

DATA	OGGETTO: richiesta di fornitura del servizio definito nell'ALLEGATO A,B,C		
DATI DEL CLIENTE	RAGIONE SOCIALE:		
SEDE LEGALE	INDIRIZZO:		
CAP:	COMUNE:	PROVINCIA:	
P.IVA:	COD. FISC.:		
TEL:	FAX:	CELL:	E-MAIL:
LEGALE RAPPRESENTANTE allegare copia fronte/retro di un documento di identità		NOME COGNOME	
		CODICE FISCALE	
REFERENTE per installazione (Persona da contattare in fase di installazione)		NOMINATIVO:	CELL:
Orario di preferenza per appuntamento:		Citofono:	
Piano:	Totale Piani Edificio:	Impianto centralizzato: SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	Tetto di proprietà esclusiva: SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
		Tetto accessibile facilmente (scala o botola): SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	
SEDE INSTALLAZIONE indicare se diversa dalla sede legale		INDIRIZZO:	
CAP:	COMUNE:	PROVINCIA:	
N. VERIFICA:	COORDINATE GPS o GMAPS:		
RIVENDITORE:	Segnalato da (Cognome):		
NOTE:			

Il cliente dichiara di aver: A) ricevuto, letto e accettato le condizioni generali di contratto (Versione 07, reperibile all'indirizzo www.arcolink.it/modulistica/condizioni_generali_contratto_07.pdf) che formano parte integrante del presente contratto B) ricevuto e preso visione della carta dei servizi Arcolink reperibile all'indirizzo www.arcolink.it/modulistica/Carte_dei_Servizi_Arcolink.pdf;

→ 1) Empoli, lì.....
Timbro e Firma

ACCETTAZIONE SPECIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO E DIRITTO DI RECESSO

Cliente approva specificamente le clausole contenute nelle Condizioni Generali di Contratto OPEN SERVICE TLC, e/o in eventuali Condizioni Aggiuntive applicabili al/i Servizio/i prescelto e di accettarle integralmente, e, in particolare, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., dichiara di aver letto attentamente, di accettare e di approvare specificamente i seguenti articoli: Art. 2 (Conclusione del Contratto), Art. 3 (Attivazione ed Erogazione del Servizio), Art. 4 (Apparecchiatura – Sicurezza), Art. 6 (Obbligazioni del Cliente nell'utilizzo del Servizio), Art. 8 (Corrispettivi – Fatturazione – Pagamenti – Autotutela dei Consumi: Servizi resi in Modalità PostPagata), Art. 9 (Corrispettivi – Fatturazione – Pagamenti – Autotutela dei Consumi: Servizi resi in Modalità PrePagata),

Art. 10 (Durata del Contratto), Art. 11 (Comunicazioni – Variazioni e Modifiche in corso di Erogazione), Art. 12 (Uso fraudolento del Servizio), Art. 14 (Garanzie), Art. 16 (Clausola Risolutiva Espressa - Diffida ad Adempiere), Art. 17 (Responsabilità di ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI - Indennizzi), Art. 18 (Limiti di Responsabilità), Art. 19 (Service Provider Portability), Art. 20 (Procedura di Conciliazione - Foro Competente), Art. 21 (Contratto stipulato fuori dai Locali Commerciali e a Distanza), Art. 24 (Cessione del Contratto – Subappalto e Sub-Fornitura), Art. 25 (Disposizioni Finali) e Art. 27 (Oneri Fiscali), Art. 28 (Descrizione delle prestazioni di Installazione e di Assistenza Post Manutenzione), Art. 29 (Esecuzione delle prestazioni di Installazione e di Assistenza Post Manutenzione), Art. 30 (Garanzie e Responsabilità), Art. 31 (Restituzione Apparecchiatura).

→ 2) Empoli, lì.....
Timbro e Firma

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER FINALITÀ ULTERIORI ALL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO

Il contraente dichiara di aver preso visione dell'informativa reperibile all'indirizzo: www.arcolink.it/modulistica/Informativa_Privacy.pdf che, ai sensi R DEGLI ARTT. DA 13 A 22 DEL REG. CE 679/16 SULLA EROGAZIONE DEI SERVIZI (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito GDPR) e delle disposizioni ancora applicabili del D. Lgs. 196/2003 (il c.d. Codice privacy), ed esprime il consenso al trattamento da parte di Arcolink Telecomunicazioni S.r.l. dei propri dati personali (inclusi i dati di traffico dati e telefonico e di navigazione Internet) individuali e dettagliati ai fini dell'esecuzione del presente contratto.

- invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato e comunicazione commerciale, con riguardo all'offerta di prodotti e servizi, con modalità automatizzate di contatto (come sms, fax, fonia, email ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore)
- identificazione, anche mediante elaborazioni elettroniche, di propri comportamenti ed abitudini di consumo in modo da migliorare i servizi forniti, soddisfare le specifiche esigenze ed indirizzare le proposte commerciali di interesse
- comunicazione e/o invio di materiale pubblicitario ed informazioni commerciali di soggetti terzi, con modalità automatizzate di contatto (come sms, fax, fonia, email ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore)

SI NO

SI NO

SI NO

Empoli, lì.....

→ 3) **Firma**

Pagina	1 di 3	ALLEGATO A – RICHIESTA ATTIVAZIONE SERVIZIO VOIP Compilare un allegato per ogni numerazione attivata sia nuovo che portato	Versione 2023.VA01
--------	--------	--	--------------------

PROFILI VOIP		Tutti i prezzi sono iva ESCLUSA							
Selezionare un solo profilo per allegato (1)	<input type="checkbox"/>	VOIP EASY	<input type="checkbox"/>	VOIP ITALY	<input type="checkbox"/>	VOIP MOBILE	<input type="checkbox"/>	VOIP FLAT (2)	
Scatto alla risposta		GRATIS		GRATIS		GRATIS		GRATIS	
Chiamate Nazionali		€ 0,0140		€ 0,0120		€ 0,0160		2000 minuti/mese	
Cellulari Nazionali		€ 0,1000		€ 0,1200		€ 0,0900		1000 minuti/mese	
Canali voce aggiuntivi <input type="checkbox"/> N. _____ € 2,50 cadauno	Scelta del numero in attivazione <input type="checkbox"/> € 50,00	(1) I costi indicati si intendono al minuto di conversazione, ma la tariffazione viene calcolata sui secondi effettivi di conversazione. (2) Fino a 2.000 min/mese gratis per linea verso rete fissa italiana e 1000 min/mese gratis verso la rete mobile italiana, utilizzabili sulla singola numerazione o GNR. Il traffico eccedente i minuti inclusi nell'opzione sarà fatturato al costo di €0,015/min fissi nazionali e €0,120/min a cellulari nazionali. L'eventuale traffico telefonico non consumato durante il mese non è cumulabile a quello del mese successivo.							

ATTIVAZIONE NUOVO NUMERO										
Selezionare una sola tipologia di numero per allegato	Canali voce	↓	Attivaz.	Canone Mensile	Attivaz.	Canone Mensile	Attivaz.	Canone Mensile	Attivaz.	Canone Mensile
Numero Geografico	4	<input type="checkbox"/>	€ 10,00	€ 2,50	€ 10,00	€ 2,50	€ 10,00	€ 2,50	€ 10,00	€ 39,00
GNR 10	5	<input type="checkbox"/>	€ 29,00	€15,00	€ 29,00	€15,00	€ 29,00	€15,00	€ 29,00	€69,00
GNR 50	10	<input type="checkbox"/>	€ 39,00	€20,00	€ 39,00	€20,00	€ 39,00	€20,00	€ 39,00	€79,00
GNR 100	20	<input type="checkbox"/>	€ 69,00	€40,00	€ 69,00	€40,00	€ 69,00	€40,00	€ 69,00	€129,00

ATTIVAZIONE NUMERO PORTATO										
Selezionare una sola tipologia di numero per allegato	Canali voce	↓	Portabilità/Cambio prof.	Canone Mensile	Portabilità/Cambio prof.	Canone Mensile	Portabilità/Cambio prof.	Canone Mensile	Portabilità/Cambio prof.	Canone Mensile
Numero Geografico	4	<input type="checkbox"/>	€ 29,00	€ 2,50	€ 29,00	€ 2,50	€ 29,00	€ 2,50	€ 29,00	€ 39,00
GNR 10	5	<input type="checkbox"/>	€ 29,00	€15,00	€ 29,00	€15,00	€ 29,00	€15,00	€ 29,00	€69,00
GNR 50	10	<input type="checkbox"/>	€ 39,00	€20,00	€ 39,00	€20,00	€ 39,00	€20,00	€ 39,00	€79,00
GNR 100	20	<input type="checkbox"/>	€ 69,00	€40,00	€ 69,00	€40,00	€ 69,00	€40,00	€ 69,00	€129,00

CAMBIO PROFILO SU NUMERAZIONE ATTIVA		
<input type="checkbox"/> CAMBIO PROFILO	Indicare il numero telefonico:	In caso di numerazione già attiva, indicare il numero telefonico su cui effettuare il cambio profilo. Il costo per il cambio profilo è gratuito. Il cambio profilo verrà effettuato dal primo giorno del mese successivo alla richiesta e costituisce il rinnovo contrattuale minimo di 12 mesi

APPARATI	
VOICE Gateway	Gateway analogico per collegare fino a 2 telefoni analogici a rete VOIP <input type="checkbox"/> Acquisto € 89,00 - Ritiro presso nostri uffici (o consegna di un nostro tecnico in fase di attivazione altri servizi connessi) <input type="checkbox"/> Noleggio permanente € 6,00 (minimo 24 mesi)
	<input type="checkbox"/> Spedizione VOICE Gateway Costo € 20,00 <input type="checkbox"/> Presso sede di installazione <input type="checkbox"/> Presso altro indirizzo (specificare):

PACCHETTI VOCE	
EASYBOX ITALIA :	<input type="checkbox"/> N. _____ Pacchetto EASYBOX 1.000 minuti / mese chiamate verso fisso Italia (se non specificato verrà applicato numero UNO pacchetto mese) <input type="checkbox"/> € 8,00 a pacchetto (attivazione gratis)
EASYBOX MOBILE :	<input type="checkbox"/> N. _____ Pacchetto EASYBOX 1.000 minuti / mese chiamate verso mobile Italia (se non specificato verrà applicato numero UNO pacchetto mese) <input type="checkbox"/> € 35,00 a pacchetto (attivazione gratis)
NOTE	DISDETTA: Il servizio EASYBOX può essere disdetto con un preavviso di 60 giorni, fine mese. Ad esempio: nel mese di gennaio, il cliente potrà disdire il servizio con prima decorrenza utile 31 marzo. Nel mese di febbraio potrà disdire il servizio con prima decorrenza utile 31 aprile. Etc...L'eventuale disdetta del contratto VOIP da parte del Cliente Finale comporterà l'automatica disdetta anche del contratto EASYBOX con normale decorrenza prevista.

Dati invariati rispetto a precedente contratto in vigore (selezionare tale opzione nel caso le sottostanti informazioni non sia variate rispetto a precedenti altri contratti, ma occorre comunque includere le presente pagina nella trasmissione della richiesta di attivazione)

Metodo di pagamento:

S.D.D. (SEPA Direct Debit) – Fatturazione mensile

Pagamento con addebito diretto su C/C Bancario con costo di 1,00 € per addebito entro **15 giorni** dalla data di fatturazione. Fatturazione mensile ad ogni inizio del mese del traffico sviluppato nel mese precedente.

Bonifico Bancario

Iban: IT 22 H 08425 37831 000030466486

Pagamento tramite bonifico bancario entro **15 giorni** dalla data di fatturazione.

Fatturazione mensile ad ogni inizio del mese del traffico sviluppato nel mese precedente.

Costo di insoluto o ritardo pagamento rispetto alla scadenza indicata in fattura: €10,00 + iva addebitato nella successiva bolletta. In caso di mancata selezione del metodo di pagamento verrà applicato il metodo del S.D.D. Bancario

Fatturazione Elettronica: compilare obbligatoriamente una delle seguenti due opzioni

PEC (indicare indirizzo):

Codice SDI:

Comunicazioni di servizio:

Indicare un indirizzo email per eventuali comunicazioni tecniche di servizio

E-mail:

S.D.D.- Richiesta di addebito diretto su conto corrente bancario:

Nome della Banca	
Codice IBAN	
Intestatario C/C	
Partita IVA	

ADESIONE

Il/i sottoscritto/i autorizza la banca sopraindicata a provvedere alla estinzione dei documenti di debito (fatture, ricevute, bollette ecc.) emessi da Arcolink Telecomunicazioni S.r.l. addebitandone l'importo sul conto sopraindicato con le modalità e le condizioni indicate nel foglio informativo analitico posto a disposizione del correntista da parte dell'istituto di credito, e nel rispetto delle norme in calce previste per il servizio senza necessità per la banca, di inviare la relativa contabile di addebito.

Dichiara di essere a conoscenza che la banca assume l'incarico dell'estinzione dei citati documenti che l'azienda creditrice emetterà, prima della scadenza della obbligazione, a condizione che al momento del pagamento, il conto sia operativo ed assicuri disponibilità sufficienti e che non sussistano ragioni che ne impediscano l'utilizzazione. In caso contrario la banca resterà esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità derivante dal mancato pagamento ed il pagamento dovrà essere effettuato a cura del debitore direttamente all'azienda creditrice. Il/La sottoscritto/a prende altresì atto che la banca si riserva il diritto di recedere in ogni momento dal presente accordo, anche su semplice richiesta di Arcolink Telecomunicazioni S.r.l. Il/La sottoscritto/a nel caso in cui intendesse eccezionalmente sospendere il pagamento dell'importo relativo ad un documento di debito, dovrà darne immediato avviso alla banca entro la data di scadenza del pagamento. Per quanto non espressamente richiamato, si applicano le norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi.

RICHIESTA ATTIVAZIONE SERVIZIO DI NUMBER PORTABILITY (PORTABILITA' DEL NUMERO)

Numero linea principale		Tipologia di linea	<input type="checkbox"/> POTS <input type="checkbox"/> ISDN <input type="checkbox"/> VOIP
Numeri aggiuntivi (in caso di ISDN)			
Attuale operatore			
Codice Segreto di migrazione			
Sede Installazione			

Liberatoria NPG:

A tal fine, il sottoscritto, fermo restando il rapporto contrattuale con Arcolink Telecomunicazioni srl DELEGA la società Irideos Spa e Partita IVA: 09995550960, a richiedere, in suo nome e per suo conto, l'attivazione del servizio di Service Provider Portability, attuando in qualità di Operatore Ricevente nei confronti dell'Operatore Cedente/Assegnatario del/i numero/i sopra indicato/i. Il sottoscritto si dichiara consapevole del fatto che la modifica rapporto contrattuale in essere con l'Operatore Cedente potrebbe comportare restrizioni nell'utilizzo di alcuni servizi telefonici supplementari ed aggiuntivi eventualmente sottoscritti.

Empoli, li.....

Timbro e Firma

Descrizione del servizio VOIP

La durata minima del contratto è di 12 mesi dall'avvenuta attivazione. Il servizio VOIP consente al Cliente, dotato di adeguato accesso ad Internet a banda larga, di effettuare e ricevere chiamate telefoniche attraverso la realizzazione di una linea telefonica virtuale in VOIP. Per tale motivo il servizio non si configura necessariamente come un servizio sostitutivo della fonia tradizionale (PSTN), ma come una applicazione a valore aggiunto erogabile su un accesso ad Internet a banda larga. In questo senso è evidente che le funzionalità del servizio non verranno garantite in caso di congestione della rete Internet o di scarsi livelli di qualità del servizio (quali ad es. banda garantita, latenza, etc.).

Tariffe applicate per le chiamate

Prezzo al minuto tariffato al secondo e al netto dell'IVA. Costo delle chiamate originate dalla rete telefonica tradizionale verso utenti: il prezzo è definito dai vari gestori telefonici ed è pari a quello comunemente applicato per le chiamate verso identificativi geografici.

Le Tariffe per le chiamate internazionali sono riportate nel all'indirizzo: https://docs.arcolink.it/modulistica/Tariffe_chiamate_internazionali.pdf

Condizioni per l'utilizzo

Per usufruire del servizio VOIP il Cliente dovrà essere dotato, oltre che dell'accesso ad internet di banda adeguata, di un software SIP o di un terminale SIP.

Per l'attivazione del servizio l'Utente Finale riceverà quanto segue:

- parametri standard di configurazione
- user e password di accesso al servizio (account SIP)
- user e password per l'accesso all'area riservata per monitorare le statistiche del traffico telefonico
- numero/i telefonico/i (su cui ricevere le chiamate da PSTN)

A tutela del Cliente viene posto un importo massimo mensile di traffico telefonico consentito pari al deposito cauzionale versato al momento dell'attivazione, al cui raggiungimento il Servizio sarà disattivato, limitatamente al traffico in uscita, fino alla scadenza mensile ed alla emissione e pagamento della relativa fattura. Su espressa richiesta del Cliente sarà comunque emessa anticipatamente fattura il cui pagamento consentirà la riattivazione del traffico in uscita. L'importo massimo mensile per le singole offerte commerciali è indicato nel Listino. Per l'adozione di tetti di soglia più elevati di quelli previsti nel Listino è necessario un apposito accordo con Arcolink Telecomunicazioni.

Numerazioni Geografiche

La numerazione geografica potrà essere assegnata da Arcolink Telecomunicazioni all'utente finale in accordo al piano regolatore telefonico nazionale.

Numerazioni raggiungibili dal Cliente

L'accesso diretto alla rete telefonica viene configurato di default con il blocco chiamate ai servizi Premium (144, 166, 89X), le numerazioni 70X. Sono consentite le chiamate uscenti verso numerazioni fisse e mobili, nazionali e internazionali, verso tutti i Numeri Verdi e ad addebito ripartito, verso gli 199 Telecom Italia e di altri Operatori ove raggiungibili e verso i Servizi customer care di Telecom Italia (191) e degli Operatori Mobili Nazionali e il Servizio 1254.

Raccomandazioni

ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI suggerisce il mantenimento in esercizio di un numero adeguato di linee telefoniche Telecom Italia da destinarsi ai servizi FAX, Modem e POS del Cliente oltre che a garantire l'accesso alle numerazioni non geografiche non supportate dal servizio VOIP. Tali linee avranno inoltre la funzione di backup in condizioni di interruzioni del circuito internet del Cliente.

Inoltre:

- i FAX vengono supportati alla velocità massima di 9600 Kbps sia in trasmissione che in ricezione e non sono garantiti;
- i POS per carte di credito e bancomat vengono supportati su linee analogiche verso numeri geografici e numeri non geografici, a seconda del gestore di appartenenza e previo test in fase di installazione degli apparati e non sono garantiti;
- le connessioni via modem sono supportate su linee analogiche alla velocità massima di 28800 Kbps e non sono garantite;
- le chiamate ISDN dati 64 Kbps NON sono supportate.
- le apparecchiature decadiche non sono supportate.

Attenzione: la normativa in vigore non permette il servizio di portabilità (NPG pura) al di fuori del distretto di appartenenza della numerazione da portare.

ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI garantisce il Servizio in condizioni normali di funzionamento. In caso di mancanza di energia elettrica il Servizio non sarà disponibile anche per i numeri di emergenza.

Sarà responsabilità del Cliente garantire la continuità dell'erogazione di energia elettrica ai propri apparati con gruppo di continuità.

In caso di traffico eccessivo o ritenuto anomalo nei primi mesi di fatturazione, in rapporto al deposito cauzionale versato, Arcolink Telecomunicazioni ha la facoltà di sospendere il servizio per il mese sotto osservazione e di richiedere ulteriori garanzie economiche per la riattivazione del servizio.

Deposito cauzionale

Il deposito cauzionale concordato necessario per l'attivazione del servizio in caso di traffico previsto elevato (Call Center, PA o grandi imprese) pari a circa l'importo delle ultime due bollette telefoniche relative ai numeri su cui si desidera attivare il servizio): €.....

(da concordare con parte commerciale e da considerarsi nullo nel caso non venga esplicitamente richiesto)

ATTENZIONE: nei primi mesi di fatturazione, a discrezione di Arcolink Telecomunicazioni, verrà sospeso il servizio qualora il traffico telefonico sia ritenuto anomalo, troppo elevato, o in presenza di sospetta frode. In tale casi, occorrerà da parte del cliente fornire adeguate garanzie per il pagamento del servizio o effettuare il pagamento di una caparra proporzionale al traffico effettuato o previsto.

Recesso

È possibile recedere in qualsiasi momento inviando comunicazione scritta tramite PEC o raccomandata con ricevuta di ritorno.

In caso di recesso **anticipato prima dei 12 mesi**: Costo di disattivazione anticipata di € 49,00, alla restituzione a proprie spese di tutte le apparecchiature fornite in comodato d'uso entro 30 giorni dalla data di disdetta. In caso di recesso **dopo 12 mesi**: Costo di disattivazione è gratuito, il cliente sarà tenuto alla restituzione a proprie spese di eventuali apparecchiature fornite in comodato d'uso entro 30 giorni dalla data di disdetta.

Fatturazione

Il traffico telefonico sarà fatturato mensilmente (ad esempio, entro il dieci Luglio verrà fatturato il totale del traffico telefonico che il Cliente avrà effettuato nel mese di Giugno).

Pagamenti

Mediante SDD o Bonifico bancario, entro il 15 giorni dalla data di fatturazione.

Tutti i prezzi indicati nel presente modulo, sono esclusi IVA.

Inviare il presente modulo compilato in ogni sua parte ad uno dei seguenti riferimenti:

- numero di fax 05711891809
- via PEC : pec@pec.arcolink.it
- email : contratti@arcolink.it

UNITAMENTE AD UNA COPIA DEL DOC. DI IDENTITA' del sottoscrittore e/o legale rappresentante e, in caso di Società capitali, copia del certificato C.C.I.A.A.

➔ DATA FIRMA E TIMBRO PER ACCETTAZIONE