



## Potenzia il tuo PBX Taglia i Costi, Aumenta i Profitti

MyCloudPBX è un PBX basato su software che funziona con i telefoni IP basati su standard SIP, tronchi SIP e Gateways VoIP per fornire una soluzione PBX completa senza i costi della gestione di vecchio centralino analogico.

### Portate sempre con voi il vostro interno

MyCloudPBX include client per smartphones e laptop Mac o Windows che consentono agli utenti di usare il proprio interno da qualsiasi luogo, perfettamente integrato come se essi fossero in ufficio. Non solo tutte le chiamate all'ufficio sono gratuite, ma i dipendenti possono sfruttare un singolo numero e fare un'impressione professionale.

- Rispondi dal tuo interno ovunque tu vada
- Tutte le chiamate sono gratuite – taglia le bollette per i cellulari
- Aumento della produttività – lavorare da qualsiasi luogo
- Un unico numero – Non dare il tuo numero di cellulare personale

### Dimezza la tua bolletta telefonica e aumenta la produttività

Con MyCloudPBX, le aziende possono ridurre i loro costi telefonici fino al 80%, facendo leva sui tronchi SIP, WebRTC, le chiamate gratuite per gli interni remoti e uffici e riducendo il numero di linee di telefonia fissa. Con il CRM integrato gli agenti ottengono un nome cliente piuttosto di un numero.

- Risparmia sulle bollette per i numeri di servizio clienti e cellulari
- Aggiungi e rimuovi facilmente interni – nessuna licenza per utente
- Con l'integrazione CRM aumenta la soddisfazione del cliente
- Sfrutta l'hardware, il cablaggio e le periferiche già presenti in ufficio



## Assumi Il Controllo Del Centralino: Un PBX Semplice da Installare e Gestire

### Configurazione "Plug and Play" di telefoni IP, gateway e Voip Provider

Collega un telefono IP o un Gateway alla tua rete e MyCloudPBX lo configurerà automaticamente, facendovi risparmiare tutte le ore normalmente dedicate alla configurazione e alla lettura dei manuali degli specifici apparati. Connettiti con i più diffusi VoIP Provider in pochi minuti attraverso i template pre-configurati e testati direttamente da MyCloudPBX.

- Template di configurazione per telefoni IP, VoIP Provider e Gateways
- Nessuna necessità di conoscere le impostazioni del telefono IP
- Interoperabilità garantita e supporto diretto da 3CX
- Template integrati per la configurazione di VoIP Providers / SIP Trunks

### Gestione semplice ed accessibile da rete di tutti i telefoni IP e client softphones

Con MyCloudPBX potrete gestire i vostri telefoni direttamente dalla 3CX Management Console, accessibile via web. Aggiorna il firmware dei telefoni supportati con pochi click del mouse. La verificata interoperabilità con i telefoni supportati vi consentirà di aggiornarli in tranquillità. La configurazione dei client MyCloudPBX per smartphone attraverso la mail e l'aggiornamento automatico delle nuove release dell'app porrà fine alle chiamate di assistenza.

- Aggiorna i firmwares dei telefoni IP dalla console di gestione 3CX
- Ogni nuovo firmware del telefono IP è testato da 3CX
- Riapprovvigionamento, riavvio dei telefoni IP da remoto
- Configurazione delle opzioni avanzate dei telefoni IP dalla console



## Abbatti i costi telefonici

### Riduci la bolletta dell'80%

I telelavoratori o le persone che lavorano da fuori ufficio possono effettuare telefonate gratuite risparmiando significativi oneri. Collega uffici remoti utilizzando ponti e tutte le chiamate tra gli uffici saranno gratuite. Numeri DID internazionali e telefonia IP permetteranno ai clienti di chiamarti spendendo pochissimo ed aumenteranno la soddisfazione del cliente.

- Collega uffici remoti con ponti ed elimina i costi delle chiamate interne
- Tele-lavoratori e collaboratori in trasferta chiameranno gratis l'ufficio
- Risparmia sui costi mensili delle telefonate utilizzando VoIP Providers
- Sfrutta il WebRTC e riduci le bollette telefoniche per il numero 800

### Un PBX che non pesa sul tuo conto corrente

I PBX tradizionali o addirittura gli apparecchi 'black box' sono difficili da ampliare. Aggiungi altri interni e sarai colpito dai costi delle licenze, hardware poco potenti ed esaurimento delle porte. Non è così con il 3CX – aggiungi interni, linee, funzionalità senza alcun costo ed evita la temuta sostituzione del PBX!

- Nessuna licenza per interno
- Ampliabile fino a migliaia di linee ed interni senza hardware aggiuntivo
- Nessuna necessità di ulteriore formazione
- Funzionalità di Messaggistica unificata senza costi aggiuntivi

### Taglia le spese di trasferta grazie alla Webconferencing integrata

La soluzione di Web Conferencing integrata in 3CX garantisce di risparmiare tempo e denaro dedicati alle trasferte, consentendo agli utenti di gestire web meetings e organizzare riunioni faccia-a-faccia ovunque essi siano. Partecipa a riunioni in giro per il mondo grazie all'innovativa tecnologia WebRTC di 3CX WebMeeting.

- Elimina costosi servizi di Web conference
- Tutti gli utenti 3CX sono attivabili senza costi aggiuntivi
- Risparmia sui costi delle audio-conferenze. Nessun canone mensile

## La Unified Communication diventa semplice

### Visualizza la presenza dei colleghi

La capacità di vedere lo stato di disponibilità dei colleghi ("Presence") garantisce grandi risparmi di tempo, evitando inutili trasferimenti di chiamate o messaggi in segreteria e rende il lavorare a distanza più facile che mail. Hai bisogno di un po' di quiete per terminare un progetto? Imposta opportunamente il tuo stato ed evita di essere disturbato.

- Elimina costosi messaggi vocali per la mancata presenza dei colleghi
- Evita trasferimenti di chiamata inutili che irritano i clienti
- Visibile da tutti i client 3CX: Mac, Windows, iOS & Android

### Messaggistica istantanea / Chat testuale

Consenti ai dipendenti di comunicare tra loro attraverso la chat testuale, senza la necessità di fare affidamento su sistemi di messaggistica Internet di terze parti. Gli utenti 3CX possono inviare e ricevere messaggi testuali attraverso i client 3CX Windows, Mac, iPhone e Android da qualsiasi luogo.

- Nessuna necessità di sistemi di messaggistica di terze parti
- Invia messaggi di testo, link e altro senza alcun costo aggiuntivo
- Disponibile su Mac, Windows, iOS e Android

## Mobilità senza pari con i Client 3CX per VoIP Android e IOS

### Client per Android e iPhone

3CX dispone di client VoIP nativi Android e iPhone che vengono continuamente aggiornati e testati e che stabiliscono lo standard per i client VoIP di telefonia mobile. Con un tunnel integrato per evitare problemi di firewall, chiamare da 3G o da qualsiasi hotspot Wifi è estremamente affidabile.

- I Client VoIP Android & iOS più avanzati ed affidabili presenti sul mercato
- Nessun costo di licenza per software
- Le notifiche "PUSH" risparmiano la vita della batteria del cellulare
- Il tunnel incorporato risolve eventuali problemi legati a firewall remoti

### Utilizzo del tuo interno ovunque ti trovi

Con i client 3CX per Android e iPhone tu puoi portare il tuo interno ovunque tu vada. Il 3CX offre il concetto "numero-unico", ossia non devi più dare il tuo numero di cellulare in giro. Imposta il tuo stato così i tuoi colleghi possono vedere se sei disponibile per prendere una chiamata.

- Fai e ricevi chiamate dal tuo smartphone – a costo zero
- Imposta il tuo stato di Presenza direttamente dal tuo smartphone
- Concetto di "numero-unico"
- Controlla la presenza dei tuoi colleghi da qualsiasi luogo

### Semplice da configurare e gestire

I client 3CX sono semplici da installare e gestire. I client possono essere automaticamente approvvigionati dalla console di gestione 3CX riducendo le chiamate al servizio assistenza. Grazie al tunnel incorporato, i client 3CX funzionano senza problemi su tutti i firewall rendendoli ancora più affidabili.

- Configurabile da remoto via email, nessun problema di messa a punto
- Facile impostazione delle conferenze audio
- Pienamente integrato, così facile da usare • SIF Forking – usa tutti i client 3CX contemporaneamente



## Softphone per Windows e Mac incluso, potente e facile da usare

### Utilizzare il Softphone incorporato per fare e ricevere le chiamate

Con il Softphone di 3CX per Mac e Windows è possibile gestire le chiamate dal vostro Desktop ed effettuare e ricevere chiamate tramite il sistema telefonico aziendale anche mentre siete fuori ufficio. Utilizzando il 3CXPhone sul Vs. PC con un auricolare è possibile eliminare il telefono fisso.

- Effettuare una chiamata su telefono IP dal Vs. desktop utilizzando la modalità CTI
- Nessun costo aggiuntivo per licenze softphone
- Continuità operativa come se foste in ufficio ma senza costi di chiamata
- Semplice da Usare e Gestire

### Gestire le chiamate con la 3CX Switchboard

Il 3CX dispone di una Switchboard versatile per adattarsi alle modalità di gestione e visualizzazione delle chiamate. Con quattro possibili scenari, può soddisfare qualsiasi esigenza lavorativa. • Funzione Drag and Drop per il trasferimento rapido delle chiamate

- Ideale per I Call Center- Include funzione di visualizzazione Wallboard e Q-Manager
- Facile visualizzazione dello stato di presenza dei colleghi
- Facile gestione delle chiamate entranti con la visualizzazione in modalità Receptionist

### Integrabile con Office 365, Google, Outlook e altro ancora!

Avvia le chiamate direttamente dal tuo pacchetto CRM. Le chiamate in entrata sono abbinate ai clienti in base al caller ID (ID di chiamata) e registrate nel sistema CRM. Accuratissimi diari delle chiamate in entrata e uscita con la loro durata ti permettono di generare approfonditi report sulle attività dei clienti e agenti.

- Usa Office 365, Google Contacts o la Rubrica interna
- Avvia le chiamate dal tuo CRM
- Converti i clienti ID di chiamata nel nome del cliente
- Report dettagliati e automatici sulle attività di clienti e agenti



## Include, Web Conference Gratuita

### Conferenza Web senza problemi con WebRTC

3CX sfrutta la tecnologia WebRTC rivoluzionaria di Google, che consente alle comunicazioni video e audio di prendere il via tramite il browser Internet, il che significa che i partecipanti saranno in grado di aderire senza problemi ai meeting senza la necessità di scaricare software aggiuntivo o plug-in.

- Clientless
- Conferenza con un Click
- Interoperabilità con VoIP e video
- Gestione della larghezza di banda e controllo

### Videoconferenze per tutti

Con 3CX, la videoconferenza è ora alla portata di aziende di ogni tipo e dimensione che possono sfruttarla come efficace strumento di comunicazione e collaborazione. Smetti di pagare canoni mensili per ciascun utente e utilizza periferiche standard per una soluzione a basso investimento. Utenti illimitati significa che la inefficiente e poco professionale condivisione di account non è più necessaria.

- Costo basato sui partecipanti concorrenti, non licenze per utente
- Utenti illimitati compresi in tutti i modelli di offerta
- Nessun canone mensile, solo un unico, basso, canone annuale
- Integrato nel 3CX – gratuito fino a 10 partecipanti

### Funzionalità avanzate per collaborazione di ultima generazione

Con l'integrazione con 3CX in aggiunta alle sue complete funzionalità ed alla sua facilità d'uso, 3CX Web Meeting migliora la produttività del personale, mentre l'utilizzo di WebRTC e l'integrazione nel browser garantiscono un'incredibile semplicità fin dal primo utilizzo. Gli utenti possono connettersi senza bisogno di effettuare nessun login e gestire facilmente meeting ad-hoc, ciò significa che entrare in videoconferenza è facilissimo, sia per gli organizzatori che per gli invitati.

- Webconference senza plugin & download
- Controllo ed assistenza remota per un supporto facile e rapido
- Pre-caricamento di File PowerPoint e PDF
- Strumento di quiz/sondaggi semplice da usare

### Funzionalità Principali del PBX

- ✓ Interni illimitati
- ✓ Importa / Esporta interni tramite CSV
- ✓ Supporto Trunk SIP / Gateway
- ✓ Instradamento chiamate tramite DID & CID (DDI)
- ✓ Supporto codec esteso
- ✓ Ricezione Voicemail via email
- ✓ Riconoscimento del numero di chiamata (CLIP)
- ✓ rasferimento chiamate (Cieco e Assistito)
- ✓ Restrizione dell'Identifi.della linea chiamante (CLIR)
- ✓ Deviazione di chiamata se occupato (CFB)
- ✓ Deviazione di chiamata in assenza di risposta (CFU)
- ✓ Chiamata in attesa (CW) incl. Musica in attesa
- ✓ Interfono / Cercapersone
- ✓ Parcheggio / Recupero chiamate
- ✓ Busy Lamp Field (BLF)
- ✓ Stato del sistema in tempo reale
- ✓ Semplice Backup e Ripristino (incl. Backup Pianificato)
- ✓ Connettività 3CX SBC
- ✓ Voicemail e Trascrizione Voicemail
- ✓ FQDN Personalizzato
- ✓ Server SMTP Personalizzato

### Produttività Ufficio

- ✓ Integrazione cuffie Sennheiser
- ✓ Risponditore Automatico / Risponditore Vocale
- ✓ Squillo contemporaneo di Interno e Cellulare
- ✓ Fax Server Integrato (Centrale e per Utente)
- ✓ Integrazione con i telefoni SIP supportati
- ✓ Gestione Telefoni IP tramite rete
- ✓ Approvvigionamento automatico dei telefoni Plug & Play
- ✓ App 3CX: Web Client, iOS, Android, Windows, Mac
- ✓ Ponte audio
- ✓ Directory (rubrica aziendale e privata)
- ✓ Sincronizzazione con Office 365 (Rubrica degli utenti)
- ✓ Call Query contro DB & CRM

- ✓ Modulo hotel incl. Compatibile con Fidelio Certificato e Mitel
- ✓ Conferenza Web Dial-In
- ✓ Conferenza Web (incl. sondaggi, condividi PDF, assistenza remota e registrazione) 100 posti per PRO e 250 posti per ENTERPRISE

### Funzionalità Call Center






- ✓ Registro chiamate
- ✓ Click2Call (Estensione per Browser)
- ✓ Click2Talk - Click2Meet
- ✓ Live Chat and Talk per Siti Web
- ✓ Gestione dei diritti dei gruppi di chiamate in coda
- ✓ Integrazione CRM
- ✓ Sincronizzazione con Office 365 (Azure AD)
- ✓ Code di chiamata
- ✓ Statistiche e monitoraggio in tempo reale
- ✓ Supervisor Agent Status Override
- ✓ Allarme SLA
- ✓ Switchboard - Wallboard
- ✓ Richiama
- ✓ Reportistica di chiamate e code
- ✓ Trascrizione e Ricerca registrazione chiamata
- ✓ Barge / Ascolta / Sussurro
- ✓ Vedi registrazioni di gruppo

### Funzionalità Avanzate

- ✓ Call Flow Designer
- ✓ Hot Desking
- ✓ Ripristino Programmato
- ✓ Collega uffici remoti (Ponti)

### Funzionalità ENTERPRISE

- ✓ Restrizioni registrazione chiamate (Start/Stop)
- ✓ Instradamento per competenze
- ✓ Logo Telefono IP personalizzabile
- ✓ Failover integrato

Listino Centralino Virtuale	Canali Voce	Attiv.	Canone Mensile	Canone Mensile Numero VoIP e connettività Arcolink
Versione 4 chiamate contemporanee - <b>4 interni, 30GB Spazio</b>	<b>4</b>	€ 49,00	€ 35,00	<b>€ 28,00</b>
Versione 8 chiamate contemporanee - <b>8 interni, 30GB Spazio</b>	<b>8</b>	€ 49,00	€ 49,00	<b>€ 39,00</b>
Versione 16 chiamate contemporanee - <b>16 interni, 30GB Spazio</b>	<b>16</b>	€ 49,00	€ 81,00	<b>€ 65,00</b>
Versione 24 chiamate contemporanee - <b>24 interni, 30GB Spazio</b>	<b>24</b>	€ 99,00	€ 110,00	<b>€ 88,00</b>
Versione 32 chiamate contemporanee - <b>32 interni, 60GB Spazio</b>	<b>32</b>	€ 99,00	€ 144,00	<b>€ 115,00</b>
Versione 48 chiamate contemporanee - <b>48 interni, 60GB Spazio</b>	<b>48</b>	€ 99,00	€ 211,00	<b>€ 169,00</b>
Versione 64 chiamate contemporanee - <b>64 interni, 60GB Spazio</b>	<b>64</b>	€ 99,00	€ 269,00	<b>€ 215,00</b>
Versione 96 chiamate contemporanee - <b>96 interni, 60GB Spazio</b>	<b>96</b>	€ 99,00	€ 411,00	<b>€ 329,00</b>
<b>Interno</b> Aggiuntivo (oltre i già previsti dalla licenza)			€ 2,50 cadauno/mese	
<b>PBXGateway</b> – Apparato di interconnessione con il nostro cloud in caso di connettività dotate di IP Statico non fornite da Arcolink Telecomunicazioni o in assenza di servizi di Business Continuity (Backup o Failover)			€ 99,00 una tantum (€ 20 di spedizione presso sede del cliente)	
 Appliance per centralino			A partire da € 350,00 una tantum	
Configurazione del telefono (costo ad apparato)			€ 19,00 una tantum/cadauno	
<b>Configurazione e modifiche centralino</b> Modifiche IVR, code chiamate, gestione interni, installazione apparati presso il cliente, assistenza post installazione, generazione voci (software)			€ 40,00 l'ora	
Spazio disco aggiuntivo (periodo logs chiamate, messaggi, musiche, voci)			€ 10,00 mese ogni 30GB di spazio	
<b>Apparati a Noleggio (durata minima contrattuale 24 mesi): la scelta dei modelli è a sola discrezione di Arcolink</b>				
	<b>Telefono Standard</b> Display bianco e nero. Vivavoce			€ 3,00 mese
	<b>Telefono Advanced</b> Display colori, 4/6 tasti di navigazione. funzioni audio e chiamate. Vivavoce			€ 5,00 mese
	<b>Telefono Manager o Console</b> Display, 10/12 tasti di navigazione, alle funzioni audio e chiamate. Vivavoce			€ 9,00 mese
	<b>Cordless con Base o cordless aggiuntivo</b> Telefono IP con display e vivavoce Cordless			€ 6,00 mese
	<b>Espansione tastiera</b> Modulo Espansione con 20 tasti			€ 4,00 mese
<b>FORMULA CASCO</b>	<b>Assicurazione per sostituzione apparato a noleggio</b> Sostituzione in caso di rottura causata dal cliente (ammessa una volta l'anno) da aggiungere su tutti gli apparati a noleggio			€ 3,00 mese/Cad
 Switch PoE	<b>8 porte: € 8,00 mese</b>	<b>16 porte: € 16,00 mese</b>	<b>24 porte: € 25,00 mese</b>	<b>48 porte: € 40,00 mese</b>