



Comunicazioni unificate improntate alla semplicità, più funzioni tutto in uno

MyCloudPBX SMB (Small Business) è un PBX basato su software che funziona con i telefoni IP basati su standard SIP, per fornire una soluzione PBX completa senza i costi della gestione di vecchio centralino analogico.

Sistema telefonico serie P

Supera i limiti con le comunicazioni unificate Easy-First

Facili da usare

Facili da gestire

Facili da integrare

Facili da adottare

Facili da far crescere



Portate sempre con voi il vostro interno

Molto di più di un semplice centralino, grazie all'integrazione di tutte le comunicazioni in un unico prodotto. Il sistema telefonico aziendale **MyCloudPBX SB** è disponibile solo nella soluzione sul nostro cloud.



Con MyCloudPBX, le aziende possono ridurre i loro costi telefonici fino al 80%, facendo leva sui tronchi SIP, WebRTC, le chiamate gratuite per gli interni remoti e uffici e riducendo il numero di linee di telefonia fissa. Con il CRM integrato gli agenti ottengono un nome cliente piuttosto di un numero.

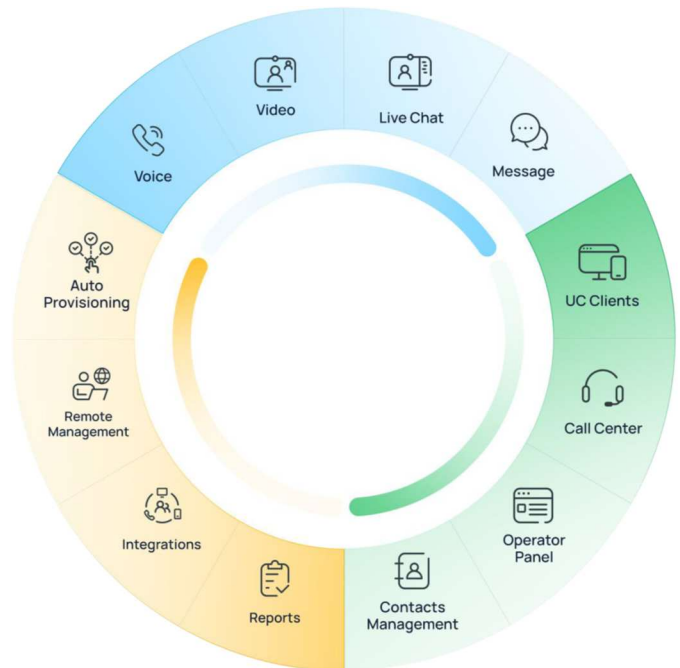
- Risparmia sulle bollette per i numeri di servizio clienti e cellulari
- Aggiungi e rimuovi facilmente interni – nessuna licenza per utente
- Con l'integrazione CRM aumenta la soddisfazione del cliente
- Sfrutta l'hardware, il cablaggio e le periferiche già presenti in ufficio
- Rispondi dal tuo interno ovunque tu vada
- Tutte le chiamate sono gratuite – taglia le bollette per i cellulari
- Aumento della produttività – lavorare da qualsiasi luogo
- Un unico numero – Non dare il tuo numero di cellulare personale

Esperienze di comunicazione moderne che alimentano la produttività aziendale

L'obiettivo è quello di offrire "comunicazioni unificate facili da usare", Il sistema telefonico Yeastar serie P è una soluzione di comunicazione aziendale che offre alle aziende di tutte le dimensioni un pacchetto completo di chiamate, video, messaggistica e integrazioni, pronto all'uso.

Grazie alla gestione integrata delle chiamate visive, alle videoconferenze integrate, alle funzionalità avanzate del contact center e alle integrazioni già pronte con SMS, WhatsApp, Microsoft Teams, CRM e altre piattaforme, migliora l'esperienza dell'utente a tutti i livelli e fornisce tutto ciò che serve su desktop, mobile e browser con semplici app per l'utente.

Disponibile nella versione Cloud, la serie P fornisce opzioni di implementazione flessibili, consentendovi di averla installata in sede o nel cloud. Effettuando un bilancio di costi attuali e sviluppo futuro, la serie P richiede un costo totale di proprietà inferiore, meno formazione e meno attività di gestione. La facilità d'uso e l'adattabilità a prova di futuro sono fondamentali.



- **Un solo sistema:** Unificare centralino, call center, live chat, messaggistica omnicanale, videoconferenze e integrazioni di terze parti in un'unica semplice soluzione.
- **Opzioni di implementazione flessibili:** Nel cloud, in sede o ibrida, con minimi problemi di configurazione.
- **Interoperabilità all'avanguardia:** Supporto del provisioning automatico per più di 300 diffusi modelli di telefono
- **Amministrazione semplice:** Gestione basata su pannello, autorizzazioni granulari, reportistica avanzata e molto altro ancora per semplificare i processi.
- **Tranquillità: Altamente affidabile e sicura,** la Serie P riduce le minacce alla sicurezza, le frodi sulle tariffe e i tempi di inattività grazie a un'architettura rinforzata e alla sicurezza multilivello.

Contatti:

Richieste commerciali: commerciale@arcolink.it

Richieste amministrative: amministrazione@arcolink.it

Supporto tecnico: assistenza@arcolink.it

Funzionalità Principali del PBX

- ✓ Call Routing
- ✓ Call Forwarding
- ✓ Call Parking / Pickup
- ✓ Call Transfer (Attended/Blind)
- ✓ Call Waiting
- ✓ Call Flip/Switch
- ✓ Call Recording1
- ✓ Ring Group
- ✓ Paging & Intercom
- ✓ Caller ID
- ✓ Dial by Name
- ✓ Speed Dial
- ✓ AutoCLIP
- ✓ CID/DID-based Call Routing
- ✓ Direct Inward/Outward Dialing
- ✓ DNIS
- ✓ DND (Do Not Disturb)
- ✓ Custom Prompts
- ✓ Distinctive Ringtone
- ✓ Music on Hold
- ✓ MOH Playlist & Streaming
- ✓ CDR & Basic Call Reports

Produttività Ufficio

- ✓ Call Operator Panel
- ✓ Desk Phone Control (CTI)
- ✓ Function Keys
- ✓ Feature Code
- ✓ BLF Support
- ✓ Busy Camp-on
- ✓ Business Hours & Holidays
- ✓ Boss-Secretary
- ✓ Hot Desking
- ✓ Emergency Calling
- ✓ LDAP Server
- ✓ TAPI Driver
- ✓ Call Accounting

Comunicazione Unificata

- ✓ Mobile: iOS & Android
- ✓ Desktop: Windows & MacOS
- ✓ Google Chrome Extension
- ✓ Presence & Custom Messages
- ✓ Team Chat & File Sharing
- ✓ Audio Conferencing
- ✓ Voicemail
- ✓ Voicemail to Email
- ✓ Voicemail Transcription2
- ✓ Group Voicemail
- ✓ Personal & Company Contacts
- ✓ Call Pop-up URL
- ✓ Voicemail Announcement
- ✓ Phonebooks
- ✓ Video Calls & Conferencing
- ✓ Door Phone Video Preview

Integrazioni

- ✓ Open APIs3
- ✓ CRM & Helpdesk Integration: Zoho CRM, Salesforce, HubSpot, Bitrix 24, Odoo, Zoho Desk, Zendesk
- ✓ Messaging Channel: SMS, WhatsApp, Facebook
- ✓ Microsoft 365 Integration: Teams, Outlook, Azure AD
- ✓ File Remote Archiving: Google Storage, Amazon S3,FTP,SFTP
- ✓ Database Contacts Sync: Microsoft SQL
- ✓ Active Directory Integration
- ✓ Hotel PMS Integration

Live Chat e Messaggistica

- ✓ Live Chat (Chat & Call)
- ✓ WhatsApp Integration
- ✓ Facebook Integration
- ✓ SMS & MMS Integration
- ✓ Central Inbox & Message Queue
- ✓ External Call Logs

MyCloudPBX SMB				
Listino Centralino Virtuale	Chiamate contemporanee	Interni	Attiv.	Canone Mensile
MyCloudPBX SMB - 2CC/3INT/10GB 8 chiamate contemporanee - 10GB Spazio	2	3	€ 49,00	€ 29,00
MyCloudPBX SMB - 4CC/4INT/30GB 8 chiamate contemporanee - 30GB Spazio	4	4	€ 99,00	€ 45,00
MyCloudPBX SMB - 8CC/8INT/30GB 8 chiamate contemporanee - 30GB Spazio	8	8	€ 99,00	€ 65,00
MyCloudPBX SMB - 16CC/24INT/30GB 16 chiamate contemporanee - 30GB Spazio	16	16	€ 99,00	€ 135,00
MyCloudPBX SMB - 24CC/36INT/30GB 24 chiamate contemporanee - 30GB Spazio	24	24	€ 199,00	€ 180,00
MyCloudPBX SMB - 32CC/48INT/60GB 32 chiamate contemporanee - 60GB Spazio	32	32	€ 199,00	€ 265,00
MyCloudPBX SMB - 48CC/72INT/60GB 48 chiamate contemporanee - 60GB Spazio	48	48	€ 299,00	€ 360,00
MyCloudPBX SMB - 64CC/96INT/60GB 64 chiamate contemporanee - 60GB Spazio	64	64	€ 299,00	€ 470,00
MyCloudPBX SMB - 96CC/144INT/60GB 96 chiamate contemporanee - 60GB Spazio	96	96	€ 499,00	€ 795,00
Interno Aggiuntivo (oltre quelli i già compresi nella versione)			€ 4,00 cadauno/mese	
PBXGateway – Apparato di interconnessione con il nostro cloud in caso di connettività dotate di IP Statico non fornite da Arcolink Telecomunicazioni o in assenza di servizi di Business Continuity (Backup o Failover)			€ 99,00 una tantum (€ 20 di spedizione presso sede del cliente)	
Configurazione del telefono (costo ad apparato)			€ 19,00 una tantum/cadauno	
Configurazione e modifiche centralino Modifiche IVR, code chiamate, gestione interni, installazione apparati presso il cliente, assistenza post installazione, generazione voci (software)			€ 40,00 l'ora	
Spazio disco aggiuntivo (periodo logs chiamate, messaggi, musiche, voci)			€ 10,00 mese ogni 30GB di spazio	
Apparati a Noleggio (durata minima contrattuale 24 mesi): la scelta dei modelli e brand è a sola discrezione di Arcolink				
	Telefono Standard Display bianco e nero. Vivavoce			€ 3,00 mese
	Telefono Advanced Display colori, 4/6 tasti di navigazione. funzioni audio e chiamate. Vivavoce			€ 5,00 mese
	Telefono Manager o Console Display, 10/12 tasti di navigazione, alle funzioni audio e chiamate. Vivavoce			€ 9,00 mese
	Cordless con Base o cordless aggiuntivo Telefono IP con display e vivavoce Cordless			€ 6,00 mese
	Espansione tastiera Modulo Espansione con 20 tasti			€ 4,00 mese
FORMULA KASKO	Assicurazione per sostituzione apparato a noleggio Sostituzione in caso di rottura causata dal cliente (ammessa una volta l'anno) da aggiungere su tutti gli apparati a noleggio			€ 3,00 mese/Cad
 Switch PoE	8 porte: € 8,00 mese	16 porte: € 16,00 mese	24 porte: € 25,00 mese	48 porte: € 40,00 mese