI non è in grado di effettuare prima dell'attivazione del/i Servizio/i di cui è stata richiesta la fornitura. Qualora dette verifiche avessero esito negativo e il/i Servizio/i non venisse attivato, il Contratto non acquisterà efficacia e non sarà vincolante in alcun modo né per il CLIENTE né per ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI, i quali, conseguentemente, non avranno reciprocamente nulla a che pretendere, a qualsivoglia titolo o ragione, in riferimento al Contratto, fatto salvo quanto specificato ai successivi commi 5, 6 e 7.
2.5 ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI si riserva il diritto di rifiutare la richiesta della fornitura dei Servizi, nei seguenti casi:
(a) omessa o incompleta compilazione o sottoscrizione della Proposta e/o dei documenti eventualmente da questa richiesti;
(b) il CLIENTE non ha fornito prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio e/o residenza, o (se del caso) della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri;
(c) il CLIENTE risulta civilmente incapace, o iscritto al registro dei protesti, o soggetto a procedure esecutive o concorsuali, o ha subito una condanna per il reato di truffa o per reati connessi alla criminalità informatica;
(d) il CLIENTE è o è stato inadempiente, a qualsivoglia titolo, nei confronti di ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI (anche qualora la numerazione utilizzata per la fornitura delServizio abbia generato in precedenza una inadempienza contrattuale nei confronti di ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI); in tale eventualità ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI può subordinare l'accettazione della richiesta di fornitura al pagamento delle somme rimaste insolute;
(e) il CLIENTE non ha fornito, ove richiesto, le garanzie indicate nell'articolo 14;
(f) il CLIENTE non ha confermato per iscritto la Proposta effettuata telefonicamente nelle modalità indicate da ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI;
(g) per motivi tecnico-organizzativi imputabili al CLIENTE, da indicarsi nella dichiarazione di rifiuto da parte di ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI;
(h) il CLIENTE non ha ottemperato all'obbligo di cui all'articolo 6.4 in caso di richiesta di Servizi a concessione in uso di numerazioni sui codici 199/848/899 se tali servizi costituiscono gli unici servizi richiesti tramite la Proposta.
2.6 In tutti i predetti casi, non imputabili a ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI, è esclusa sin d'ora qualsivoglia tipo di responsabilità in capo a ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI nei confronti del CLIENTE.
2.7 In deroga a quanto previsto al precedente comma 4, laddove ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI non abbia potuto attivare i Servizi per cause imputabili al CLIENTE, ma abbia comunque sostenuto dei costi necessari all'attivazione, detti costi potranno essere, comunque, addebitati al CLIENTE.

3. ATTIVAZIONE - EROGAZIONE DEL SERVIZIO

3.1 Fatti salvi i casi di cui all'articolo 2, commi 4 e 5, i Servizi vengono attivati nei termini indicati nella Carta dei Servizi, in base all'ordine cronologico di ricezione delle richieste di fornitura dei Servizi e, comunque, nei tempi resi necessari dalla disponibilità delle risorse tecnico-organizzative.
Al fine di consentire ai tecnici autorizzati l'installazione e l'attivazione del Servizio, il Cliente si impegna a prestare la propria collaborazione nonché a garantire il facile accesso al luogo di intervento anche laddove sia necessario il passaggio in parti condominiali comuni o in aree in proprietà di terzi. Qualora l'installazione dovesse prevedere la messa in opera di un'antenna, il CLIENTE si impegna a segnalare preventivamente al tecnico incaricato, il luogo ove l'antenna stessa dovrebbe essere posizionata (a titolo esemplificativo e non esaustivo, balcone, tetto, piano del locale, etc.), fatta salva diversa valutazione da parte del tecnico incaricato durante il sopralluogo.

Qualora, per cause oggettivamente imputabili a ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI, i Servizi vengano attivati in ritardo rispetto ai termini indicati nella Carta dei Servizi, il CLIENTE ha diritto agli indennizzi di cui all'articolo 17.2, lett. a). In ogni caso, la data di attivazione, qualora non comunicata da ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI, potrà essere richiesta al Servizio Clienti.

4. APPARECCHIATURA – SICUREZZA

4.1 All'attivazione del Servizio richiesto, ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI, ove previsto, e se richiesto, consegnerà al CLIENTE il dispositivo necessario (di seguito il "**Dispositivo/i ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI**") alla fruizione del Servizio stesso e, nei casi previsti, ne curerà l'installazione e la manutenzione. Detto Dispositivo potrà essere concesso in comodato d'uso gratuito (di seguito, anche semplicemente, comodato d'uso) o noleggio, ovvero acquistato dal CLIENTE. A fronte del noleggio, ovvero dell'acquisto del Dispositivo ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI, il CLIENTE si impegna a corrispondere a ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI (salvo promozioni eventualmente applicate da ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI), in caso di acquisto, un canone una tantum, in caso di noleggio, un canone mensile. I corrispettivi dei canoni sono indicati nelle Specifiche Tecniche, Descrittive e Tariffarie relative al Servizio di cui trattasi, di volta in volta in vigore.
Se il dispositivo necessario a fruire del Servizio rientra nell'ambito di applicazione della Delibera n. 348/18/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, ovvero è costituito da "*apparecchiature terminali di accesso ad Internet*", intendendosi per esse esclusivamente gli "*apparati per l'accesso ad Internet installati presso la sede CLIENTE che siano alimentati elettronicamente*" quali, ad esempio, *modem*, *router* ed *access gateway* VoIP (di seguito il "**Dispositivo/i Internet**"), a partire dal 01/12/2018, il CLIENTE ha il diritto di utilizzare il Dispositivo Internet di Sua scelta (di seguito, il "**Dispositivo/i Internet CLIENTE**").
Ai fini dell'esercizio di tale diritto, ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI mette a disposizione del CLIENTE, sul proprio sito web nella sezione "AREA CLIENTI", le informazioni utili per il riconoscimento del prodotto, l'accesso e la configurazione. I servizi di installazione e manutenzione dei Dispositivi Internet CLIENTE sono attività anch'esse libere e possono essere liberamente affidate dal CLIENTE a soggetti terzi a proprio onere e a propri costi. **È inteso che ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI non risponde per servizi di installazione e manutenzione, nonché per disservizi che riguardino esclusivamente il funzionamento del Dispositivo Internet CLIENTE o che da quest'ultimo derivino, il quale deve rispondere alle esigenze tecniche necessarie alla corretta fruizione dei Servizi.**
Per la corretta configurazione dei Dispositivi Internet CLIENTE, ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI comunica - senza oneri aggiuntivi - le dovute specifiche e l'indicazione di tutti i parametri necessari, accedendo al sito web alla sezione "AREA CLIENTI".
In adeguamento alla predetta Delibera, ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI, mette a disposizione del CLIENTE sottoscrizioni di offerte in abbinamento con i Dispositivi Internet "**a titolo oneroso**" e in **noleggio** prevedendo tale servizio come "**opzionale**" e dettagliando nelle Specifiche Tecniche, Descrittive e Tariffarie relative al Servizio di cui trattasi, le condizioni economiche di tale servizio opzionale. Le offerte di servizi integrati prevedono la fornitura del Dispositivo Internet "**a titolo gratuito"** e **in comodato d'uso**. Le condizioni economiche e tecniche aggiuntive collegate a tale fornitura sono indicate nelle Specifiche Tecniche, Descrittive e Tariffarie relative al Servizio di cui trattasi. Resta salvo, in quest'ultimo caso, il diritto del CLIENTE di utilizzare il Dispositivo Internet di Sua scelta se tecnicamente compatibile con i Servizi richiesti.
Il CLIENTE che alla data di entrata in vigore delle presenti Condizioni usufruisce già di Servizi resi tramite Dispositivo Internet ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI a titolo oneroso e in noleggio, in aderenza alla Delibera n. 348/18/CONS, può recedere dal servizio opzionale senza oneri diversi dalla mera restituzione del Dispositivo Internet ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI e scegliere di utilizzare il proprio Dispositivo Internet, laddove tecnicamente possibile. Il recesso potrà essere esercitato con i termini e le modalità di cui al successivo articolo 10. Per l'effetto, il costo del Dispositivo non sarà più addebitato decorso il termine di preavviso per il recesso.
Il CLIENTE che alla data di entrata in vigore delle presenti Condizioni usufruisce già di Servizi integrati resi tramite Dispositivo Internet ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI a titolo gratuito, in aderenza alla Delibera n. 348/18/CONS, può scegliere di utilizzare il proprio Dispositivo Internet, laddove tecnicamente possibile, senza alcuna variazione delle condizioni economiche applicate.
Ai sensi delle presenti Condizioni Generali, "Dispositivo/i ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI"; "Dispositivo/i Internet"; "Dispositivo/i Internet CLIENTE", se intesi congiuntamente, si definiscono "**Dispositivo**" o "**Dispositivi**".
4.2 Fatto salvo quanto previsto dall'articolo 31 delle "CONDIZIONI GENERALI DELLE PRESTAZIONI DI INSTALLAZIONE E DI ASSISTENZA POST INSTALLAZIONE", il Dispositivo ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI concesso in comodato d'uso gratuito o noleggio rimarrà di proprietà di ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI e, pertanto, dovrà essere restituito alla stessa (comprensivo di accessori, manuali, Cd-Rom e quant'altro consegnato da ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI) tramite spedizione con corriere a spese del CLIENTE presso la sede legale di ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI e all'indirizzo di cui all'articolo 1.1, allegando il Modulo "Accompagnamento Riconsegna Prodotto per Cessazione Contratto" reperibile accedendo al sito web alla sezione "AREA CLIENTI", o comunque richiedibile al Servizio Clienti) in ogni caso di cessazione del Contratto.
In caso di mancata restituzione del Dispositivo ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI entro 30 (trenta) giorni dalla cessazione del Contratto, ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI, in caso di Dispositivo ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI concesso in noleggio, addebiterà al CLIENTE il costo del dispositivo, salvi i costi di gestione come disciplinati in conformità alla norma sul recesso di cui all'articolo 10 delle presenti Condizioni Generali e di cui alle Specifiche Tecniche, Descrittive e Tariffarie relative al Servizio di cui trattasi.
4.3 Il CLIENTE dovrà utilizzare il Dispositivo in modo da non arrecare disturbi al Servizio. In caso di Dispositivo ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI concesso in comodato d'uso o noleggio, il CLIENTE sarà responsabile dell'integrità, della custodia e dell'uso corretto e sicuro dello stesso e non potrà cedere il Dispositivo ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI a terzi, darlo in pegno, né costituirvi alcun diritto di garanzia e dovrà opporsi a qualunque procedura esecutiva avente ad oggetto lo stesso avanzata da terzi. Il CLIENTE assume ogni rischio relativo al perimento, smarrimento e furto del Dispositivo ed è il solo responsabile per eventuali danni diretti, derivanti dalla violazione degli obblighi di cui al presente articolo, manlevando ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI da qualsiasi conseguenza, costo o onere alla predetta violazione connessa.
4.4 L'accessibilità informatica al Dispositivo ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI, al Sistema Operativo, oltre alla configurazione e amministrazione, è riservata esclusivamente ai tecnici di ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI e permane per tutto il periodo contrattuale di fornitura dei Servizi. I Codici di Accesso e/o Identificazione (di seguito i "**Codici**") del Dispositivo ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI verranno resi noti al CLIENTE, in ogni caso di cessazione del Contratto, esclusivamente se il Dispositivo ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI è di sua proprietà.
4.5 ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI provvederà gratuitamente a riparare o sostituire il Dispositivo ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI che al momento della consegna risulti difettoso o, comunque non idoneo all'uso, tranne nell'ipotesi in cui, a giudizio di ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI, il difetto o l'inidoneità siano imputabili ad imperizia, manomissione, negligenza e/o incuria nell'uso dello stesso da parte del CLIENTE o di terzi non autorizzati da ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI, o, ancora, a caso fortuito o a cause di forza maggiore (cfr. articolo 18.3). In tali casi, nonché in caso di smarrimento

o di furto, ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI provvederà alla riparazione/sostituzione dietro pagamento da parte del CLIENTE del costo del Dispositivo ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI e, più in generale, del prezzo indicato da ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI. Fatte salve le previsioni di cui al Codice del Consumo (D.Lgs.206/2005), i Dispositivi ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI concessi al CLIENTE in comodato d'uso o a noleggio, ovvero acquistati dal CLIENTE, sono garantiti per i primi 12 (dodici mesi) di durata del Contratto. In ogni caso, la garanzia non copre eventuali danni cagionati dai Dispositivi ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI o da una errata utilizzazione degli stessi ed è esclusa nei seguenti casi:
(a) interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dal CLIENTE o da personale non autorizzato da ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI;
(b) rimozione o alterazione dei Codici tali da risultare illeggibili;
(c) danneggiamento dei Dispositivi ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI dovuto a comportamento imputabile al CLIENTE stesso o a negligenza o difetto di manutenzione;
(d) difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici.
In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia, il CLIENTE dovrà darne comunicazione tramite fax al Servizio Clienti entro 7 (sette) giorni dalla scoperta del difetto. Il servizio di garanzia e assistenza sarà effettuato direttamente da ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI, la quale potrà decidere discrezionalmente se riparare o sostituire il Dispositivo ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI difettoso.
4.6 Il CLIENTE s'impegna a consentire a ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI di esercitare, in modo rapido ed opportuno, i diritti ed adempiere alle obbligazioni di cui al Contratto, incluso, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, la consegna, l'installazione, l'ispezione, l'attivazione, la modifica, la manutenzione e la fornitura del Servizio. Il CLIENTE s'impegna, altresì, a consentire l'accesso, o far sì che sia consentito l'accesso immediato, agli Incaricati di ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI e/o agli Installatori agli immobili di proprietà del CLIENTE. A tal fine, ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI invierà tecnici muniti di apposito riconoscimento, in data e in orari concordati con il CLIENTE.
4.7 Qualsiasi intervento sul Dispositivo ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI e sulla rete di telecomunicazioni di ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI, atto a ripristinare la corretta funzionalità del Servizio, dovrà essere effettuato esclusivamente da ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI o da terzi da essa incaricati.
4.8 Il CLIENTE è tenuto, a propria cura e spese, a predisporre i locali destinati all'installazione del Dispositivo, eseguendo tutti gli eventuali interventi e lavori di carattere tecnologico, ambientale, elettrico e meccanico necessari. In particolare, il CLIENTE dovrà provvedere all'impianto elettrico di alimentazione ed alla relativa presa di terra, rispondendo del loro corretto funzionamento.
4.9 Il CLIENTE, ai sensi del D.Lgs. 81/2008, si obbliga a fornire a ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI dettagliate informazioni sui rischi esistenti negli ambienti e spazi ove verrà installato il Dispositivo ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI. ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI sarà tenuta a rispettare ogni ragionevole prescrizione stabilita dal CLIENTE, o prevista dalla Legge, per la sicurezza delle persone. Sono a carico del CLIENTE gli obblighi di assicurare la tutela della salute e della sicurezza agli incaricati di ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI dell'installazione, manutenzione e/o riparazione del Dispositivo di ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI.
4.10 Nel caso in cui il CLIENTE intenda utilizzare Dispositivi Internet CLIENTE o dispositivi di sua proprietà, o comunque non forniti da ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI, il CLIENTE si impegna ad utilizzare solo dispositivi tecnicamente compatibili, approvati ed omologati per l'utilizzo a cui sono destinati, ai sensi della vigente legislazione sulle telecomunicazioni.
4.11 Nei casi in cui i Dispositivi Internet CLIENTE o i dispositivi del CLIENTE non siano o non risultino più conformi alle condizioni di omologazione, oppure presentino disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete o creare un rischio fisico per le persone, si applicherà la seguente procedura:
(a) ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI potrà sospendere la fornitura del Servizio fino a che tali apparati non siano stati adeguati nel senso indicato dai precedenti commi 10 e 11 del presente articolo;
(b) ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI informerà quanto prima il CLIENTE della sospensione, specificando i motivi della stessa;
(c) non appena il CLIENTE abbia assicurato che i predetti apparati sono stati adeguati, la fornitura del Servizio sarà ripristinata tempestivamente e ne verrà data idonea informazione.
4.12 Il CLIENTE dovrà assicurare la corretta alimentazione elettrica dei Dispositivi. In caso di mancata o prolungata assenza di energia elettrica, ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI non sarà responsabile dell'eventuale indisponibilità, in tutto o in parte del Servizio fornito.
4.13 Qualora per l'attivazione del Servizio richiesto, ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI, debba procedere alla Installazione a Tetto del Dispositivo ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI (esempio: dispositivi a tetto, antenne, parabole, etc.) si osserveranno, oltre alle clausole di cui al presente articolo anche le disposizioni di cui alle "CONDIZIONI GENERALI DELLE PRESTAZIONI DI INSTALLAZIONE E DI ASSISTENZA POST INSTALLAZIONE" (articoli 28-31).

5. REGISTRO ELETTRONICO E CONSERVAZIONE DEI DATI RELATIVI AL TRAFFICO

ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI mantiene ed aggiorna il registro elettronico di funzionamento (di seguito "**Log**") dei Servizi. Il contenuto del Log ha carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle competenti Autorità. Il CLIENTE prende atto ed accetta l'esistenza del Log. Il CLIENTE prende, inoltre, atto che ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI conserva i dati relativi al traffico, telefonico o telematico, in conformità a quanto disposto dal Codice in materia di protezione dei dati personali **Regolamento Europeo n. 2016/679 (GDPR**) e secondo quanto specificato all'articolo 22.

6. OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE NELL'UTILIZZO DEL SERVIZIO

6.1 Il CLIENTE ha l'obbligo di utilizzare i Servizi nel rispetto delle Leggi, dei Regolamenti vigenti e delle presenti Condizioni Generali di Contratto. Qualsiasi uso difforme dei Servizi configura inadempimento del CLIENTE, con risoluzione automatica del Contratto ex articolo 1456 Codice Civile, fatto salvo il risarcimento degli eventuali danni. Fermo restando ogni altro obbligo posto dalle Leggi, dai Regolamenti vigenti e dalle presenti Condizioni Generali di Contratto, il CLIENTE si impegna a/ad:
(a) operare ed utilizzare il Servizio, per tutta la durata del Contratto, in conformità alle disposizioni della Legge Italiana in materia di tutela, civile e penale, di programmi, di dati, di sistemi informatici, di comunicazioni informatiche e telematiche;
(b) astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione, attraverso il Servizio, informazioni, dati e/o materiali blasfemi, osceni, diffamatori, illegali, o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di Leggi o Regolamenti;

(d) non violare, in qualunque modo, attraverso il Servizio o nelle richieste di registrazioni di nomi a dominio, diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, in particolare diritti d'autore, marchi di fabbrica, segni distintivi, brevetti e altri diritti di terzi derivanti dalla Legge, dal Contratto o dalla consuetudine;
(e) non danneggiare, violare, o tentare di danneggiare o violare, comunque, il segreto della corrispondenza;
(f) non violare la sicurezza degli archivi e dei computer della rete di telecomunicazioni di ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI; non violare la privacy di altri utenti della rete di telecomunicazioni di ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI, leggendo o intercettando la posta elettronica loro destinata; non compromettere il funzionamento della rete di telecomunicazioni di ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI e degli apparecchi che la costituiscono, con programmi (virus, trojan horses, etc…) costruiti appositamente;
(g) utilizzare il Servizio esclusivamente in relazione all'ambito della propria attività e a non cederlo o rivenderlo a terzi; il CLIENTE consentendo, in qualunque modo, l'uso del Servizio a terzi, se ne assume la esclusiva responsabilità;
(h) preservare, con la massima attenzione e diligenza, la segretezza e la confidenzialità dei Codici di Identificazione (Password e Codice Utenza) e i Codici di Accesso dei Dispositivi, eventualmente in possesso o comunque resi noti al CLIENTE, impedendo che questi vengano utilizzati impropriamente, indebitamente e senza sua autorizzazione. Il CLIENTE si impegna, altresì, a notificare immediatamente a ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI, confermandolo per iscritto, lo smarrimento, il furto o la perdita dei propri codici, rispondendo dei danni derivanti dal ritardo, e, in generale, rimanendo, comunque, responsabile di qualsiasi danno arrecato a ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI in conseguenza della violazione del presente obbligo.
6.2 Il CLIENTE garantisce che qualunque materiale immesso nelle Aree Pubbliche, queste ultime eventualmente fornitegli da ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI, è originale, ad eccezione di eventuali estratti di materiale protetto da diritto d'autore che potranno essere immessi solo con il permesso scritto del titolare e con l'obbligo di citare la fonte e l'esistenza del permesso.
6.3 Il CLIENTE terrà indenne ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese, anche legali, subite o sostenute da ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI, manlevandola da ogni azione, ragione e pretesa avanzate da terzi nei suoi confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al CLIENTE o comunque conseguenti all'inosservanza e/o violazione degli obblighi previsti dal presente articolo e, più in generale, degli obblighi previsti a carico del CLIENTE dalle presenti Condizioni Generali di Contratto, dalle Condizioni Aggiuntive eventualmente applicabili, o da ogni altro documento contrattuale eventualmente sottoscritto da ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI e dal CLIENTE.

6.4 OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE NELL'UTILIZZO DEL SERVIZIO EROGATO SU CODICI 199/848/899

Fatte salve le obbligazioni di cui ai commi che precedono, nel caso in cui il CLIENTE usufruisca di Servizi erogati tramite concessione in uso di numerazioni su codici 199/848/899 - o richieda l'attivazione di Servizi a concessione in uso di numerazioni sui codici 199/848/899 (di seguito "**Servizi 199/848/899**"), ai sensi della Delibera n. 133/18/CIR dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, è fatto divieto al CLIENTE di fornire, attraverso tali numerazioni, qualsiasi tipo di assistenza contrattuale post-vendita, per la quale è obbligatorio utilizzare numerazioni a "tariffa base". A tale proposito, il CLIENTE che usufruisce di Servizi 199/848/899 - o che richiede l'attivazione di Servizi 199/848/899 - dovrà compilare e sottoscrivere un apposito modulo, redatto ai sensi del D.P.R. 445/2000, in cui dichiara che non utilizzerà le numerazioni con codici 199/848/899 per qualsiasi tipo di assistenza post-vendita. Tale modulo, reso disponibile al CLIENTE per ogni numerazione accedendo al sito web alla sezione "AREA CLIENTI", o comunque richiedibile al Servizio Clienti, dovrà essere restituito obbligatoriamente a ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI completo in ogni sua parte e debitamente sottoscritto secondo le istruzioni rese alla predetta "AREA CLIENTI". Nel caso in cui il CLIENTE usufruisca già dei Servizi 199/848/899, e non ottemperi a quanto previsto nel presente articolo entro il termine di 30 (trenta) giorni dalla comunicazione resa da ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI in fattura, quest'ultima si farà carico di inviare un sollecito (in fattura o tramite e-mail o con altri mezzi di comunicazione resi disponibili dal Contratto) con l'invito a sanare la propria posizione entro il termine essenziale indicato nella comunicazione di sollecito e, comunque, non superiore ad ulteriori 30 (trenta) giorni decorrenti dalla scadenza del primo termine. Qualora, decorso tale ulteriore termine, il CLIENTE si renda ancora inadempiente al predetto obbligo, ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI procederà inesorabilmente a sospendere l'erogazione e l'utilizzo dei Servizi 199/848/899. Si applica la disposizione dell'articolo 16.2 delle presenti Condizioni Generali di Contratto. A tal ultimo riguardo, resta inteso che qualora il CLIENTE abbia contrattualizzato più Servizi, ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI potrà risolvere il Contratto limitatamente ai Servizi 199/848/899 non sanati.
Nel caso in cui il CLIENTE richieda, invece, l'attivazione di Servizi 199/848/899 senza trasmettere il modulo di cui sopra, le numerazioni non saranno rese configurabili fino all'avvenuta ricezione di detto modulo e, decorso il termine essenziale di 30 (trenta) giorni dalla prenotazione della numerazione (coincidente con il termine di cui all'articolo 2.2 delle presenti Condizioni) senza che a ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI sia pervenuto il modulo, le numerazioni rientreranno nella disponibilità di quest'ultima e, pertanto, i Servizi 199/848/899 non verranno attivati.
Si applicano le disposizioni dell'articolo 2 delle presenti Condizioni. Resta inteso che qualora il CLIENTE abbia richiesto l'attivazione di altri Servizi, questi potranno essere accettati da ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI, limitandosi, quest'ultima a rifiutare la fornitura dei Servizi 199/848/899, fatte salve, in ogni caso, le disposizioni del predetto articolo 2.

7. SERVIZIO CLIENTI

Il CLIENTE può presentare eventuali reclami e segnalazioni relative al mancato rispetto delle Condizioni Generali di Contratto o degli impegni contenuti nella Carta dei Servizi portandole a conoscenza di ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI: - per telefono, ad un operatore ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI, negli orari di apertura degli uffici sempre indicati sul sito www.arcolink.it

8. CORRISPETTIVI – FATTURAZIONE – PAGAMENTI – AUTOTUTELA DEI CONSUMI: SERVIZI RESI IN MODALITA' POSTPAGATA

8.1 Il CLIENTE sarà tenuto a versare a ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI i corrispettivi dei Servizi resi in modalità in vigore al momento della sottoscrizione della Proposta e dettagliati nelle Specifiche Tecniche, Descrittive e Tariffarie dei Servizi o nella ulteriore documentazione contrattuale allegata, o successivamente modificati ed accettati dal CLIENTE. A tutti i corrispettivi fatturati verrà applicata l'IVA dovuta e/o eventuali altri oneri di Legge.
8.2 La fatturazione dei Servizi decorre dalla data di attivazione dei medesimi e sarà emessa con la modalità indicate nelle Specifiche Tecniche, Descrittive e Tariffarie dei Servizi. Il pagamento dovrà essere effettuato per la totalità degli importi addebitati (-eventuale contributo per l'attivazione del Servizio: una tantum;- eventuale canone mensile: in via anticipata; - eventuale importo per il traffico e le prestazioni fruite: in via posticipata),

entro la data di scadenza indicata nella fattura e con la modalità di pagamento prescelta dal CLIENTE (che si impegna ad indicare nella Proposta gli estremi necessari per potergli addebitare i corrispettivi dei Servizi), tra quelle disponibili. ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI invierà la fattura al CLIENTE, di norma con cadenza mensile, e, in ogni caso, almeno 15 (quindici) giorni prima della sua scadenza. Eventuali variazioni del ciclo di fatturazione verranno comunicate con congruo anticipo al CLIENTE, ferma restando la facoltà per quest'ultimo di recedere dal Contratto ai sensi dell'articolo 10.1. I costi di attivazione sono indicati e pubblicizzati nel sito web **www.arcolink.it** (o in indirizzi web da questo sito accessibili) alla sezione dedicata alla "Trasparenza Tariffaria".

8.3 ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI invierà la fattura all'indirizzo postale (o all'indirizzo e-mail, nel caso in cui il CLIENTE richieda l'invio della documentazione di fatturazione in formato elettronico) indicato dal CLIENTE nella Proposta o comunicato ai sensi dell'articolo 11.3. Tutte le fatture inviate si intenderanno come pervenute trascorsi 15 (quindici) giorni dalla data del relativo invio, fatta salva la prova contraria fornita dal CLIENTE.

8.4 Il pagamento delle fatture emesse da ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI dovrà essere effettuato per l'intero importo. In caso di errato addebito, resta salvo il diritto del CLIENTE di attivare la procedura di reclamo prevista dall'articolo 13 e qualsiasi altro strumento di tutela previsto dalla Legge. Il CLIENTE è comunque tenuto al pagamento dell'importo non oggetto del reclamo. Si richiama la disposizione dell'articolo 17.3.

8.5 ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI, a richiesta del CLIENTE, e in conformità a quanto previsto dal Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003), fornisce gratuitamente la documentazione di tutte le comunicazioni telefoniche, con le ultime 3 cifre oscurate, effettuate dal CLIENTE. ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI, se il CLIENTE ne farà richiesta, compilando e sottoscrivendo l'apposito modulo di "Richiesta Dettaglio in Chiaro" reperibile accedendo al sito web alla sezione "AREA CLIENTI", o comunque richiedibile al Servizio Clienti, fornirà, ai sensi della vigente normativa sulla privacy, la documentazione dettagliata del traffico effettuato con visibilità completa di una o più numerazioni in uscita effettuate dal CLIENTE.

8.6 ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI potrà assegnare al CLIENTE, quale strumento di autotutela, un limite di credito sul traffico, che è comunicato al CLIENTE stesso, ed è determinato sulla base di indici quali, la tipologia dei Servizi richiesti, le modalità di pagamento prescelte e il profilo del CLIENTE. Nel caso in cui il CLIENTE utilizzi i Servizi per corrispettivi superiori al limite di credito assegnato, ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI avrà la facoltà di procedere alla limitazione e/o sospensione del/i Servizio/i fino al pagamento della relativa fattura che potrà essere inviata anche in via anticipata rispetto all'ordinaria cadenza di fatturazione.

8.7 In caso di ritardo nei pagamenti, ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI si riserva di addebitare al CLIENTE, a titolo di indennità di mora sugli importi fatturati e non coperti da fideiussione bancaria o non escussi, interessi calcolati su base annua secondo i criteri fissati dal D.Lgs. 231/2001 e s.m.i..

8.8 Fatti salvi gli altri casi di sospensione dei Servizi e quanto previsto in materia di indennità per ritardo nei pagamenti, decorso inutilmente il termine di pagamento indicato in fattura, o al superamento del limite di credito, ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI si riserva il diritto di sospendere in modo totale o parziale, l'erogazione del/i Servizio/i oggetto di ritardato pagamento, entro i limiti consentiti dalla normativa vigente (Delibera Agcom 519/15/CONS e s.m.i.). In alternativa, ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI potrà farsi carico di effettuare un sollecito comunicandolo via telefono e/o via fax e/o via e-mail, ai recapiti forniti dal CLIENTE in fase di sottoscrizione della Proposta, o, altresì, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento o posta certificata. In tale ultima ipotesi, ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI si riserva di addebitare i costi del sollecito con la fattura successiva. Trascorsi minimo 7 (sette) giorni, o altro termine eventualmente indicato, dalla comunicazione o dal ricevimento del sollecito senza che il CLIENTE abbia provveduto al pagamento del dovuto, ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI si riserva il diritto di sospendere, immediatamente, in modo totale o parziale, l'erogazione del/i Servizio/i, fatto sempre salvo il rispetto dei limiti consentiti dalla normativa vigente. Trascorsi minimo ulteriori 15 (quindici) giorni dalla sospensione del Servizio/i (a prescindere dal ricevimento o meno di un sollecito da parte di ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI), senza che il CLIENTE abbia provveduto al pagamento del dovuto, ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI avrà, altresì, il diritto di risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 Codice Civile, con conseguente interruzione dei Servizi senza ulteriore preavviso. Nel caso in cui il CLIENTE richieda la riattivazione di un servizio sospeso per morosità, ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI si riserva di applicare un costo di riattivazione del Servizio pari a massimo 25,00 Euro (iva esclusa). Nel periodo di sospensione del Servizio, è comunque garantito al CLIENTE l'utilizzo della numerazione di emergenza, nei termini previsti dalla normativa vigente.

8.9 Nel caso in cui il CLIENTE si configuri come soggetto ricadente nell'ambito di applicazione dell'articolo 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136, resta inteso che:

(a) ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI assume gli obblighi, ivi previsti, di tracciabilità dei flussi finanziari, applicabili alle prestazioni oggetto del presente Contratto; e

(b) il Contratto si risolverà in tutti i casi in cui le transazioni ad esso relative siano effettuate con modalità diverse da quelle previste dalla suddetta norma per le prestazioni oggetto del presente Contratto.

9.1 Il CLIENTE sarà tenuto a versare a ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI i corrispettivi dei Servizi resi in modalità prepagata in vigore al momento della sottoscrizione della Proposta e dettagliati nelle Specifiche Tecniche, Descrittive e Tariffarie dei Servizi o nella ulteriore documentazione contrattuale allegata, o successivamente modificati ed accettati dal CLIENTE. Nel caso di Servizi resi in modalità Prepagata il CLIENTE verserà i corrispettivi dovuti in modalità prepagata, in conformità a quanto previsto dalle Specifiche Tecniche, Descrittive e Tariffarie dei Servizi e a quanto segue.

9.2 Il CLIENTE potrà effettuare consumi mediante l'utilizzo dei Servizi fino alla misura corrispondente al Credito disponibile. Il CLIENTE prende atto che il Credito disponibile deve essere sufficiente per poter accedere alla specifica tipologia di Servizio richiesto e che, una volta esaurito tale Credito, i consumi non potranno più essere effettuati.

9.3 Il CLIENTE potrà incrementare il proprio Credito attraverso gli strumenti di Ricarica del Credito disponibili e accessibili dal sito web di ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI (www.arcolink.it). Il valore del Credito ricaricato si sommerà, al momento della Ricarica stessa, al valore del Credito residuo rimasto a disposizione del CLIENTE, fatti salvi i limiti qui di seguito determinati.

9.4 In caso di cessazione del Contratto, Il CLIENTE potrà chiedere la restituzione del Credito residuo tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento da inviarsi a: Servizio Clienti ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI, Via Partigiani d'Italia 79 – Empoli, fatte salve le eventuali somme dovute a ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI nel caso di cessazione anticipata del Contratto, secondo quanto disciplinato al successivo articolo 10.

9.5 Il CLIENTE, in qualunque momento, potrà visualizzare e rilevare il riepilogo dei propri consumi e il proprio Credito disponibile, accedendo nell'apposita sezione presente sul sito web (www.arcolink.it).

10. DURATA DEL CONTRATTO

10.1 Il Contratto per l'erogazione del Servizio si intende della durata di 24 (ventiquattro) mesi con tacito rinnovo per eguale periodo, con decorrenza prevista a partire dalla data di attivazione, salva diversa previsione nella Proposta (durata predeterminata). E', comunque, fatto salvo il diritto di ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI di recedere in ogni momento dal Contratto con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni rispetto alla data di efficacia dello stesso.
Il cliente in base all'articolo 1, comma 3, della Legge n. 40 del 2 aprile 2007, ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento (o di richiedere il trasferimento presso altro Operatore) con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni rispetto alla data di efficacia dello stesso, tramite l'invio di comunicazione scritta da inoltrare a mezzo raccomandata a/r al seguente destinatario ed indirizzo - Servizio Clienti ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI, Via Partigiani d'Italia 79 - Empoli - o a mezzo di Posta Elettronica Certificata firmata digitalmente all'indirizzo pec@pec.arcolink.it. Il recesso avrà efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla ricezione della raccomandata a/r da parte di ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI.
In caso di assoggettamento del CLIENTE ad una qualsiasi delle procedure concorsuali di cui al R.D. 16 marzo 1942, n. 267 e s.m.i., ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI avrà il diritto di recedere dal Contratto. Il recesso avrà efficacia trascorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione. Entrambe le Parti, nel caso in cui il CLIENTE abbia contrattualizzato più Servizi, potranno recedere dal Contratto, con le modalità che seguono, anche limitatamente ad un solo Servizio. Qualora, al momento della richiesta di recesso, il CLIENTE risulti moroso, ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI accetterà tale richiesta soltanto dopo l'avvenuto pagamento della morosità, fatta salva ogni eventuale azione giudiziale di recupero del credito da parte di quest'ultima.
In ogni caso in cui il recesso venga esercitato da ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI, quest'ultima sarà tenuta a darne comunicazione al CLIENTE mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, o mediante posta certificata o anche a mezzo fax.

Le modalità di recesso sono dettagliate nell'apposita informativa precontrattuale denominata "Informativa Recesso ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI" accessibile alle pagine dedicate al supporto clienti del sito www.arcolink.it (o a siti web a questo o in indirizzi web da questo sito accessibili). La comunicazione di recesso deve contenere i dati dell'intestatario del Contratto, un recapito telefonico, un indirizzo e-mail valido, il riferimento del Contratto (codice utente) e il Servizio oggetto del recesso. Il CLIENTE è tenuto a specificare nella richiesta, se applicabile al Servizio oggetto di recesso, la riattivazione con o senza rientro del servizio con Telecom Italia (nel primo caso la numerazione verrà riattivata con Telecom Italia, a condizione che in passato la numerazione sia appartenuta a Telecom Italia; nel secondo caso la numerazione verrà cessata definitivamente). In alternativa, il CLIENTE potrà utilizzare il modulo denominato "MODULO RECESSO CONTRATTO DI FORNITURA DI SERVIZI TLC – A" reso disponibile alla sezione dedicata.

10.2 Qualora il CLIENTE receda dal Contratto, fatto salvo quanto disciplinato all'articolo 21, sarà tenuto a versare un importo variabile a seconda del Servizio oggetto di recesso, e comunque ricompreso tra un minimo di 5 Euro (cinque/00), IVA inclusa, ed un massimo di 155,00 Euro (centocinquanta cinque/00), IVA inclusa, a fronte dei costi di cessazione sostenuti da ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI per la dismissione o il trasferimento dei Servizi - e calcolati secondo i criteri di cui alla Delibera n. 487/18/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni - e, in ogni caso, indicati e pubblicizzati nella sezione dedicata alla "Trasparenza Tariffaria" in ottemperanza alla predetta Delibera. Nel caso, invece, in cui il Contratto sia stipulato per una durata predeterminata (in caso di CLIENTE CONSUMATORE in ogni caso non superiore a 24 mesi, fermo restando che ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI garantisce la possibilità di aderire ad almeno un contratto che preveda una durata massima iniziale di 12 mesi), la disdetta per evitare il rinnovo alla scadenza del Contratto deve essere comunicata con un preavviso massimo di 30 (trenta) giorni rispetto alla scadenza. In assenza di disdetta, il Contratto si considera rinnovato a tempo indeterminato (o per il diverso periodo indicato nella Proposta). Ciascuna parte mantiene il diritto di recedere dal Contratto anche prima della sua naturale scadenza con le medesime modalità di cui al precedente comma 1. Qualora il CLIENTE receda dallo stesso prima della sua naturale scadenza, fatto sempre salvo quanto disciplinato all'articolo 21, in aggiunta ai costi di dismissione (o di trasferimento) sarà tenuto a versare i costi di gestione calcolati secondo i criteri di cui alla Delibera n. 487/18/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni e, in ottemperanza alla medesima Delibera, resi conoscibili allo stesso tramite la sezione dedicata alla "Trasparenza Tariffaria" o preventivamente resi noti al momento della pubblicizzazione dell'offerta e in fase di sottoscrizione del Contratto. A tal riguardo si precisa che se trattasi di contratti associati ad offerte promozionali, ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI, potrà, altresì, addebitare una commissione che sarà comunicata in fase di perfezionamento del Contratto e che sarà costituita dagli sconti di cui il CLIENTE ha usufruito o, in alternativa, dallo specifico importo forfettario indicato in fase di sottoscrizione dell'offerta.
In ogni caso, il Contratto verrà chiuso dopo 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della raccomandata A/R o PEC o fax o consegna a mani o richiesta telematica (o richiesta di trasferimento, salvo quanto previsto dal successivo articolo 19) e la fatturazione continuerà fino all'effettiva chiusura del/i Servizio/i che rimarrà attivo per consentire il normale utilizzo dello stesso.
La pratica di recesso o di trasferimento del Contratto prevede inoltre gli eventuali costi da recuperare in relazione ai Dispositivi ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI concessi da ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI in noleggio e non restituiti nei modi e tempi previsti dagli artt. 4 e 31 delle presenti Condizioni.
In caso di rateizzazione del pagamento dei servizi e prodotti offerti congiuntamente al servizio principale, il Cliente, qualora receda prima dell'orizzonte temporale di rateizzazione, sarà tenuto a corrispondere a ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI l'importo residuale in un'unica soluzione ovvero continuando a pagare secondo il piano di rateizzazione in essere. Il piano di rateizzazione suddetto potrà esaurirsi in ogni momento, qualora il Cliente con esplicita richiesta, comunichi a ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI la propria volontà di procedere al pagamento in un'unica soluzione dell'importo residuale.
10.3 Con esclusivo riferimento ai soli "Servizi di Accesso Internet da Postazione Fissa", nell'eventualità che i Livelli di Qualità del Servizio indicati nella Carta dei Servizi non siano rispettati per causa imputabile a ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI, il CLIENTE potrà presentare un reclamo scritto specificando nella comunicazione che trattasi di "Reclamo Servizi di Accesso Internet da Postazione Fissa". Il reclamo dovrà indicare espressamente i Livelli di Qualità che si ritengono non rispettati, in quale misura, in quali circostanze e con quale frequenza. Entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione del reclamo, ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI provvederà a ripristinare, ove possibile, i Livelli di Qualità del Servizio. Nel caso in cui ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI non provveda al ripristino, senza giustificato motivo, il CLIENTE avrà facoltà di recedere dal Contratto relativo ai "Servizi di Accesso Internet da Postazione Fissa", senza addebito di alcun costo, rispettando i termini, le forme e le modalità di cui al precedente comma 1 del presente articolo.

10.4 Fatto salvo quanto disciplinato nei precedenti commi, la cessazione, per qualsiasi motivo, del Contratto non farà venire meno l'obbligo del CLIENTE di provvedere al pagamento del corrispettivo dei Servizi fruiti e del canone (se previsto) relativo agli ultimi 30 (trenta) giorni di utilizzo dei Servizi, o comunque relativo al periodo necessario all'espletamento della cessazione, e non ancora pagati. L'eventuale Credito residuo a disposizione del CLIENTE, nel caso che lo stesso sia in regola con i pagamenti, verrà rimborsato da ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI entro 30 (trenta) giorni dalla data di efficacia del recesso.
10.5 Il CLIENTE è informato che tutti i Servizi TLC di ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI continuano ad essere erogati anche in caso di disattivazione del servizio telefonico con l'Operatore di accesso Telecom Italia. E' altresì informato, che l'erogazione dei Servizi ADSL su una linea senza fonia (ossia una linea che non è associata ad alcun contratto di abbonamento telefonico POTS o ISDN Telecom Italia) comporterà, per tutte le tipologie di Servizi basate su ADSL, l'introduzione di un canone aggiuntivo pari, al massimo, al valore del canone aggiuntivo che Telecom Italia chiederà agli Operatori per erogare il servizio ADSL sulle linee senza fonia.

11. COMUNICAZIONI – VARIAZIONI E MODIFICHE IN CORSO DI EROGAZIONE

11.1 ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI informa il CLIENTE, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, di ogni eventuale modifica delle condizioni contrattuali vigenti. In ogni caso, il CLIENTE potrà ottenere informazioni dettagliate attraverso il Servizio Clienti. In particolare, ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI potrà modificare le condizioni contrattuali per motivate sopravvenute esigenze economiche, tecniche o organizzative o per adeguamento alla mutata disciplina normativa o regolamentare. Le modificazioni delle condizioni contrattuali saranno automaticamente applicate se imposte da Leggi e/o Regolamenti e/o Provvedimenti delle competenti Autorità o se comunque vantaggiose e migliorative per il CLIENTE. Il CLIENTE, all'atto della notifica della proposta di modifica, ha, comunque, il diritto di recedere dal Contratto, senza addebito di penali, rispettando i termini, le forme e le modalità di cui all'articolo 10.1. In ogni caso, in difetto di comunicazione da parte del CLIENTE entro il termine di cui all'articolo 10.1, le modifiche proposte si intenderanno accettate.
11.2 Il CLIENTE può richiedere con ogni mezzo di modificare le modalità e le specifiche di fornitura dei Servizi indicati nella Proposta, dandone conferma scritta mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro 15 (quindici) giorni dalla richiesta. Previo eventuale adeguamento delle garanzie di cui al successivo articolo 14, ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI accoglierà, se possibile, le richieste compatibilmente con le caratteristiche dei Servizi offerti. Ciascun Servizio accessorio, opzionale o promozionale è regolato dalle Condizioni Generali di Contratto, dalle Condizioni Aggiuntive eventualmente applicabili e dalle Specifiche Tecniche, Descrittive e Tariffarie in vigore al momento della relativa richiesta. 11.3 Fatto salvo quanto previsto dall'articolo 2.3, il CLIENTE è tenuto a fornire tempestivamente a ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI ogni eventuale modifica dei dati forniti nella Proposta. A tal fine il CLIENTE si impegna a comunicare al più presto, anche telefonicamente rivolgendosi al Servizio Clienti, qualunque cambiamento relativo a tali informazioni. In assenza della predetta comunicazione, tutte le comunicazioni inviate da ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI all'ultimo indirizzo (anche telematico) reso noto dal CLIENTE, si reputeranno da questi conosciute.
11.4 Nel caso in cui un terzo voglia subentrare su una linea oggetto di un contratto stipulato tra ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI ed il CLIENTE, è necessario che il CLIENTE e il terzo compilino e sottoscrivano l'apposito modulo di "Subentro" reperibile accedendo al sito web alla sezione "AREA CLIENTI", o comunque richiedibile al Servizio Clienti. ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI non sarà tenuta a procedere al subentro nel caso in cui il CLIENTE sia moroso nei confronti di ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI stessa, fatto salvo il caso in cui il terzo subentrante saldi il debito maturato. Analogamente, ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI non sarà tenuta a procedere a variazioni di intestazione richieste dal CLIENTE moroso.
11.5 Nel caso di erogazione del "Servizio di Carrier Preselection (CPS)", il CLIENTE si impegna a comunicare a ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI, per iscritto, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, l'eventuale recesso dal contratto di abbonamento stipulato con l'Operatore di Accesso sul quale è stata attivata la CPS, nonché l'eventuale sottoscrizione di altro contratto di abbonamento con altro Operatore alternativo. Il CLIENTE prende atto che tale operazione comporterà la cessazione automatica o la sospensione temporanea del Servizio CPS, secondo le tempistiche definite nella Carta dei Servizi dell'Operatore di rete locale.

12. USO FRAUDOLENTO DEL SERVIZIO

12.1 Qualora il CLIENTE ritenga che i Servizi, o parte di questi, vengano usati fraudolentemente e/o per scopi illegali, oppure nell'eventualità che, per cause non imputabili al CLIENTE, lo stesso non sia più in grado di utilizzare i Servizi, o parte di questi, il CLIENTE si impegna ad informare tempestivamente ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI fornendo ogni informazione necessaria. 12.2 Nel caso in cui l'uso fraudolento e/o per scopi illegali venga denunciato dal CLIENTE alle competenti Autorità e nelle forme previste dalla normativa vigente, il CLIENTE dovrà trasmettere al Servizio Clienti, anche via fax, copia della denuncia presentata. I pagamenti relativi al solo traffico denunciato in modo specifico come di origine fraudolenta saranno sospesi e/o i relativi importi stornati fino alla definizione della controversia. I pagamenti sospesi e/o i relativi importi stornati potranno essere, a discrezione di ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI, addebitati al CLIENTE in caso di insussistenza di frode per indebito collegamento di rete.

13. PROCEDURA RECLAMI

13.1 Il CLIENTE può presentare eventuali reclami e segnalazioni relative al mancato rispetto delle condizioni contrattuali o degli impegni contenuti nella Carta dei Servizi portandoli a conoscenza di ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI: - per telefono, ad un operatore ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI, al numero gratuito 05711891808 (Servizio Clienti disponibile negli orari indicati sul sito www.arcolink.it) – per posta raccomandata tramite indirizzi resi disponibili tramite le aree dedicate al supporto clienti.
13.2 Nelle fattispecie di cui all'articolo 17.2 il reclamo e/o segnalazione può essere portato a conoscenza di ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI con tutte le modalità di cui al precedente comma. In tutti gli eventuali ulteriori casi di reclamo/segnalazione, gli stessi, se portati a conoscenza di ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI in via orale, dovranno essere confermati dal CLIENTE per iscritto.
13.3 Fermo quanto previsto al precedente comma e fatto salvo quanto specificato all'articolo 17.3, i reclami relativi agli errati addebiti in fattura, o più in generale alla fatturazione, dovranno essere portati a conoscenza di ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI per iscritto.

14. GARANZIE

14.1 Nei confronti del CLIENTE che nel periodo di fatturazione di riferimento raggiunga livelli di consumo che lo porterebbero a superare i livelli di credito prefissati del periodo, ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI potrà avanzare una richiesta di pagamento intermedia da effettuarsi entro la scadenza indicata, oppure concedere un innalzamento dei limiti di credito. In tali casi, in caso di mancato pagamento, ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI potrà sospendere, in ogni momento, la fornitura del Servizio, in tutto o in parte, anche senza ulteriore preavviso.

14.2 ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI si riserva di applicare un costo di riattivazione del servizio pari a 25,00 Euro (iva esclusa).
14.3 ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI ha facoltà di chiedere al CLIENTE, in qualunque momento, l'accensione di idonea fideiussione bancaria escutibile a prima richiesta o un adeguamento della stessa oppure altra idonea garanzia nei seguenti casi:
(a) qualora l'utilizzo dei Servizi ecceda il valore medio del traffico sviluppato con riferimento al profilo prescelto;
(b) qualora il CLIENTE richieda variazioni relative ai Servizi ed alle modalità di pagamento prescelte tali da giustificare dette garanzie;
(c) qualora il CLIENTE sia irregolare nel pagamento dei corrispettivi dovuti;
(d) qualora la fideiussione bancaria e/o la garanzia già prestata, o parte di essa, sia stata escussa da ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI ai sensi del presente Contratto.
14.4 ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI potrà sospendere il/i Servizio/i qualora il CLIENTE non adempia tempestivamente agli obblighi previsti dal presente articolo.
Nell'eventualità che il/i Servizio/i venga sospeso, ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI, a sospensione effettuata, avviserà quanto prima il CLIENTE per verificarne la consapevolezza in merito al raggiungimento dei livelli di credito prefissati nel periodo interessato, ovvero in merito alla situazione di inadempimento. In caso di sospensione, il Servizio sarà riattivato successivamente all'emissione della fideiussione/garanzia, o all'adeguamento della fideiussione/garanzia già richiesta, o successivamente all'adempimento dei propri obblighi da parte del CLIENTE.
14.5 Qualora la sospensione dei Servizi sia causata da atto o da omissione del CLIENTE, ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI si riserva di addebitare al CLIENTE un costo di riattivazione del Servizio pari a 25,00 Euro (iva esclusa).

15. TRAFFICO ANOMALO

15.1 Nel caso in cui sia rilevato un traffico anomalo, per direttrice o per volume, rispetto al profilo medio della tipologia di CLIENTE, ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI si riserva il diritto di sospendere il Servizio, in via precauzionale e nell'interesse del CLIENTE. La sospensione potrà essere totale o parziale. Tale facoltà non costituisce in nessun modo un onere da parte di ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI che conserva il diritto di pretendere il pagamento del traffico effettuato mediante la linea, ovvero le linee, del CLIENTE, indipendentemente dall'anomalia relativa al volume di traffico generato, anche con emissione di fattura anticipata.
15.2 Nell'eventualità che il/i Servizio/i venga sospeso, ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI, a sospensione effettuata, avviserà quanto prima il CLIENTE per verificarne la consapevolezza in merito all'effettuazione del traffico anomalo.
15.3 In ogni caso, il/i Servizio/i verrà ripristinato non appena il CLIENTE avrà manifestato la propria disponibilità ad assumersi l'onere relativamente al traffico effettuato ed avrà prestato le garanzie eventualmente richieste da ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI.
15.4 In caso di effettuazione di traffico anomalo, per direttrice o per volumi, ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI potrà comunicare al CLIENTE, rispettando i termini, le forme e le modalità di cui all'articolo 10.1, la necessità di sostituire il piano tariffario sottoscritto con altro piano tariffario di tipo diverso, semiflat o a consumo. Il CLIENTE, a sua volta, ai sensi del medesimo articolo 10.1, all'atto della notifica della proposta di modifica, ha, comunque, il diritto di recedere dal Contratto, senza addebito di penali, rispettando i termini, le forme e le modalità di cui all'articolo 10.1. In ogni caso, in difetto di comunicazione da parte del CLIENTE entro il termine di cui all'articolo 10.1, le modifiche proposte si intenderanno accettate.

16. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA - DIFFIDA AD ADEMPIERE

16.1 Il presente Contratto sarà risolto ai sensi dell'articolo 1456 Codice Civile, con conseguente interruzione dei Servizi, nei casi di inadempimento degli obblighi previsti a carico del CLIENTE dagli articoli 6.1, 8.8, 8.9. lett. b) e all'articolo 23. In tali casi la risoluzione avrà efficacia dalla data di spedizione della comunicazione (a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento o a mezzo fax) inviata da ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI al CLIENTE, senza necessità di preavviso.
16.2 Escluse le ipotesi si cui al precedente comma, negli ulteriori casi di inadempimento agli obblighi previsti a carico del CLIENTE dalle presenti Condizioni, ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI potrà risolvere il Contratto, ai sensi dell'articolo 1454 Codice Civile, decorsi inutilmente 15 (quindici) giorni dalla ricezione della relativa diffida ad adempiere da inviarsi al CLIENTE mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, fatti sempre salvi eventuali ulteriori rimedi di Legge.
16.3 Resta, in ogni caso, impregiudicata la facoltà di ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI di addebitare al CLIENTE ogni eventuale ulteriore onere di carattere economico che la stessa abbia dovuto sopportare per l'inadempimento del CLIENTE, oltre al diritto di percepire il corrispettivo dei Servizi fruiti e del canone (se previsto) relativo agli ultimi 30 (trenta) giorni di utilizzo dei Servizi, o comunque relativo al periodo necessario all'espletamento della cessazione, e non ancora pagati, oltre al risarcimento dei danni subiti e subendi.

17. RESPONSABILITÀ DI ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI – INDENNIZZI

17.1 ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI provvederà ad indennizzare il CLIENTE a fronte del mancato rispetto delle condizioni contrattuali o degli impegni contenuti nella Carta dei Servizi, esclusivamente per fatto ad essa imputabile. Tali indennizzi potranno essere connessi direttamente al periodo di effettivo disservizio e al pregiudizio arrecato caso per caso al CLIENTE, ovvero potranno essere automatici.
17.2 Gli indennizzi automatici sono univocamente determinati e verranno corrisposti al CLIENTE per le fattispecie, individuate agli artt. 4, co. 1 e 5, co. 1 del Regolamento introdotto con Delibera 347/18/CONS e s.m.i. (che ha sostituito la Delibera 73/11/CONS e s.m.i.) dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, nei casi di comprovato inadempimento direttamente imputabili a ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI degli standard contrattuali e più specificatamente:(a) ritardata attivazione del servizio o ritardo nel trasloco dell'utenza. A fronte della segnalazione da parte del Cliente di un ritardo rispetto al termine massimo contrattualmente previsto per l'attivazione del servizio o il trasloco dell'utenza senza passaggio di operatore, oppure qualora ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI non abbia ottemperato ai propri oneri informativi circa i motivi del ritardo rispetto ai tempi necessari per l'attivazione del servizio, fatte salve le ipotesi riconducibili a caso fortuito o forza maggiore l'indennizzo corrisposto automaticamente al CLIENTE è pari a euro 7,50 moltiplicato per ogni giorno di ritardo in caso di servizi non accessori (euro 2,50 in caso di servizi accessori e euro 1,00 in caso di servizi gratuiti). Se il ritardo di attivazione del servizio o il trasloco dell'utenza, sono imputabili al cliente finale, il termine di attivazione summenzionato, si intende sospeso per tutto il tempo in cui perdura la causa ostativa all'attivazione, come in via meramente esemplificativa la sua mancata presenza ad un appuntamento concordato per l'effettuazione di sopralluoghi tecnici necessari o la richiesta di rinvio di detto appuntamento da parte del Cliente, e/o a fatto del terzo inerente i locali dove il servizio deve esser attivato, come in via meramente esemplificativa l'indisponibilità del servizio.

(b) sospensione o cessazione amministrativa di uno o più Servizi senza presupposti o in assenza di preavviso, fatte salve le ipotesi riconducibili a caso fortuito o forza maggiore ove previsto. In tali casi l'indennizzo corrisposto automaticamente al CLIENTE è pari a euro 7,50 moltiplicato per ogni giorno di errata sospensione/cessazione in caso di servizi non accessori (euro 2,50 in caso di servizi accessori e euro 1,00 in caso di servizi gratuiti).
Ai sensi dell'articolo 13, la corresponsione automatica degli indennizzi è prevista, su semplice segnalazione del CLIENTE, solo per le fattispecie sopra indicate alle lettere a) e b).
17.3 Qualora, in condizioni normali, ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI non dovesse rispettare, esclusivamente per fatto ad essa imputabile, e quindi escluse le ipotesi riconducibili a caso fortuito, forza maggiore, fatto del cliente o di terzi, gli standard specifici di fornitura sarà riconosciuto al Cliente, un indennizzo, non moltiplicabile per il numero di utenze nella titolarità del Cliente.
Tale indennizzo, valido a titolo di indennità, sarà di regola, di un importo compreso tra il 2% e il 15% del volume degli importi fatturati al Cliente nell'ultimo mese, rapportato al periodo di effettivo disservizio e/o di mancato rispetto degli standard di qualità e al pregiudizio arrecato.
ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI si impegna, previo accertamento da compiersi entro 45 (quarantacinque) giorni dalla segnalazione del Cliente, dietro richiesta esplicita da parte del Cliente, a riconoscere al medesimo l'indennizzo di cui sopra per i casi di seguito specificati:
• per ogni giorno di ritardo nell'attivazione con cambio di operatore del Servizio telefonico e/o del Servizio di accesso ad Internet;
• per ogni giorno di ritardo nella conclusione della procedura di portabilità del numero rispetto a quanto stabilito dalla normativa di settore;
• per ogni giorno di malfunzionamento del servizio non accessorio da intendersi quale "completa interruzione" dello stesso per motivi tecnici;
• per ogni giorno di malfunzionamento del servizio da intendersi quale "irregolare o discontinua erogazione del servizio che non comporti la completa interruzione del medesimo o di mancato rispetto degli standard qualitativi stabiliti nella carta dei servizi" imputabile a ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI;
• per ogni giorno di attivazione o disattivazione non richiesta della prestazione di carrier selection o carrier pre-selection, fermo restando lo storno dei corrispettivi addebitati per il traffico generato ed il rimborso degli eventuali oneri aggiuntivi;
• per ogni giorno di attivazione di servizi o profili tariffari non richiesti fatto salvo il diritto del Cliente di non pagare alcun corrispettivo e ottenere il rimborso degli eventuali addebiti fatturati; l'indennizzo sarà ridotto del 10% se l'attivazione riguarda solo servizi correlati;
• per omessa o errata indicazione negli elenchi telefonici pubblici, ivi incluso il caso di omesso aggiornamento dei dati in caso di modifica o di giustificata tempestiva richiesta da parte del Cliente interessato;
• per ogni giorno di ritardo nella risposta al reclamo; tale indennizzo sarà calcolato su una sola utenza anche quando il Cliente sia titolare di più utenze, e senza tenere conto di reclami successivi o reiterati relativi o connessi al medesimo disservizio;
• nel caso in cui l'utente perda la titolarità del numero telefonico precedentemente assegnato;

Ai sensi dell'articolo 13, l'eventuale indennizzo sarà riconosciuto solo a seguito di un reclamo scritto da parte del CLIENTE da inviare ai recapiti indicati nel predetto articolo.
Ai sensi dell'articolo 13 commi 2 e 3, i reclami relativi agli errati addebiti in fattura, o più in generale alla fatturazione dovranno essere portati a conoscenza di ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI per iscritto. L'invio del reclamo, esclusivamente inerente errati addebiti in fattura, da facoltà al CLIENTE di sospendere l'obbligo di pagamento della fattura contestata o del singolo importo contestato fino alla definizione della procedura di reclamo, mentre rimane a carico del CLIENTE l'obbligo di pagare eventuali fatture pregresse e/o successive a quella oggetto di reclamo o eventuali importi non oggetto di contestazione. Qualora risultino degli importi pagati in eccesso dal CLIENTE, verranno rimborsati mediante accredito sulla prima fattura utile successiva, oppure, a fronte di espressa richiesta del CLIENTE, versati direttamente a quest'ultimo mediante bonifico bancario.
17.4 ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI, sia in caso di indennizzo automatico che richiesto dal CLIENTE, che in caso di errato addebito in fattura, qualora l'accertamento abbia esito positivo comunica al Cliente l'accoglimento del reclamo e provvederà a corrisponderà gli indennizzi e/o gli importi dovuti, mediante accredito a partire dalla prima fattura utile successiva all'accertamento del disservizio che dovrà avvenire, entro il termine massimo di 45 (quarantacinque) giorni dalla ricezione del reclamo/segnalazione (o dalla risoluzione del disservizio su successiva alla segnalazione), ferma restando la possibilità di ripetere successivamente somme che dovessero risultare indebitamente versate. Esclusivamente in caso di indennizzo automatico, se la somma da corrispondere è superiore all'importo della prima fattura utile, la parte in eccesso, se superiore a euro 100,00, è corrisposta su richiesta del CLIENTE, mediante bonifico bancario, alle coordinate fornite dall'intestatario, entro il termine di 30 (trenta) giorni dall'emissione di tale fattura.
Al di fuori dei casi di indennizzo automatico, gli importi dovuti, se superiori all'importo della prima fattura utile, saranno corrisposti o operando in compensazione, ovvero, ove si renda necessario, a mezzo bonifico bancario alle coordinate fornite dall'intestatario entro il di 60 (sessanta) giorni dall'emissione di tale fattura.
In caso di Servizi resi in modalità PrePagata la corresponsione dell'indennizzo automatico e/o degli importi dovuti avviene mediante accredito del corrispettivo, con contestuale avviso al CLIENTE dell'avvenuto accredito, anche tramite SMS o email, entro 60 (sessanta) giorni dalla segnalazione del disservizio (o dalla risoluzione dello stesso, se successiva).
In caso di cessazione del Contratto avvenuta prima della emissione della fattura contenente l'indennizzo automatico e/o l'importo dovuto, ovvero su espressa richiesta del CLIENTE se la somma da indennizzare è superiore a euro 100,00, la corresponsione dell'indennizzo automatico e/o dell'importo dovuto, avviene a mezzo bonifico bancario, alle coordinate fornite dall'intestatario, entro 60 (sessanta) giorni, rispettivamente, dalla cessazione dal Contratto o dalla richiesta di liquidazione da parte del CLIENTE.
Gli indennizzi previsti dal Regolamento introdotto con Delibera 347/18/CONS e s.m.i. sono esclusi se il CLIENTE non ha segnalato il disservizio a ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI entro 3 (tre) mesi dal momento in cui ne è venuto a conoscenza o avrebbe potuto venirne a conoscenza secondo l'ordinaria diligenza, fatto salvo, ancora una volta, il diritto al rimborso di eventuali somme indebitamente corrisposte.

18. LIMITI DI RESPONSABILITA'

18.1 ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI assicura la regolarità dei Servizi forniti, tuttavia, ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI potrà sospendere in qualsiasi momento l'erogazione degli stessi, in tutto o in parte, anche senza preavviso, e fatte salve le limitazioni di responsabilità di cui al presente articolo, nei seguenti casi:
(a) in caso di guasti alla rete di telecomunicazioni e/o agli apparati di erogazione dei propri Servizi, o di quelli di altri Operatori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore come definiti al successivo comma 3;

(b) in caso di interventi di modifica e/o di manutenzione ordinaria che, laddove possibile (esclusi, pertanto gli interventi straordinari), saranno comunicati al CLIENTE, con almeno 5 (cinque) giorni di preavviso, via e-mail, fax o posta ordinaria, fornendo l'indicazione della durata presumibile della sospensione dell'erogazione dei Servizi e del punto di contatto dal quale ottenere assistenza e notizie più dettagliate. Gli interventi programmati sono, di volta in volta, pubblicati sul sito www.arcolink.it (o in indirizzi web da questo sito accessibili):
(c) in caso di sospetta violazione di Leggi o Regolamenti vigenti da parte del CLIENTE.
18.2 ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti, sospensioni e/o interruzioni (totali o parziali) nella fornitura del/i Servizio/i causati da:
(a) caso fortuito o forza maggiore (cfr. articolo 18.3);
(b) manomissioni o interventi sul/i Servizio/i o sulle apparecchiature, effettuati da parte del CLIENTE, ovvero da parte dei terzi non autorizzati da ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI;
(c) malfunzionamenti dei terminali utilizzati dal CLIENTE o interruzione totale o parziale della fornitura di energia elettrica;
(d) interruzione totale o parziale del/i Servizio/i di accesso locale o di terminazione della chiamata fornito da altro Operatore di telecomunicazioni, anche se a sua volta dovuta a caso fortuito o forza maggiore, o a fatti di terzi.
18.3 A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, si intendono eventi di caso fortuito quelli per i quali l'evento è assolutamente non previsto né prevedibile; eventi di forza maggiore, quelli di una forza tale ai quali non è oggettivamente possibile resistere o dipendenti da fatti naturali o di terzi: catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, atto della pubblica autorità, scioperi. Per gli eventi di forza maggiore, l'interruzione dei servizi sulla rete interamente proprietaria di ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI non potrà prolungarsi per un periodo superiore a cinque giorni lavorativi (SLA). La mancata fornitura o il mancato ripristino del servizio oltre i termini massimi dello SLA (5 giorni lavorativi) comporta un indennizzo pari al canone previsto per il servizio, valorizzato per ogni giorno di ritardo oltre il termine massimo nel caso di effettivi malfunzionamenti.
18.4 ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI, parimenti, non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti, sospensioni e/o interruzioni (totali o parziali) nella fornitura del/i Servizio/i derivanti da inadempimenti del CLIENTE a Leggi o Regolamenti applicabili (incluse Leggi o Regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi ed infortunistica). ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI, inoltre, non potrà essere ritenuta responsabile della mancata disponibilità del Servizio telefonico e/o di accesso ad Internet qualora il CLIENTE, prima dell'attivazione del Servizio, manifesti la propria volontà di interrompere anticipatamente il rapporto contrattuale in essere.
18.5 ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI non sarà responsabile verso il CLIENTE, né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi allo stesso e/o verso terzi, per danni diretti o indiretti (inclusi anche quelli per perdita o per mancato guadagno o risparmio; interruzione di attività; perdita di informazioni o dati;) o costi subiti in conseguenza di ritardi, malfunzionamenti, sospensioni e/o interruzioni (totali o parziali) della fornitura del/i Servizio/i a meno che direttamente imputabili a dolo o colpa grave di ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI.
18.6 ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI non sarà, altresì, in alcun modo responsabile nei confronti del CLIENTE:
- per la mancata disponibilità dell'accesso alla rete Internet in caso di non assegnazione da parte della competente Autorità dei nomi di dominio prescelti dal CLIENTE;
- per la mancata rispondenza delle caratteristiche tecniche-organizzative necessarie per la fornitura del/i Servizio/i che dovesse riscontrarsi a seguito delle verifiche di fattibilità che ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI non è in grado di effettuare prima dell'attivazione del/i Servizio/i di cui trattasi, come da articolo 2.4;
- del mancato inserimento negli elenchi telefonici a disposizione del pubblico per fatti non imputabili a ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI.
18.7 ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI non può essere ritenuta responsabile di danni diretti o indiretti (inclusi anche quelli per perdita o per mancato guadagno o risparmio; interruzione di attività; perdita di informazioni o dati;) derivanti dalla mancata adozione da parte del CLIENTE di sistemi di sicurezza, hardware o software, in grado di porsi come barriera a protezione della rete aziendale o del singolo computer.
18.8 ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI, qualora vengano connessi più computer (ovvero una LAN), non potrà essere ritenuta responsabile della eventuale configurazione della LAN.
18.9 In tutte le ipotesi contemplate dal presente articolo, resta inteso che non è dovuto al CLIENTE indennizzo alcuno.
18.10 Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che i servizi FWA vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze".
Pertanto ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI non potrà essere ritenuta responsabile per le interruzioni temporanee o permanenti derivanti da:
• interferenze elettromagnetiche non dipendenti da ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI stessa;
• imperfetta ricetrasmissione provocata da fonti esterne;
• perdita della visibilità ottica tra la sede/abitazione del Cliente e la Stazione Radio Base in disponibilità di ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI, dovuta a, titolo esemplificativo ma non esaustivo, a edificazione di nuovi edifici e/o strutture pubbliche e/o private, crescita di vegetazione etc.

19. SERVICE PROVIDER PORTABILITY

19.1 ACQUISIZIONE DELLE NUMERAZIONI IN PORTABILITA' (Porting In)
19.1.1 Ai sensi delle Delibere AGCOM 274/07/CONS e 41/09/CIR, il CLIENTE che abbia richiesto a ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI la fornitura di Servizi Fissi, potrà esercitare la facoltà di mantenere la/e numerazione/i telefonica assegnatagli da altro Operatore di telecomunicazioni chiedendo a ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI l'espletamento della Service Provider Portability (di seguito "**SPP**"), che sarà effettuata da ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI gratuitamente e compatibilmente con la verifica della sua fattibilità tecnica. Nel caso in cui il CLIENTE decida di esercitare tale facoltà, la domanda di SPP dovrà essere effettuata compilando il Modulo "Liberatoria Number Portability" (reperibile sul sito web, alla sezione "AREA CLIENTI"), da far pervenire a ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI contestualmente alla Proposta di Contratto. Non è necessario pertanto che il cliente comunichi il recesso al vecchio operatore (donating), sarà ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI a trasmettere al vecchio operatore quanto necessario per l'interruzione del precedente rapporto contrattuale.
19.1.2 La SPP sarà effettuata da ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI nei termini previsti dalla vigente normativa, salvo impedimenti tecnici non dipendenti dalla volontà di ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI. Il CLIENTE prende, inoltre atto, sollevando ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI da ogni responsabilità al riguardo, che durante la fase di attivazione del Servizio da parte di ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI, il Servizio fornito al CLIENTE da altro Operatore, potrebbe subire per ragioni di natura tecnica, un'interruzione. 19.1.3 Il CLIENTE prende atto che l'attivazione ed espletamento della SPP potrà avvenire solo ed esclusivamente in seguito alla comunicazione a ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI del Codice Segreto o del Codice di Migrazione fornito dal precedente Operatore.

ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI non assume alcuna responsabilità per ritardi o disservizi dovuti alla mancata, inesatta o ritardata comunicazione del Codice Segreto o del Codice di Migrazione.
19.1.4 Poiché per l'attivazione del servizio di SPP è necessaria la collaborazione dell'Operatore Donating, nonché, eventualmente dell'Operatore Donor, ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI non assume alcuna responsabilità per ritardi e/o disservizi causati da fatti imputabili o comunque dipendenti dai predetti Operatori.
19.1.5 Il CLIENTE prende atto che l''instaurazione del rapporto per la fornitura dei Servizi con ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI non solleva in ogni caso il CLIENTE dagli eventuali obblighi relativi al precedente contratto stipulato con l'Operatore cedente e dagli eventuali canoni o corrispettivi di ogni sorta ulteriori dovuti a quest'ultimo dal CLIENTE.
19.1.6 Il CLIENTE prende, altresì, atto che qualora nell'ambito della richiesta di SPP per una o più numerazioni, egli al contempo intenda conservare una o più numerazioni attive con il servizio di telecomunicazioni in essere presso l'Operatore Donating, egli sarà tenuto a comunicare detta intenzione a ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI, fermo restando che quest'ultima, non garantisce la permanenza attiva presso l'Operatore Donating di dette numerazioni ulteriori, che rimane dipendente anche dagli accordi in essere tra il CLIENTE e l'Operatore Donating.
19.1.7 ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI non sarà responsabile dei disagi e/o delle conseguenze derivanti al CLIENTE nel caso in cui i numeri secondari, comunicati dall'Operatore Donating e presenti nei suoi data base, non corrispondano a quelli associati al numero primario indicato dal CLIENTE nella richiesta del Servizio di SPP.

19.2 CESSIONE DELLE NUMERAZIONI

19.2.1 Nel caso in cui il CLIENTE desideri trasferire la/le proprie utenze/ Servizi Fissi ad altro Operatore con la conservazione delle numerazioni, è indispensabile che lo stesso comunichi al Recipient il Codice di Migrazione riportato da ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI in fattura, e comunque disponibile richiedendolo al Servizio Clienti.
19.2.2 Il CLIENTE prende atto ed accetta che la procedura di trasferimento di cui al precedente comma - che deve essere avviata dal Recipient - è l'unica procedura disponibile per il trasferimento delle utenze, con espressa esclusione di qualsiasi ulteriore procedura.
19.2.3 Resta ferma l'applicazione dei contributi previsti all'articolo 10.4 delle presenti Condizioni.
19.2.4 ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI non sarà responsabile degli eventuali disservizi subiti dal CLIENTE per cause imputabili all'Operatore Recipient nella gestione delle attività di propria competenza nel processo di SPP.
19.2.5 Decorsi 30 (trenta) giorni dalla ricezione della richiesta di trasferimento delle utenze, senza che l'Operatore Recipient abbia provveduto all'attivazione della linea, ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI si riserva il diritto di disattivare i Servizi, senza che ciò possa comportare alcuna responsabilità, a nessun titolo, in capo alla stessa ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI. In ogni caso, il CLIENTE è tenuto a pagare i corrispettivi per i Servizi usufruiti, sino al momento dell'effettiva disattivazione degli stessi.

20. PROCEDURA DI CONCILIAZIONE - FORO COMPETENTE

20.1 Il Contratto è regolato dalla Legge Italiana.
20.2 Per le controversie tra ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI e il CLIENTE riguardanti la validità, l'efficacia, l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto varranno i criteri, le condizioni, i termini e le modalità per la risoluzione non giurisdizionale delle controversie stabiliti dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni; in particolare, per le predette controversie, individuate con provvedimenti dell'Autorità, non potrà essere proposto ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione secondo quanto stabilito dal "Regolamento sulle procedure di risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche", All. A - Delibera 203/18/CONS e s.m.i. A riguardo, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi sino alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione. In ogni caso, ai fini del ricorso giurisdizionale, la condizione di procedibilità si considera comunque avverata trascorsi 30 (trenta) giorni dalla proposizione dell'istanza di conciliazione.
20.3 Il tentativo obbligatorio di conciliazione può essere svolto:
a) dinanzi al CORECOM competente, tramite la piattaforma ConciliaWeb, accessibile al sito https://conciliaweb.agcom.it a partire dal 23/07/2018, e secondo le modalità e i termini stabiliti dal Regolamento applicativo;
b) mediante gli organismi di negoziazione paritetica che prevedono la partecipazione delle Associazioni di consumatori, iscritti nell'elenco di cui alla delibera n. 661/15/CONS;
c) presso gli organismi ADR iscritti nell'elenco di cui alla delibera n. 661/15/CONS;
d) dinanzi alle Camere di conciliazione istituite presso le Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura aderenti al protocollo d'intesa stipulato tra l'Autorità e UNIONCAMERE.
20.4 Nel corso del tentativo di conciliazione, ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI, salvi i casi di frode, di ripetuti ritardi di pagamento o di ripetuti mancati pagamenti e per quanto tecnicamente fattibile, può disporre la sospensione del solo Servizio interessato dal mancato pagamento secondo quanto previsto dall'articolo 5, Capo I, della Delibera n. 203/18/CONS e s.m.i.20.5 Per determinare il CORECOM territorialmente competente per lo svolgimento del tentativo obbligatorio di conciliazione si ha riguardo al luogo in cui è ubicata la postazione fissa a uso del CLIENTE (sia CONSUMATORE che persona giuridica); per le altre tipologie di utenza - o in caso di controversie relative a utenze ubicate in regioni diverse - si ha riguardo al domicilio indicato dal CLIENTE al momento della conclusione del Contratto o, in mancanza, alla residenza o sede legale del CLIENTE.
20.6 Per tutto non previsto in ordine alla partecipazione, all'avvio alla procedura di conciliazione, e in generale, alle istanze di risoluzione non giurisdizionali delle controversie si rimanda alla Delibera 203/18/CONS e s.m.i.
20.7 Fermo quanto disposto nei precedenti commi, per ogni controversia giurisdizionale relativa al Contratto, qualora il CLIENTE sia un soggetto diverso dal consumatore, quest'ultimo inteso come persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, come definito dall'articolo 1469-bis Codice Civile, le Parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di AREZZO, con espressa esclusione di ogni altro Foro. Diversamente, qualora il CLIENTE sia un consumatore, come sopra definito, il Foro competente in via esclusiva sarà quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo del consumatore stesso.

21. CONTRATTO STIPULATO FUORI DAI LOCALI COMMERCIALI E A DISTANZA

Il CLIENTE CONSUMATORE può recedere dal Contratto con ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI, ove stipulato a distanza e fuori dai locali commerciali, dandone comunicazione a ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro 14 (quattordici) giorni

dalla conclusione del Contratto, senza alcuna penalità, se non i costi previsti per legge, e senza specificarne i motivi. In particolare, con la richiesta di recesso dal Contratto, non sarà addebitato al CLIENTE CONSUMATORE nessun costo di cessazione del Servizio; inoltre, escluse le ipotesi di richiesta inizio servizio o di migrazione, sarà rimborsato al CLIENTE CONSUMATORE il canone dell'offerta sottoscritta, dalla data di attivazione fino alla data di disattivazione della stessa. Sarà invece sempre addebitato l'eventuale traffico effettuato dal CLIENTE e non incluso nell'offerta. Nell'ipotesi in cui il CLIENTE CONSUMATORE eserciti il diritto di recesso in ordine ad alcuni soltanto dei Servizi attivati, il Contratto rimarrà in vigore per i restanti Servizi. Se il CLIENTE CONSUMATORE esercita il diritto di recesso di cui sopra dopo aver richiesto esplicitamente, secondo quanto previsto dal Codice del Consumo, che la prestazione del Servizio inizi durante il periodo di 14 (quattordici) giorni, sarà tenuto a corrispondere a ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI un importo proporzionale e correlato ai Servizi forniti fino al momento in cui ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI è venuta a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso da parte del CLIENTE CONSUMATORE o, in caso di migrazione ad un diverso Operatore, fino al momento della comunicazione dell'avvenuto espletamento della migrazione e dell'attivazione dei servizi da parte del nuovo Operatore. In caso di richiesta di migrazione a ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI da parte di un diverso Operatore, l'esercizio del diritto di recesso di cui sopra, nel caso in cui le procedure di migrazione tra operatori di cui alla Delibera 274/07/CONS siano già in corso, potrebbe comportare la necessità di stipulare un nuovo contratto con il precedente Operatore, non essendo possibile, per cause non dipendenti da ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI, il ripristino automatico della situazione contrattuale precedente.
ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI fornisce al CLIENTE CONSUMATORE apposita informativa precontrattuale denominata "Informativa Recesso ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI" accessibile alle pagine dedicate al supporto clienti del sito (o a siti web a questo o in indirizzi web da questo sito accessibili). La comunicazione di recessodeve contenere i dati dell'intestatario del Contratto, un recapito telefonico, un indirizzo e-mail valido, il riferimento del Contratto (codice utente) e il Servizio oggetto del recesso. Il CLIENTE CONSUMATORE è tenuto a specificare nella richiesta, se applicabile al Servizio oggetto di recesso, la riattivazione con o senza rientro del servizio con Telecom Italia (nel primo caso la numerazione verrà riattivata con Telecom Italia, a condizione che in passato la numerazione sia appartenuta a Telecom Italia; nel secondo caso la numerazione verrà cessata definitivamente). In alternativa, il CLIENTE potrà utilizzare il modulo denominato "MODULO RECESSO NEI 14 GIORNI DALLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO DI FORNITURA DI SERVIZI TLC CONSUMATORE" - B" reso disponibile alla sezione dedicata. Il CLIENTE CONSUMATORE, con la sottoscrizione della Proposta dichiara, inoltre, di aver ricevuto copia delle presenti Condizioni Generali di Contratto, delle Condizioni Aggiuntive eventualmente previste, delle Specifiche Tecniche, Descrittive e Tariffarie dei Servizi, e di ogni altro documento contrattuale allegato, tutti costituenti il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 47, comma 3 ultima parte, D.Lgs. 206/2005.

22. TUTELA DEI DATI PERSONALI ED ELENCHI TELEFONICI "INFORMATIVA PRIVACY"

22.1 Il CLIENTE è informato, ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Europeo n. 2016/679 (GDPR), che il trattamento dei dati da questi forniti a ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI è necessario al fine di permettere alla stessa, direttamente o anche attraverso terzi, di adempiere agli obblighi derivanti dal Contratto, ovvero ad obblighi ad esso connessi previsti dalla Legge e da Regolamenti vigenti.
22.2 Per trattamento di dati si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione. Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza nonché la riservatezza e potrà essere effettuato anche mediante strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.
22.3 Il titolare del trattamento è ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI S.r.l., nella persona del legale rappresentante, con sede ad Empoli in Via Partigiani d'Italia 79 – Empoli. Il Responsabile per la Protezione dei dati ai sensi dell'Articolo 37 del GDPR, è contattabile tramite PEC all'indirizzo privacy@arcolink.it oppure all'indirizzo della sede legale indicata per il Titolare del trattamento, oppure al numero di telefono 0571891808. 22.4 I dati personali forniti dal CLIENTE nella Proposta, e/o quelli che lo stesso eventualmente fornirà successivamente a ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI, nell'ambito della fruizione dei Servizi, saranno trattati da ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI per le seguenti finalità.
(a) FINALITA' PRE-CONTRATTUALI – CONTRATTUALI E DI ADEMPIMENTO DI OBBLIGHI PREVISTI DALLA LEGGE, DA REGOLAMENTI O DA NORMATIVE UE:
- verifiche propedeutiche alla conclusione ed esecuzione del Contratto che possono comportare l'archiviazione dei dati personali forniti dall'interessato e l'utilizzo degli stessi (l'interessato ai Servizi richiesti è tenuto a compilare preliminarmente la Proposta indicando le caratteristiche dei Servizi richiesti sulla base delle quali ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI effettua verifiche di completezza dei dati e di fattibilità tecnica e in tal frangente ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI può archiviare e utilizzare i dati per le finalità di cui all'articolo 2.5, lett. b, c, d, e delle Condizioni);
- concludere e dare esecuzione al Contratto;
- fornire i Servizi richiesti nell'ambito dell'offerta commerciale ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI (ivi inclusi i servizi supplementari ed opzionali);
- per la gestione della fatturazione dei servizi e/o di corrispondenza, anche attraverso società incaricate per la stampa e la spedizione dei documenti recanti dettagli del traffico e/o fiscali;
- provvedere alla gestione amministrativa e tecnica del rapporto contrattuale (come la fatturazione dei Servizi, la gestione dei reclami e del contenzioso, l'invio di comunicazioni di servizio, l'assistenza amministrativa e tecnica);
- per la tutela del credito, la prevenzione di frodi e/o di attività illecite, anche attraverso banche e istituti di credito, società di factoring o cessionarie dei crediti, professionisti per assistenza in caso di contestazioni, nonché per l'implementazione, sotto il controllo delle Autorità di Settore, di sistemi di controllo e monitoraggio del credito condivisi anche con altri Operatori;
- i dati personali saranno altresì trattati anche per adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità, e per finalità civilistiche, contabili e fiscali;
- esercitare i diritti del Titolare (ad esempio il diritto di difesa in giudizio).
Il conferimento dei dati personali è necessario per le finalità sopraelencate e il relativo trattamento non necessita del consenso del CLIENTE. L'eventuale rifiuto di fornire detti dati comporta l'impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale e, pertanto, di erogare i Servizi richiesti.
(b) ALTRE FINALITA':
- per elaborazione di studi e ricerche statistiche, controllo della qualità dei servizi e certificazioni, verifica del livello di soddisfazione sui servizi, anche attraverso l'impiego di società per il controllo della qualità dei servizi o enti di certificazione;

- per la comunicazione di nuove iniziative e offerte commerciali, promozionali e pubblicitarie relative ai Servizi di ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI, nonché di società controllate e collegate ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2359 Codice Civile, e/o di società con le quali ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI abbia stipulato accordi commerciali, anche attraverso agenti e procacciatori, società di consulenti o consulenti, e inviare Newsletter, mediante strumenti automatizzati (es: posta elettronica, SMS, ecc.) e/o tradizionali (quali telefonate, invio di posta cartacea, ecc.).

Per utilizzare i dati personali del CLIENTE per le finalità di cui alla lettera (b) e svolgere le attività ivi indicate, il CLIENTE dovrà esprimere il consenso in fase di sottoscrizione della Proposta.

La informiamo, altresì, che in occasione dell'invio di ogni comunicazione effettuata per le finalità di cui alla lettera (b) potrà opporsi in ogni momento al trattamento seguendo le apposte istruzioni fornite in occasione di ogni comunicazione, oppure attraverso l'apposita Area Clienti che viene attivata al momento della sottoscrizione del servizio. L'opposizione può essere anche parziale e riguardare anche la volontà di ricevere le comunicazioni, solo mediante l'utilizzo di strumenti tradizionali.

I dati personali saranno trattati da personale di ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI, appositamente incaricato dalla stessa. Per alcuni trattamenti ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI potrà avvalersi anche di soggetti terzi che dovranno attenersi, in ogni caso, alle istruzioni specificatamente impartite da ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI per garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati loro affidati. Per quanto indicato nel presente comma, il consenso al trattamento dei dati dovrà essere debitamente espresso nella Proposta di Contratto Open Service.

22.5 Il trattamento dei dati personali avverrà mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza, nonché la riservatezza, e potrà essere effettuato mediante supporto cartaceo o anche mediante strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

22.6 Ferma restando, la cancellazione dei dati di traffico (telefonico e/o telematico) non necessari per la fatturazione o per la gestione del pagamento di interconnessione, ai sensi dell'articolo 123 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.lgs. 196/2003), i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico (ivi inclusi gli eventuali "Log" o dati relativi all'ubicazione) saranno conservati per finalità di fatturazione o pagamento delle interconnessioni per un periodo massimo di 6 (sei) mesi dalla relativa fatturazione, ovvero dal momento della pretesa di pagamento. In caso di contestazione, tuttavia, i relativi dati potranno essere conservati per un periodo superiore, fino alla prescrizione del relativo diritto. I dati relativi al traffico telefonico saranno, inoltre, conservati per 24 (ventiquattro) mesi dalla data di comunicazione, per finalità di accertamento e repressione dei reati, mentre, per le medesime finalità, i dati relativi al traffico telematico, esclusi comunque i contenuti delle comunicazioni, saranno conservati per 12 (dodici) mesi dalla data della comunicazione. I dati relativi alle chiamate senza risposta sono conservati per 30 (trenta) giorni. I "Tempi di conservazione" riportati si riferiscono a quanto previsto dal D.lgs. 196/2003 (Codice Privacy), ma tali tempistiche possono variare a seconda delle varie Direttive europee che possono venire emesse.

Attualmente, in attuazione dell'articolo 20 della direttiva (UE) 2017/541 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 15 marzo 2017, sulla lotta contro il terrorismo per le finalità dell'accertamento e della repressione dei reati di cui agli articoli 51, comma 3-quater, e 407, comma 2, lettera a), del codice di procedura penale il termine di conservazione dei dati di traffico telefonico e telematico nonché dei dati relativi alle chiamate senza risposta, è stabilito in 72 mesi, in deroga a quanto previsto dall'articolo 132, commi 1 e 1-bis, del codice in materia di protezione dei dati personali, di cui al decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196.

Salvo quando sopra precisato, i dati vengono conservati per le Finalità di cui alla lettera (a), per tutta la durata del rapporto contrattuale e, nel caso di disdetta e/o altro tipo di cessazione del rapporto entro il termine di prescrizione ordinario di 10 anni previsto dalla legge all'articolo 2946 C.c. decorrente dalla cessazione del rapporto, salvo eventuali effetti interruttivi della stessa. Restano inoltre fermi i termini decennali di conservazione dei soli documenti e relativi dati di natura civilistica, contabile e fiscale come previsti dalla legge all'articolo 2220 C.c. in vigore; e per non oltre 2 anni dalla raccolta dei dati per le Finalità di cui alla lettera (b), o termine inferiore, qualora intervenga la revoca del consenso specifico da parte dell'interessato.

22.7 Il CLIENTE dichiara di essere a conoscenza dei propri diritti ai sensi dell'articolo 15 del Regolamento Europeo n. 2016/679 e, in particolare, il CLIENTE è consapevole del suo diritto:

- di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- di ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle categorie di dati personali trattati, il periodo di conservazione dei dati personali oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo, delle finalità e modalità del trattamento, della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del responsabile per la protezione dei dati designato ai sensi dell'articolo 37, dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati, qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 relative al trasferimento;
- di ottenere l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati, la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi a loro trattamento
- di opporsi, in tutto o in parte per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché allo scopo della raccolta, al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale;
- di proporre reclamo a un'autorità competente.

La cancellazione o modifica dei dati avverrà secondo le tempistiche tecniche previste per ciascuno dei servizi sopra elencati. Lei potrà esercitare i diritti sovra descritti, mediante Portale Servizi; oppure attraverso PEC all'indirizzo pec@pec.arcolink.it.

22.8 Il CLIENTE ha diritto, mediante compilazione e sottoscrizione del relativo modulo predisposto da ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI (reperibile sul sito web, alla sezione "AREA CLIENTI"), di essere inserito negli elenchi telefonici a disposizione del pubblico e di essere informato delle modalità di inserimento, di modifica, di utilizzo e di cancellazione dei dati personali, nonché delle modalità di fornitura degli elenchi secondo quanto stabilito dalle Delibere nn. 36/02/CONS e n. 180/02/CONS e s.m.i. dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni.

23. PROPRIETA' INTELLETTUALE

23.1 I Servizi saranno utilizzati dal CLIENTE nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI.

23.2 ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI è titolare esclusiva e/o dispone del software, della relativa documentazione e di ogni altra informazione e/o

dato ("**Materiale**"), forniti al CLIENTE in esecuzione del Contratto. Il CLIENTE non è autorizzato alla riproduzione, elaborazione, pubblicazione, diffusione al pubblico, né alla distribuzione e/o ritrasmissione, con qualunque mezzo, del Materiale, se non nei limiti di quanto eventualmente necessario per usufruire dei Servizi, con espresso divieto di sua cessione a terzi a qualunque titolo e di qualunque altra forma di sfruttamento economico.
23.3 Qualunque testo, immagine, suono, video, opera, informazione ("**Contenuti**"), che formi oggetto di diritti d'autore o di diritti connessi o comunque di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI, e che sia messa a disposizione del CLIENTE potrà essere utilizzata dal CLIENTE unicamente per la fruizione dei Servizi per i quali è in vigore il Contratto. È vietata la riproduzione, diffusione, pubblicazione, e qualunque altra forma di sfruttamento economico dei Contenuti di titolarità di ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI.
23.4 Qualunque Contenuto che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di terzi, e che sia messo a disposizione del CLIENTE a mezzo dei Servizi ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI sarà utilizzato dal CLIENTE nel rispetto di tali diritti. Il CLIENTE assume ogni responsabilità per il caso in cui la sua condotta violi i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, e si impegna a manlevare e tenere indenne ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI da qualunque conseguenza pregiudizievole, secondo quanto previsto dagli articoli 6.3 e 16.

24. CESSIONE DEL CONTRATTO – SUBAPPALTO E SUB-FORNITURA

24.1 Il Contratto, così come i diritti e gli obblighi da esso scaturenti, non potrà essere ceduto dal CLIENTE a terzi, a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente, senza il previo consenso scritto di ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI. 24.2 Il Contratto sarà vincolante e conserverà la propria efficacia nei confronti dei rispettivi successori legittimi aventi causa delle Parti.
24.3 ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI è sin d'ora autorizzata a cedere il Contratto e i relativi diritti, senza necessità di preventivo consenso scritto del CLIENTE, a qualsiasi società controllata o collegata ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2359 Codice Civile, nonché a società controllanti, controllate da o collegate alla comune controllante a condizione che il cessionario si assuma tutti i diritti e le obbligazioni di ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI verso il CLIENTE in base alle presenti Condizioni Generali di Contratto. Il CLIENTE riconosce espressamente il diritto di ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI alla cessione del Contratto nei termini sopra previsti, con conseguente esclusione di ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI da ogni responsabilità.
24.4 ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento dei Servizi, servendosi di personale qualificato per assicurare il corretto esercizio degli stessi.

25. DISPOSIZIONI FINALI

25.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto sostituiscono qualsiasi precedente condizione relativa alla fornitura dei Servizi.
25.2 Le presenti Condizioni Generali di Contratto, unitamente alla Proposta, alle Condizioni Aggiuntive eventualmente applicabili, alle Specifiche Tecniche, Descrittive e Tariffarie dei Servizi, alla Carta dei Servizi e ad ogni altro documento contrattuale eventualmente allegato, costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto che il CLIENTE dichiara di avere espressamente esaminato e approvato.
25.3 Le presenti Condizioni Generali di Contratto potranno subire modificazioni in seguito a successive disposizioni di Legge e/o Regolamenti e/o Provvedimento delle competenti Autorità.
25.4 L'eventuale inefficacia di una clausola delle presenti Condizioni Generali di Contratto, non comporterà l'invalidità delle altre clausole.

26. AUTORIZZAZIONI E NORMATIVA DI SETTORE

26.1 ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI è società titolare di apposite autorizzazioni ai sensi delle vigenti disposizioni normative e regolamentari. ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI fornisce i propri Servizi di Telecomunicazione e di Cloud Computing in ottemperanza alle condizioni indicate in dette autorizzazioni o attraverso altre infrastrutture, nazionali o estere, utilizzate ai fini della prestazione dei Servizi; l'utilizzo di dette infrastrutture è regolato dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia, nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate. Tali normative potranno prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione dei Servizi e Aggiuntive regimi di responsabilità del CLIENTE in ordine all'utilizzazione dei Servizi stessi.
26.2 A norma della Delibera n. 78/02/CONS e s.m.i. dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, il CLIENTE ha la facoltà di disattivare l'accesso alle numerazioni internazionali, di rete interna e a tariffa premio, nei termini indicati nella descrizione dei Servizi ed in ottemperanza alla Delibera n. 179/03/CSP e s.m.i. dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni.

27. ONERI FISCALI

Salvo diverse disposizioni di Legge, tasse, imposte ed eventuali spese inerenti al presente Contratto saranno a carico del CLIENTE.

CONDIZIONI GENERALI DELLE PRESTAZIONI DI INSTALLAZIONE E DI ASSISTENZA POST INSTALLAZIONE

28. DESCRIZIONE DELLE PRESTAZIONI DI INSTALLAZIONE E DI ASSISTENZA POST INSTALLAZIONE

28.1 Qualora, a sensi dell'articolo 4.1 delle Condizioni, per l'attivazione del Servizio richiesto, ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI, debba consegnare al CLIENTE il Dispositivo ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI necessario alla fruizione del Servizio stesso e sia necessario procedere alla Installazione a Tetto (di seguito la "**Installazione**" o le "**Prestazioni**") dello stesso, si osserveranno, oltre alle clausole di cui all'articolo 4 delle Condizioni, le seguenti disposizioni.
28.2 L'Installazione sarà fornita da ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI esclusivamente qualora il CLIENTE che richieda un Servizio per l'erogazione del quale è necessaria l'Installazione, conceda a ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI per l'intera durata del Contratto il diritto di accedere (di seguito il "**Diritto di Accesso**") alla propria unità immobiliare o alle unità immobiliari ove è necessario installare il Dispositivo ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI.
28.3 Le prestazioni di Installazione e di Assistenza Post-Installazione (di seguito la "**Manutenzione**" o le "**Prestazioni**") comprendono le attività indicate nelle Specifiche Tecniche, Descrittive e Tariffarie relative al Servizio di cui trattasi.
28.4 La Manutenzione sarà fornita da ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI su richiesta del CLIENTE e per tutta la durata del Contratto.
28.5 I costi delle prestazioni di Installazione e di Manutenzione sono indicati nelle Specifiche Tecniche, Descrittive e Tariffarie relative al Servizio di cui trattasi e verranno addebitati, di regola, al CLIENTE nella prima fattura successiva all'esecuzione delle relative prestazioni.
28.6 Eventuali costi per attività svolte da ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI, ulteriori e/o accessorie rispetto a quelle ricomprese nelle prestazioni di Installazione e di Manutenzione, saranno interamente a carico del CLIENTE e verranno addebitati allo stesso, di regola, nella prima fattura successiva all'esecuzione delle relative attività nel caso in cui le predette attività siano state eseguite da Incaricati di ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI. Nel caso, invece, in cui le attività, esclusivamente di Installazione, siano eseguite da Installatori i costi extra saranno fatturati direttamente dagli Installatori al CLIENTE che dovrà corrispondere gli importi dovuti come concordato con gli Installatori stessi. ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI non risponde di eventuali errori di fatturazione e/o mancata fatturazione dei corrispettivi richiesti dagli Installatori.
28.7 Nell'ipotesi in cui, a seguito di una segnalazione del CLIENTE che comporti un intervento tecnico in loco, si accerti la perfetta funzionalità del Servizio, ovvero che il malfunzionamento sia indotto da cause non imputabili a ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI, il suddetto intervento si definisce "intervento a vuoto". A titolo puramente esemplificativo e non esaustivo, si citano di seguito alcune casistiche riconducibili ad un intervento a vuoto e pertanto non imputabili a ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI:
a) presenza di eventuali prodotti tecnicamente non compatibili;
b) errata configurazione dei parametri di rete da parte del Cliente, non in linea con quanto indicato dal supporto ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI;
c) personal computer e/o router del Cliente non correttamente configurati o con problemi tecnici, d) mancanza di alimentazione elettrica all'antenna;
e) cavo ethernet danneggiato o interventi meccanici (spostamento/modifica del puntamento dell'antenna) operati direttamente dal Cliente o da terze parti non autorizzate;
Viene altresì considerato "intervento a vuoto", l'intervento del tecnico incaricato ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI finalizzato all'installazione o disinstallazione dell'impianto ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI presso il luogo preventivamente concordato telefonicamente tra ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI e il Cliente, nell'ipotesi in cui il Cliente non sia presente presso il luogo medesimo, o nell'ipotesi in cui il Cliente pur essendo presente, non possa far accedere il tecnico incaricato ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI in spazi funzionali all'installazione dell'impianto ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI (es. spazi comuni condominiali).
Nel caso ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI a seguito di una segnalazione del CLIENTE effettui un "intervento a vuoto", sarà addebitato un importo pari a euro ottanta (IVA esclusa), a titolo di rimborso dei costi sostenuti.
Il Cliente è tenuto a corrispondere l'importo previsto per l'intervento a vuoto, direttamente al tecnico incaricato da ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI; sarà obbligo del Cliente controfirmare il rapporto tecnico di intervento. Nel caso in cui tale importo non venisse versato al tecnico di riferimento contestualmente all'intervento, dovrà in ogni caso essere versato direttamente a ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI.

29. ESECUZIONE DELLE PRESTAZIONI DI INSTALLAZIONE DI ASSISTENZA POST INSTALLAZIONE

29.1 ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI (o per essa l'Installatore) provvederà a contattare telefonicamente il CLIENTE al fine di concordare il giorno e l'ora in cui un Incaricato di ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI o un Installatore dovranno eseguire le prestazioni (Installazione e/o Manutenzione) richieste dal CLIENTE. Una volta eseguite tutte le attività richieste dal CLIENTE, l'Incaricato e/o l'Installatore richiederà al CLIENTE di apporre la propria firma su un apposito documento denominato Rapporto di Servizio (di seguito "**RDS**") riportante il dettaglio di tutte le attività eseguite. Il RDS dovrà essere sottoscritto dal CLIENTE in duplice copia, una delle quali gli verrà restituita controfirmata dall'Installatore.
29.2 Gli Incaricati di ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI e/o gli Installatori saranno muniti di apposito tesserino di riconoscimento che dovranno esibire a richiesta del CLIENTE.
29.3 È onere del CLIENTE:

1. fatto salvo quanto già previsto all'articolo 4.9 delle Condizioni, fornire a ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI, ai sensi del D.Lgs. 81/2008, dettagliate informazioni sui rischi esistenti negli ambienti e spazi ove verrà installato il Dispositivo ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI a Tetto, attraverso la compilazione e sottoscrizione del modulo "Informativa Rischi Specifici" reperibile accedendo al sito web alla sezione "AREA CLIENTI", o comunque richiedibile al Servizio Clienti;
2. verificare se l'Installazione e la Manutenzione del Dispositivo ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI siano soggette al previo rilascio di permessi e/o di autorizzazioni;
3. verificare che la collocazione del Dispositivo ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI sia compatibile con quanto stabilito da Leggi e/o da Regolamenti vigenti a livello nazionale e/o locale;
4. in caso sia necessario un permesso e/o autorizzazione sarà cura del CLIENTE provvedere, all'ottenimento degli stessi. Nel caso in cui il CLIENTE richieda, comunque, a ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI l'Installazione del Dispositivo ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI indipendentemente dalla verifica di cui al punto (ii) e (iii) e/o dall'ottenimento di quanto indicato al punto (iv), il CLIENTE si Impegna a manlevare e tenere indenne ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI da ogni conseguenza derivante dalla scelta di Installazione del Dispositivo ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI.

29.4 Sono a carico del CLIENTE gli obblighi di assicurare la tutela della salute e della sicurezza agli Incaricati di ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI e/o degli Installatori che effettuano le prestazioni di Installazione e/o Manutenzione dei Dispositivi ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI.
29.5 ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI sarà tenuta a rispettare ogni ragionevole prescrizione stabilita dal CLIENTE, o prevista dalla Legge, per la sicurezza delle persone. ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI assicura che gli Installatori saranno in possesso di tutti i requisiti richiesti dalla normativa vigente e che al CLIENTE verrà rilasciata la dichiarazione di conformità del Dispositivo ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI ai sensi di legge.

30. GARANZIE E RESPONSABILITA'

30.1 Fatte salve le previsioni di cui al Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005) ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI garantisce ogni opera eseguita per l'Installazione effettuata da ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI o da suoi incaricati per un periodo di 15 (quindici) giorni a partire dall'avvenuta esecuzione dell'Installazione ("**Periodo di Garanzia**").30.2 Durante il Periodo di Garanzia ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI si impegna ad eseguire gratuitamente, su semplice richiesta del CLIENTE, tutti i necessari interventi di riparazione e/o di rettifica del "Guasto in Attivazione".
30.3 Resta inteso che la garanzia di cui sopra non copre gli interventi di sola consegna o sostituzione del Dispositivo ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI, né gli interventi di riparazione e/o manutenzione su impianti non realizzati da ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI o da persone incaricate da ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI, né gli interventi di rettifica resisi necessari a fronte di guasti o malfunzionamenti dovuti a negligenza del CLIENTE o conseguenza di eventi atmosferici.
30.4 ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI non assume alcuna altra obbligazione oltre a quelle ivi previste.

31. RESTITUZIONE APPARECCHIATURA

31.1 In parziale deroga a quanto previsto all'articolo 4.2 delle Condizioni, in ogni caso di cessazione del Contratto, il CLIENTE, esclusivamente se trattasi di Dispositivo ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI installato a Tetto, potrà richiedere a ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI, ed entro 30 (trenta) giorni dall'avvenuta cessazione del Contratto, l'intervento di suoi Incaricati per la disinstallazione e conseguente restituzione del Dispositivo ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI. In tal caso, ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI (o per essa l'Installatore) provvederà a contattare telefonicamente il CLIENTE al fine di concordare il giorno e l'ora del ritiro. Il costo dell'intervento, pari ad Euro 40,00, verrà addebitato al CLIENTE.
31.2 Laddove, trascorsi 30 (trenta) giorni dalla cessazione del Contratto, il CLIENTE non abbia richiesto l'intervento di cui al precedente comma, il CLIENTE dovrà procedere in autonomia alla disinstallazione del Dispositivo ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI e provvedere alla sua restituzione entro i successivi 15 (quindici) giorni. In caso di mancata restituzione del Dispositivo ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI, ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI addebiterà al CLIENTE il costo del Dispositivo ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI.
31.3 Nel caso di cui al comma 2 del presente articolo, il CLIENTE sin d'ora manleva ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI per ogni eventuale danno che lo stesso dovesse subire a causa delle operazioni di disinstallazione del Dispositivo ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI.

Accettazione delle Condizioni Generali di Contratto OPEN SERVICE TLC

Cliente approva specificamente le clausole contenute nelle Condizioni Generali di Contratto OPEN SERVICE TLC, e/o in eventuali Condizioni Aggiuntive applicabili al/i Servizio/i prescelto e di accettarle integralmente, e, in particolare, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., dichiara di aver letto attentamente, di accettare e di approvare specificamente i seguenti articoli: Art. 2 (Conclusione del Contratto), Art. 3 (Attivazione ed Erogazione del Servizio), Art. 4 (Apparecchiatura – Sicurezza), Art. 6 (Obbligazioni del Cliente nell'utilizzo del Servizio), Art. 8 (Corrispettivi – Fatturazione – Pagamenti – Autotutela dei Consumi: Servizi resi in Modalità PostPagata), Art. 9 (Corrispettivi – Fatturazione – Pagamenti – Autotutela dei Consumi: Servizi resi in Modalità PrePagata), Art. 10 (Durata del Contratto), Art. 11 (Comunicazioni –
Variazioni e Modifiche in corso di Erogazione), Art. 12 (Uso fraudolento del Servizio), Art. 14 (Garanzie), Art. 16 (Clausola Risolutiva Espressa - Diffida ad Adempiere), Art. 17 (Responsabilità di ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI - Indennizzi), Art. 18 (Limiti di Responsabilità), Art. 19 (Service Provider Portability), Art. 20 (Procedura di Conciliazione - Foro Competente), Art. 21 (Contratto stipulato fuori dai Locali Commerciali e a Distanza), Art. 24 (Cessione del Contratto – Subappalto e Sub-Fornitura), Art. 25 (Disposizioni Finali) e Art. 27 (Oneri Fiscali).

Accettazione specifica delle Condizioni Generali delle prestazioni di Installazione e di Assistenza Post Installazione

Cliente approva specificamente le clausole contenute integralmente tutte le clausole contenute nelle Condizioni Generali delle prestazioni di Installazione e di Assistenza Post Installazione, di accettarle integralmente, e, in particolare, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., dichiara di aver letto attentamente, di accettare e di approvare specificamente i seguenti articoli: Art. 28 (Descrizione delle prestazioni di Installazione e di Assistenza Post Manutenzione), Art. 29 (Esecuzione delle prestazioni di Installazione e di Assistenza Post Manutenzione), Art. 30 (Garanzie e Responsabilità), Art. 31 (Restituzione Apparecchiatura).