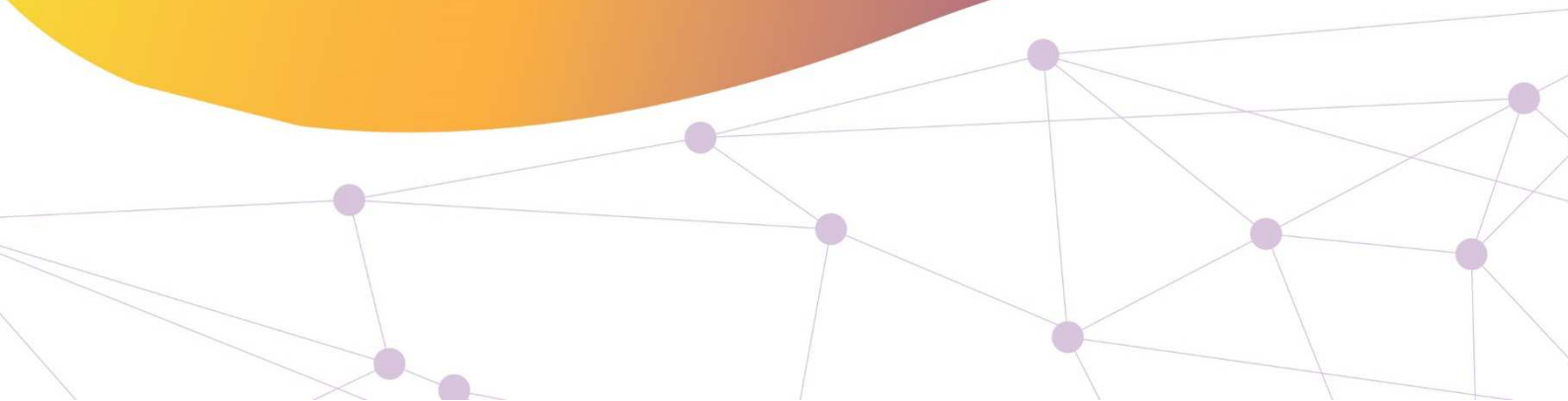




**ArcoLink**  
TELECOMUNICAZIONI

**DATA**  
**2023**

**LISTINO SERVIZI VOIP**



**Arcolink Telecomunicazioni** si è specializzata nella fornitura di servizi di telefonia **VOIP** (Voice Over IP) di **elevata qualità**, ampliando sempre più il tipo di offerta. Il VOIP è la soluzione integrata di telefonia su internet a banda larga. Vi consente di telefonare attraverso la vostra connessione, verso tutte le destinazioni di rete fissa nazionali, con gli stessi metodi della fonia tradizionale, mantenendo invariate le abitudini, garantendo la stessa affidabilità, con soluzioni tecnologiche adatte alla tua impresa.



**PASSA AL VoIP**

Paghi solo quello che realmente consumi e scegli la tariffa più adatta per te

Attiva un numero Voip: nessun scatto alla risposta, paghi solo i secondi di conversazione e puoi scegliere il profilo più adatto alle tue esigenze

Scegli il nostro profilo **VOIP Mobile** per le chiamate verso i cellulari

Scegli il profilo **VOIP Italy** per le chiamate verso numeri nazionali a 1,65 centesimi al minuto

**ATTIVA SUBITO un numero VOIP**

#### Per quali linee è disponibile la Number Portability verso la telefonia VOIP?

- Linee analogiche (POTS)
- Linee ISDN: numero principale con numerazioni aggiuntive
- Linee ISDN e PRI GNR (Selezione Passante) 10, 100, 1000 numeri
- Linee in ULL
- Linee native VoIP di altri Operatori

#### Da quali operatori è possibile effettuare la Number Portability verso la telefonia VOIP?

È possibile effettuare la Number Portability verso il nostro servizio di telefonia VOIP da tutti i principali operatori: Telecom Italia (includere numerazioni VoIP Alice Business Voce), BT-Albacom, Eutelia, Fastweb, Vodafone e Wind così come da Teletu-Tele2, Platel ed altri.

#### Programmazione della Number Portability verso la telefonia VOIP

Per tutte le richieste di Number Portability, è possibile concordare con il Cliente il giorno esatto in cui effettuare il Cut-Over, ossia l'effettivo passaggio dal vecchio operatore alla nuova piattaforma VOIP, al fine di ridurre al minimo i possibili problemi generati da tale attività.

Per i GNR (Selezione Passante) è anche possibile definire, oltre che il giorno, anche l'orario della portabilità.

#### Nuove numerazioni geografiche per la telefonia VOIP

Oltre alle numerazioni già esistenti con la Number Portability, possiamo fornire anche altre numerazioni relative ai prefissi italiani:

- Numerazioni singole, anche in Ricerca Automatica
- GNR (Selezione Passante) 10, 50 e 100 numeri

#### Servizio di back-up per la telefonia VOIP

Il servizio di Back-up del sistema VOIP, attivabile per tutte le tipologie di linea VoIP (linea singola o GNR), garantisce la continua raggiungibilità dell'utente anche nel caso in cui il collegamento Internet non funzioni.

È sufficiente indicare un numero fisso o cellulare, e in tempo reale il nostro sistema dirotterà le chiamate che non sono in grado di raggiungere il numero VOIP verso la numerazione di back-up.

#### Pubblicazione sull'elenco telefonico

Sia le numerazioni portate da un altro operatore che quelle nuove, possono essere pubblicate negli elenchi telefonici pubblici.

## VOIP EASY

VOIP Easy è la soluzione VOIP adatta sia per chi effettua chiamate verso cellulari che numeri nazionali.

- **4 canali voci compresi.** Ogni canale voce aggiuntivo ha un costo € 2,50
- Scatto alla risposta: € 0,0 è costo all'effettivo secondo di conversazione



Tariffe a consumo	Scatto	Minuto
Fissi Nazionali	€ 0,00	€ 0,0140
Cellulari Nazionali	€ 0,00	€ 0,1000

## VOIP ITALY

VOIP Italy è la soluzione VOIP adatta per chi effettua soprattutto chiamate verso numeri di rete nazionale.

- **4 canali voci compresi.** Ogni canale voce aggiuntivo ha un costo € 2,50
- Scatto alla risposta: € 0,0 è costo all'effettivo secondo di conversazione



Tariffe a consumo	Scatto	Minuto
Fissi Nazionali	€ 0,00	€ 0,0120
Cellulari Nazionali	€ 0,00	€ 0,1200

## VOIP MOBILE

VOIP Mobile è la soluzione VOIP adatta per chi effettua soprattutto chiamate verso cellulari nazionali

- **4 canali voci compresi.** Ogni canale voce aggiuntivo ha un costo € 2,50
- Scatto alla risposta: € 0,0 è costo all'effettivo secondo di conversazione



Tariffe a consumo	Scatto	Minuto
Fissi Nazionali	€ 0,00	€ 0,0160
Cellulari Nazionali	€ 0,00	€ 0,0900

## COSTI ATTIVAZIONE

### NUOVO numero Voip

Servizio	Canali Voce	Attivazione	Canone mensile
<b>Numero geografico</b>	<b>4</b>	<b>€ 10,00</b>	<b>€ 2,50</b>
GNR 10	5	€ 29,00	€ 15,00
GNR 50	10	€ 39,00	€ 20,00
GNR 100	20	€ 69,00	€ 40,00
GNR 1000	30	€ 219,00	€ 180,00

### Numero PORTATO

Servizio	Canali Voce	Attivazione	Canone mensile
<b>Numero geografico</b>	<b>4</b>	<b>€ 29,00</b>	<b>€ 2,50</b>
GNR 10	5	€ 29,00	€ 15,00
GNR 50	10	€ 39,00	€ 20,00
GNR 100	20	€ 69,00	€ 40,00
GNR 1000	30	€ 219,00	€ 180,00

Per i costi relativi alle chiamate internazionali, è possibile scaricare il file in formato pdf:

[http://www.arcolink.it/modulistica/Tariffe\\_chiamate\\_internazionali.pdf](http://www.arcolink.it/modulistica/Tariffe_chiamate_internazionali.pdf)

## SERVIZI AGGIUNTIVI

Tutti i servizi elencati sono gratuiti:

- CLIR (Caller Line ID Restriction)
- BCK (Backup)
- FWD (Forward)
- FWB (Forward to Busy)
- FWA (Farward without Answer)
- RST (Outbound Calls Restricted)

## PACCHETTI TRAFFICO VOCE

Il nuovo servizio **EASYBOX**, è dedicato ai nostri clienti che hanno già sottoscritto il servizio VOIP con il numero VOIP geografico o hanno scelto il servizio Number Portability. Automaticamente il servizio includerà l'acquisto di un **pacchetto mensile dedicato** relativo alle chiamate verso i fissi e cellulari nazionali.

Le chiamate effettuate verranno scaricate dal pacchetto mensile prepagato e al termine dei minuti previsto dal numero di pacchetti acquistati, riprende la normale tariffazione del profilo prescelto. I pacchetti sono cumulabili per permettere la massima personalizzazione del piano, ma una volta individuati in quantità rimangono invariati per i mesi successivi. Ogni variazione in quantità dei pacchetti mensili, può avvenire solo ogni 90 giorni.

<b>EASYBOX ITALIA:</b> Pacchetto EASYBOX 1.000 minuti / mese chiamate verso fisso Italia	Gratis	€ 8,00 a pacchetto
<b>EASYBOX MOBILE:</b> Pacchetto EASYBOX 1.000 minuti / mese chiamate verso mobile Italia	Gratis	€ 35,00 a pacchetto

## VOIP FLAT

Con VOIP Flat, le tue chiamate verso numeri locali o nazionali sono gratuite!

- **4 canali voci compresi.** Ogni canale voce aggiuntivo ha un costo € 2,50
- Chiamate **mensili gratuite** fino 2000 minuti ai fissi e 1000 minuti ai mobili nazionali
- Scatto alla risposta: 0,00 €
- Il traffico eccedente i minuti inclusi nell'opzione sarà fatturato al costo di €0,015/min fissi nazionali e €0,120/min a cellulari nazionali



Servizio	Canali Voce	Nuovo Numero	Numero Portato	Canone mensile
<b>Numero geografico</b>	<b>4</b>	<b>€ 10,00</b>	<b>€ 29,00</b>	<b>€ 39,00</b>
GNR 10	5	€ 29,00	€ 29,00	€ 69,00
GNR 50	10	€ 39,00	€ 39,00	€ 79,00
GNR 100	20	€ 69,00	€ 69,00	€ 129,00

## Pubblicazione sugli elenchi telefonici

Servizi amministrativi	Costo
Pubblicazione elenchi telefonici	€ 25,00
<i>Subentro</i>	€ 20,00