

RICHIESTA DI FORNITURA DEL SERVIZIO DEFINITO NEGLI ALLEGATI A,B,C

DATI INTESTATARIO LINEA allegare copia fronte/retro di un documento di identità	NOME:	COGNOME:
	INDIRIZZO:	
CAP:	COMUNE:	PROV.:
CODICE FISCALE:		NAZIONALITA':
TIPO E NUMERO DOCUMENTO:	DATA RILASCIO:	DATA SCADENZA:
ENTE RILASCIO:	PEC:	
EMAIL:	CELL:	TELEFONO:

REFERENTE PER INSTALLAZIONE Persona da contattare in fase di attivazione dei servizi	NOME:	COGNOME:
	EMAIL:	CELL:

SEDE INSTALLAZIONE indicare se diversa dal domicilio	INDIRIZZO:
CAP:	COMUNE:
PROV.:	

COORDINATE (GPS o GMAPS)	LATITUDINE:	LONGITUDINE:
PIANO:	TOTALE PIANI EDIFICIO:	IMPIANTO CENTRALIZZATO: SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
		TETTO DI PROPRIETA' ESCLUSIVA: SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
		TETTO ACCESSIBILE (SCALA O BOTOLA) SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>

RIVENDITORE:	SEGNALATO DA (COGNOME) "PORTA UN AMICO":
---------------------	------------------------------------------

<p>Il cliente dichiara di aver:</p> <p>A) letto e accettato le condizioni generali di contratto (Versione 09, reperibile all'indirizzo www.arcolink.it/modulistica/Condizioni_Generali_Contratto_09.pdf) che formano parte integrante del presente contratto</p> <p>B) preso visione della carta dei servizi ArcoLink reperibile all'indirizzo www.arcolink.it/modulistica/Carte_dei_Servizi_ArcoLink.pdf;</p> <p>C) letto e accettato le condizioni generali di contratto del servizio Assistenza denominato ArcoCare reperibile all'indirizzo: www.arcolink.it/modulistica/Condizioni_Generali_Contratto_ArcoCare.pdf;</p>	1) FIRMA ←
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------

ACCETTAZIONE SPECIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO E DIRITTO DI RECESSO

<p>Cliente approva specificamente le clausole contenute nelle Condizioni Generali di Contratto OPEN SERVICE TLC, e/o in eventuali Condizioni Aggiuntive applicabili al/i Servizio/i prescelto e di accettarle integralmente, e, in particolare, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., dichiara di aver letto attentamente, di accettare e di approvare specificamente i seguenti articoli: Art. 2 (Conclusioni del Contratto), Art. 3 (Attivazione ed Erogazione del Servizio), Art. 4 (Apparecchiatura – Sicurezza), Art. 6 (Obbligazioni del Cliente nell'utilizzo del Servizio), Art. 8 (Corrispettivi – Fatturazione – Pagamenti – Autotutela dei Consumi: Servizi resi in Modalità PostPagata), Art. 9 (Corrispettivi – Fatturazione – Pagamenti – Autotutela dei Consumi: Servizi resi in Modalità PrePagata), Art. 10 (Durata del Contratto), Art. 11 (Comunicazioni – Variazioni e Modifiche in corso di Erogazione), Art. 12 (Uso fraudolento del Servizio), Art. 14 (Garanzie), Art. 16 (Clausola Risolutiva Espressa - Diffida ad Adempiere), Art. 17 (Responsabilità di ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI - Indennizzi), Art. 18 (Limiti di Responsabilità), Art. 19 (Service Provider Portability), Art. 20 (Procedura di Conciliazione - Foro Competente), Art. 21 (Contratto stipulato fuori dai Locali Commerciali e a Distanza), Art. 24 (Cessione del Contratto – Subappalto e Sub-Fornitura), Art. 25 (Disposizioni Finali) e Art. 27 (Oneri Fiscali), Art. 28 (Descrizione delle prestazioni di Installazione e di Assistenza Post Manutenzione), Art. 29 (Esecuzione delle prestazioni di Installazione e di Assistenza Post Manutenzione), Art. 30 (Garanzie e Responsabilità), Art. 31 (Restituzione Apparecchiatura).</p>	<p>DATA:</p>
	2) FIRMA ←

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER FINALITÀ ULTERIORI ALL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO

<p>Il contraente dichiara di aver preso visione dell'informativa reperibile all'indirizzo: www.arcolink.it/modulistica/Informativa_Privacy.pdf che, ai sensi R DEGLI ARTT. DA 13 A 22 DEL REG. CE 679/16 SULLA EROGAZIONE DEI SERVIZI (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito GDPR) e delle disposizioni ancora applicabili del D. Lgs. 196/2003 (il c.d. Codice privacy), ed esprime il consenso al trattamento da parte di ArcoLink Telecomunicazioni S.r.l. dei propri dati personali (inclusi i dati di traffico dati e telefonico e di navigazione Internet) individuali e dettati ai fini dell'esecuzione del presente contratto.</p> <p>Il contraente dichiara inoltre di prestare il consenso per i seguenti ulteriori trattamenti:</p> <p>A) invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato e comunicazione commerciale, con riguardo all'offerta di prodotti e servizi, con modalità automatizzate di contatto (come sms, fax, fonia, email ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore)</p> <p>B) identificazione, anche mediante elaborazioni elettroniche, di propri comportamenti ed abitudini di consumo in modo da migliorare i servizi forniti, soddisfare le specifiche esigenze ed indirizzare le proposte commerciali di interesse</p> <p>C) comunicazione e/o invio di materiale pubblicitario ed informazioni commerciali di soggetti terzi, con modalità automatizzate di contatto (come sms, fax, fonia, email ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore)</p>	<p>SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p> <p>SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p> <p>SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p>
	→ 3) FIRMA ←

Pagina	1 di 3	ALLEGATO A – RICHIESTA ATTIVAZIONE SERVIZIO FWA (PERSONE FISICHE-UTENZE RESIDENZIALI)	Versione 2024.A02
--------	--------	---------------------------------------------------------------------------------------	-------------------

Profilo FWA: Durata minima del contratto di **24 mesi** con rinnovo automatico Tutti i prezzi sono iva **INCLUSA**

- | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Attivazione Nuova Linea: (in media 15/20 giorni lavorativi in base alle condizioni meteorologiche e la coda di lavoro dei nostri installatori)
<input type="checkbox"/> Attivazione Premium: Entro 6 giorni lavorativi - Costo aggiuntivo di 180,00€ (6) | <input type="checkbox"/> Aggiornamento Profilo:
- Gratuito solo per passaggio a profili superiori di banda della medesima versione contrattuale attiva e con il mantenimento della stessa antenna
- Al costo € 49,00 in caso di provenienza da diversa versione di contratto |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

PROFILO FWA IP Dinamico Pubblico	VELOCITA' DI PCCO DOWNLOAD (FINO A)	VELOCITA' DI PICCO IN UPLOAD	BANDA MINIMA GARANTITA DOWN/UPLD	TRAFFICO INTERNET	ANTENNA	ATTIVAZIAZIONE	CANONE MENSILE
FWA HOME 30	30 Mbps	3 Mbps	Down 3 Mbps Upload 128 kbps	FLAT (2)	STANDARD	€ 20,00	<input type="checkbox"/> €24,90
FWA HOME 50	50 Mbps	5 Mbps	Down 3 Mbps Upload 128 kbps	FLAT (1)(2)	STANDARD o PRO	€ 20,00	<input type="checkbox"/> €29,90
FWA HOME 100	100 Mbps	10 Mbps	Down 3 Mbps Upload 128 kbps	FLAT (1)(2)	PRO	€ 20,00	<input type="checkbox"/> €34,90
FWA HOME 200	200 Mbps	50 Mbps	Down 3 Mbps Upload 128 kbps	FLAT (1)(2)	PRO	€ 20,00	<input type="checkbox"/> €39,90

RECESSO

È possibile recedere in qualsiasi momento inviando comunicazione scritta tramite PEC o raccomandata con ricevuta di ritorno.

In caso di recesso esercitato dal Cliente **dopo i primi 24 mesi**, in ottemperanza alla Delibera AGCOM n.487/18/CONS, verranno addebitati al Cliente quale costo di disattivazione l'importo di €25,00 e la restituzione a proprie spese di tutte le apparecchiature fornite in comodato d'uso entro 30 giorni dalla data di disdetta.

In caso di recesso esercitato **nei primi 24 mesi** di vigenza del contratto, saranno richieste: €72,00 come costo di disattivazione anticipata del circuito, gli sconti mensili usufruiti sull'abbonamento, la somma dei mesi restanti a prezzo di listino fino alla naturale scadenza dell'abbonamento. In caso di mancata restituzione degli apparati forniti, sarà richiesto un importo di € 200,00 commisurato al valore degli apparati ceduti in sconto merce, comodato o noleggio.

-Costo di € 60,00 in caso venga richiesto dal cliente l'intervento del nostro tecnico per lo smontaggio dell'antenna, con pagamento di tutte le penali previste direttamente all'installatore al momento dell'intervento.
 -In caso di mancata restituzione, sarà richiesto un importo di € 150,00 per l'antenna e di € 49,00 per il router, commisurato al valore degli apparati ceduti in sconto merce, comodato o noleggio

Fornitura Apparati:

Antenna Ricevente (CPE) - STANDARD:	Comodato d'uso gratuito (4)	Garanzia Relax (5)
Antenna Ricevente (CPE) - PRO (3): (qualora richiesta in fase di verifica o resa necessaria per la topologia della posizione rispetto alla BTS)	L'antenna PRO viene fornita in comodato d'uso oneroso <input type="checkbox"/> € 49,00 (una tantum) e un canone aggiuntivo di € 3,00/mese	Sostituiamo gratuitamente le attrezzature in comodato d'uso anche in caso di danni da calamità naturali (ad esempio danneggiamento da fulmini), massimo una volta l'anno. <input type="checkbox"/> canone aggiuntivo di € 3,00/mese

Router WiFi

Comodato d'uso gratuito (5): Il router fornito ha la capacità massima di copertura di circa 80 metri quadrati nel locale (stanza) di installazione. In caso sia necessaria una copertura di superfici maggiori, dislocate su più piani o in base alla morfologia della struttura, saranno necessari Access Point aggiuntivi (previsti fra le opzioni) e il lavoro verrà preventivato e autorizzato in fase di installazione.

Router proprietà cliente: in aderenza alla Delibera n. 348/18/CONS, si dichiara di voler utilizzare il proprio Dispositivo, laddove tecnicamente possibile. In tal caso verranno fornite, nell'area clienti, le credenziali di autenticazione della linea e non verrà fornito l'apparato in fase di attivazione o, se già fornito, dovrà essere riconsegnato a spese del cliente l'apparato in comodato d'uso. Qualora si riscontrino difficoltà nella configurazione dell'apparato consigliamo per tale attività di contattare il nostro servizio di assistenza al costo di €35,00: il personale tecnico concorderà un intervento personalizzato per la corretta verifica della configurazione.

NOTE

(1) Il profilo è attivabile solo nelle aree coperte da struttura di rete Arcolink con adeguata capacità di banda. In caso di eccessiva distanza dal ripetitore o la presenza di fattori ambientali (disturbi di radiofrequenza o ostacoli) che impediscono il raggiungimento delle caratteristiche previste, verrà attivato l'adeguato profilo inferiore. Il profilo "FWA HOME 100" è attivabile solo a 10 km di distanza da un nostro ripetitore o in particolari condizioni tecniche. Il profilo "FWA HOME 200" è attivabile solo a 8 km di distanza da un nostro ripetitore o in particolari condizioni tecniche. (2) Velocità in download e upload di tipo *Rate Adaptive* e l'effettiva velocità dipenderà dalla congestione di traffico e da altri fattori ambientali. (3) L'antenna PRO può essere installata in caso il segnale di ricezione sia troppo basso. L'adeguatezza della tipologia di antenna viene confermata in fase di verifica o attivazione del contratto. (4) In caso di guasto dovuto a cause non dipendenti da Arcolink Telecomunicazioni (es. fulmini, sbalzi di tensione, incendi, caduta o schiacciamento o altro) la sostituzione avverrà al costo di € 199,00 per antenna standard, € 60,00 per il router e € 70,00 come costo minimo per l'intervento di assistenza di un nostro tecnico. In caso di aggiornamento di profilo, se è stata già installata antenna adeguata, non è prevista la sua sostituzione. (5) In caso di guasto dovuto a calamità naturali (es. fulmini, sbalzi di tensione, incendi, caduta o schiacciamento o altro) la sostituzione avverrà al costo di € 70,00 per l'intervento di un nostro tecnico senza addebitare costi per gli apparati (6) In caso non possano essere rispettati i 6 giorni lavorativi per condizioni meteorologiche o indisponibilità di orari del cliente, il costo aggiuntivo non viene applicato.

Tipo di installazione:

<input type="checkbox"/> Standard € 100,00 <input type="checkbox"/> Pagamento dilazionato in due rate nel ciclo di fatturazione prescelto	<p>Installazione Standard: Il costo verrà addebitato nella prima fatturazione del servizio. <u>Opzione predefinita e valida in caso di mancata selezione della presente o della sottostante.</u> Per poter effettuare l'operazione è fondamentale che l'installatore possa accedere al tetto (sarà quindi indispensabile che l'accesso ad eventuali botole, terrazzi, etc. sia disponibile) e che le chiavi necessarie siano a disposizione. Anche eventuali comunicazioni o permessi da richiedere all'amministratore/condominio dovranno essere gestiti anticipatamente.</p> <p>L'installazione standard include:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Montaggio dell'antenna su supporto esistente (palo, staffa, ringhiera o altro), su tetto o balcone comodamente raggiungibili in sicurezza mediante scala massimo di 9 metri - Passaggio esterno (in facciata) del cavo ethernet per collegamento al router interno. Il punto di ingresso in facciata del cavo verrà concordato con il cliente al momento dell'installazione. Fornitura e posa del cavo UTP (CAT. 5e) con una lunghezza massima di metri 20 - Configurazione, puntamento e test di banda (http://arcolink.speedtest.net) dell'apparato, 2 ore/uomo di manodopera del nostro installatore - L'intervento di sopralluogo/installazione dell'antenna (come pure gestione guasto/disinstallazione) viene effettuato esclusivamente in orario d'ufficio (da lunedì a venerdì, dalle ore 9:00 alle 18.00). - Le 2 ore di lavoro sopra menzionate si intendono a partire dall'arrivo del tecnico presso la sede di installazione. L'intervento prevede una sola uscita del tecnico compresa nel prezzo. Tali 2 ore di intervento sono valide solo in caso di uscita di un singolo tecnico. Nel caso di intervento di 2 o più tecnici, invece, il costo di installazione comprende 1 ora solare di lavoro dell'intera equipe di installatori. - Il tecnico è tenuto a gestire l'installazione con attrezzatura standard regolamentata dal testo unico sulla sicurezza sul lavoro (ad esempio in relazione alla lunghezza massima delle scale utilizzabili o il loro posizionamento). - Se l'esigenza del cliente è quella di andare oltre questi standard, sarà necessario adottare tutti gli accorgimenti debiti per poter completare il lavoro in sicurezza: ogni ulteriore costo relativo sarà a carico del cliente finale. In caso contrario (come previsto dal contratto) non sarà possibile procedere con l'attivazione e il tecnico dovrà chiudere con un "KO" l'intervento. - La configurazione della rete o di apparati quali router o personal computer del cliente non è compresa nel prezzo.
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Pagina	2 di 3	ALLEGATO A – RICHIESTA ATTIVAZIONE SERVIZIO FWA (PERSONE FISICHE-UTENZE RESIDENZIALI)	Versione 2024.A02
Tipo di installazione:			
<input type="checkbox"/> Sopraluogo aggiuntivo € 40,00	Richiesta di sopralluogo aggiuntivo prima dell'installazione È possibile richiedere un sopralluogo a pagamento con il costo aggiuntivo di 40,00€ per valutazione tecnica della qualità del segnale, per prevenire i costi effettivi di installazione (in caso di installazione non standard) e conoscere le modalità di esecuzione della messa in opera dell'impianto. Tale costo è aggiunto al costo di installazione in quanto prevede una doppia uscita dei tecnici installatori. Attenzione: nel caso in cui, al momento del sopralluogo, si procedesse direttamente con l'installazione, il costo di 40,00€ non sarà sostenuto. La richiesta di sopralluogo è effettuata solo con l'accettazione del presente contratto e rappresenta la prima fase di esecuzione del processo di attivazione.		
<input type="checkbox"/> Mediante tecnico esterno	Affidamenti diretto a tecnico esterno autorizzato: pagamento diretto al tecnico autorizzato esterno L'installatore incaricato si prende la "responsabilità in toto" del lavoro di installazione e di futuri interventi di manutenzione (si invita il cliente a conservare i riferimenti per contattare direttamente l'installatore). Arcolink Telecomunicazioni avrà in carico la gestione dell'antenna di ricezione e non sarà pertanto responsabile di manutenzione o eventuali disservizi dovuti all'impianto di installazione. Gli apparati forniti per l'impianto, dovranno essere ritirati negli uffici di Arcolink Telecomunicazioni S.r.l. o fatti spedire presso altra sede con spese a carico dell'istallatore incaricato. Installatore incaricato → (indicare la ragione sociale)		
<input type="checkbox"/> Promo PASSA AD ARCOLINK Sconto 50% € 50,00	Installazione scontata in presenza di impianto esistente. NOME DEL PROVIDER: Attenzione: È obbligatorio indicare il nome del provider WISP licenziato esistente, altrimenti verrà addebitato il costo dell'installazione <u>standard</u> In caso di impianto FWA esistente di altro operatore, sarà possibile applicare l'installazione semplificata purché si rispettino le seguenti condizioni. <u>Il cliente dovrà fornire documentazione fotografica dell'impianto esistente.</u> - L'antenna sia facilmente accessibile mediante l'utilizzo di scala e non di impalcature o cestelli - L'impianto esistente viene testato e approvato, ma non beneficia della garanzia di installazione dei nuovi impianti e ogni tipo di eventuale manutenzione o guasto dell'impianto non potrà essere ricondotta a responsabilità di Arcolink Telecomunicazioni, né alla corretta erogazione del servizio - L'antenna venga posizionata sullo stesso supporto dell'antenna esistente, senza l'ausilio di ulteriori staffe, supporti e tale posizione sia idonea al corretto funzionamento del servizio in base al segnale radio del nostro ripetitore - Il cavo ethernet presente sia in ottime condizioni e non sia necessario aggiunte o modifiche all'impianto - Non sia necessario il passaggio ad Antenna PRO e pertanto non sia adeguato il supporto esistente su cui installare l'antenna - Il router WiFi interno venga posizionato nello stesso punto interno alla struttura ove presente il cavo proveniente dall'antenna Attenzione: Nel caso non si verificano le suddette condizioni, <u>l'attivazione del contratto rimane valida</u> e verranno applicate le condizioni economiche dell' <u>installazione standard</u> ed eventuali costi aggiuntivi contemplati nel riquadro sottostante.		
TABELLA PREZZI DEI COSTI PER MATERIALE E ATTIVITA' ACCESSORIE ALL'INSTALLAZIONE STANDARD E MANUTENZIONE			
Il cliente, sottoscrivendo il presente contratto, prende visione degli eventuali costi aggiuntivi elencati nell' ALLEGATO H , riguardanti le attività accessorie non previste dall' <u>installazione standard</u> . I nostri tecnici installatori informeranno e chiederanno preventivamente il consenso al cliente per procedere per tali costi aggiuntivi.			
SONO DA CONSIDERARE A PAGAMENTO (previa accettazione del preventivo verbale del tecnico installatore):			
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Staffe, pali, fissaggi e quant'altro sia necessario alla posa in sicurezza dell'antenna, forniti dall'installatore nel corso dell'intervento ➤ Tutti i tempi di installazione, verifica, reperimento materiali particolari o su misura, superiori alle prime due ore di lavoro ➤ Noleggio piattaforme aeree, trabattelli, impalcature, ecc. ➤ Configurazione di apparati di proprietà del cliente ➤ Passaggio dei cavi all'interno della struttura o attraverso forassiti o passaggi esistenti 			
KO tecnico – Automatico annullamento del contratto: L'installatore sarà autorizzato a chiudere l'intervento in KO, previo contatto telefonico con supporto specialistico di Arcolink Telecomunicazioni, qualora si verificasse una o più delle seguenti condizioni - Assenza visibilità ottica con BTS e/o presenza di ostacoli (piante, condomini, tralicci alta tensione, etc.) - Assenza di segnale minimo adeguato a un buon funzionamento del servizio - Impossibilità di raggiungere in sicurezza gli eventuali punti utili per il posizionamento della antenna ricettiva - Impossibilità di installazione del supporto adeguato al montaggio dell'antenna ricettiva			
Intervento a Vuoto (IAV)	Costo per "Intervento A Vuoto" di €70,00: l'intervento del tecnico, viene definito come "a vuoto", nel caso in cui, a seguito di un reclamo del cliente riguardante la rete di Arcolink Telecomunicazioni, venga accertato che questa è funzionante ovvero che il malfunzionamento è indotto da cause non imputabili a Arcolink Telecomunicazioni stessa.		
Intervento di Manutenzione	Intervento al costo minimo di €70,00 + attività accessorie, in caso di guasto "causa cliente". Come indicato nello specifico art. 28 e 29 delle condizioni generali di contratto, questa tipologia si verifica nel caso in cui, ad esempio, vi sia presenza presso il cliente di eventuali prodotti tecnicamente non compatibili, errata configurazione sulla rete dell'operatore, personal computer e/o router del cliente non correttamente configurati o con problemi tecnici, mancanza di alimentazione elettrica all'antenna, cavo ethernet danneggiato o interventi meccanici (spostamento/ri-puntamento) sull'antenna operati direttamente dal cliente o indirettamente per eventi naturali, reset dell'antenna tramite pressione dell'apposito pulsante sulla stessa. In caso di guasto dell'antenna per cause non riconducibili a Arcolink Telecomunicazioni (comprovabili in presenza del cliente), come eventi naturali o sbalzi di tensioni dell'impianto, il costo di intervento per la sostituzione dell'antenna in comodato d'uso è di €199,00.		

Pagina	3 di 3	ALLEGATO A – RICHIESTA ATTIVAZIONE SERVIZIO FWA (PERSONE FISICHE-UTENZE RESIDENZIALI)	Versione 2024.A02
--------	--------	---------------------------------------------------------------------------------------	-------------------

Opzioni:

1 indirizzo IP Statico Pubblico <input type="checkbox"/> € 7,00/mese	<input type="checkbox"/> Richiesta analisi gratuita estensione copertura Wi-Fi <small>Il numero degli apparati ed il costo aggiuntivo per l'installazione sono variabili a seconda della topologia dell'abitazione e verrà preventivato dai nostri installatori in base all'estensione e alla complessità delle aree da coprire. (A titolo di esempio, ogni apparato aggiuntivo ha un costo indicativo fra i 49€ - 150€ l'uno e l'installazione ha un costo orario di 35,00€)</small>
--------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

 Dati invariati rispetto a precedente contratto in vigore (non compilare le sottostanti ↓↓↓ opzioni e firmare in calce alla pagina)

Metodo di pagamento: (se non specificato sarà S.D.D. bimestrale anticipato)

<input type="checkbox"/> S.D.D. (SEPA Direct Debit) Obbligatorio in caso di numerazione telefonica Pagamento con addebito diretto su C/C Bancario con <u>costo di 1,00 €</u> per addebito entro 15 giorni dalla data di fatturazione. - Selezionare tipo fatturazione anticipata: <input type="checkbox"/> Mensile (solo e necessariamente in caso di fonia) <input type="checkbox"/> Bimestrale <input type="checkbox"/> Trimestrale <input type="checkbox"/> Semestrale <input type="checkbox"/> Annuale <small>Nota: se non specificato si intende bimestrale e il mensile è obbligatorio in caso di servizi fonia associati</small>	<input type="checkbox"/> Bonifico Bancario IBAN: IT 22 H 08425 37831 000030466486 Pagamento tramite bonifico bancario entro 15 giorni dalla data di fatturazione. Selezionare tipo fatturazione anticipata: <input type="checkbox"/> Bimestrale <input type="checkbox"/> Semestrale <input type="checkbox"/> Annuale <small>Nota: se non specificato si intende bimestrale</small>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Costo di insoluto o ritardo pagamento rispetto alla scadenza indicata in fattura: €10,00 + iva addebitato nella successiva bolletta. In caso di mancata selezione del metodo di pagamento verrà applicato il metodo del S.D.D. Bancario
Metodo spedizione fattura:

<input type="checkbox"/> E-mail (indicare indirizzo):	<input type="checkbox"/> Posta prioritaria 2,00 € aggiuntive per ogni invio di bolletta
--------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------

Comunicazioni Amministrative:
Comunicazioni Tecniche:

E-mail:	E-mail:
----------------	----------------

S.D.D. - Richiesta di addebito diretto su conto corrente bancario:

Nome della Banca	
Codice IBAN	
Intestatario C/C	
Codice Fiscale	

ADESIONE

Il/i sottoscritto/i autorizza la banca sopraindicata a provvedere alla estinzione dei documenti di debito (fatture, ricevute, bollette ecc.) emessi da Arcolink Telecomunicazioni S.r.l. addebitandone l'importo sul conto sopraindicato con le modalità e le condizioni indicate nel foglio informativo analitico posto a disposizione del correntista da parte dell'istituto di credito, e nel rispetto delle norme in calce previste per il servizio senza necessità per la banca, di inviare la relativa contabile di addebito.

Dichiara di essere a conoscenza che la banca assume l'incarico dell'estinzione dei citati documenti che l'azienda creditrice emetterà, prima della scadenza della obbligazione, a condizione che al momento del pagamento, il conto sia operativo ed assicuri disponibilità sufficienti e che non sussistano ragioni che ne impediscano l'utilizzazione. In caso contrario la banca resterà esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità derivante dal mancato pagamento ed il pagamento dovrà essere effettuato a cura del debitore direttamente all'azienda creditrice. Il/La sottoscritto/a prende altresì atto che la banca si riserva il diritto di recedere in ogni momento dal presente accordo, anche su semplice richiesta di Arcolink Telecomunicazioni S.r.l. Il/La sottoscritto/a nel caso in cui intendesse eccezionalmente sospendere il pagamento dell'importo relativo ad un documento di debito, dovrà darne immediato avviso alla banca entro la data di scadenza del pagamento. Per quanto non espressamente richiamato, si applicano le norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi.

Tutti i prezzi indicati nel presente modulo, sono IVA INCLUSA.
Inviare il presente modulo compilato in ogni sua parte al seguente numero di Fax: 05711891809
PEC: pec@pec.arcolink.it
Email: contratti@arcolink.it
UNITAMENTE AD UNA COPIA DEL DOC. DI IDENTITA'.

DATA:

FIRMA ←

Pagina	1 di 1	ALLEGATO H – TABELLA PREZZI DEI COSTI PER MATERIALE E ATTIVITA' ACCESSORIE ALL'INSTALLAZIONE STANDARD E MANUTENZIONE	Versione 2023.H01
--------	--------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------

Costi aggiunti non inclusi nella installazione standard:

Il cliente prende visione degli eventuali costi aggiuntivi, per attività accessorie non previste dall'**installazione standard**. I nostri tecnici installatori informeranno e chiederanno preventivamente il consenso al cliente per procedere per tali costi aggiuntivi.

SONO DA CONSIDERARE A PAGAMENTO (previa accettazione del preventivo verbale del tecnico installatore):

- Staffe, pali, fissaggi e quant'altro sia necessario alla posa in sicurezza dell'antenna, forniti dall'installatore nel corso dell'intervento
- Tutti i tempi di installazione, verifica, reperimento materiali particolari o su misura, superiori alle prime due ore di lavoro
- Noleggio piattaforme aeree, trabattelli, impalcature, ecc.
- Configurazione di apparati di proprietà del cliente
- Passaggio dei cavi all'interno della struttura o attraverso forassiti o passaggi esistenti

Articolo	Descrizione	Prezzo Unitario (IVA esclusa)
CAVO RETE	CAVO DI RETE AGGIUNTIVO (SUPERIORE A 20 METRI)	€ 1,50
PLUG45	PLUG RJ45	€ 1,00
DAC E26M	Supporto Muro cm 24x14 Piastra 150x120x2,5mm - Tubo 40x1,5 mm	€ 25,00
DAC E46M	Supporto Muro cm 44x17 Piastra 140x200x2,5mm - Tubo 40x1,5 mm	€ 35,00
DAC-E22M	Supporto palo 90° cm 22x14 Cappelletto 60x4 - Tubo 40x1,5 mm	€ 30,00
ZANCA SINGOLA	Zanca Francese singola per camino cm28 per palo 30-50 cavallotto M8 compreso di Nastro Zincato	€ 22,00
ZANCA DOPPIA	Zanca Francese doppia per camino cm28 per palo 30-50 cavallotto M8 compreso di Nastro Zincato	€ 40,00
STAFFA CAMINO	Supporto camino 180° 13cm - Tubo 40x1,5 compreso di Nastro Zincato	€ 39,00
ZAN CM 5	ZANCA CM 5 TIPO EMILIA	€ 25,00
ZAN CM 10	ZANCA CM 10 TIPO EMILIA	€ 28,00
ZAN CM 20	ZANCA CM 20 TIPO EMILIA	€ 30,00
ZAN PIASTRA	CONTROPIASTRA X ZANCA TIPO EMILIA	€ 4,00
PALO D.35-T	PALO ZINCATO m2 - d. 35 x 2 Tappo Nero	€ 32,00
PALO D.35	PALO ZINCATO m2 - d. 35 x 2 3 x M8	€ 38,00
PALO D.40	PALO ZINCATO m2 - d. 42 x 2 3 x M8	€ 44,00
PALO D.50	PALO ZINCATO m2 - d. 50 x 2 3 x M8	€ 48,00
GIUNTO	Giunto pali 25-60 distanziatore 30x4,5mm Cappelletto 30X4mm	€ 20,00
CAVALOTTO	Cavallotto o per pali 30-50 Viti M8x60 Cappelletto 90x2,8mm	€ 18,00
CONTROPIASTRA	Contro-Piastra 210x60x5	€ 4,00
GRILLETTO	Supporto a muro cm 90 tubo 90 cm 40x1,4	€ 25,00
GIUNTO RETE	Adattatore Cat 6A RJ45 F/RJ45 F Impermeabile Protezione IP68	€ 14,00
MATERIALE	KIT 2 Tasselli per installazione	€ 6,00
CAT6/5	FRUTTO CAT6 / CAT5	€ 8,50
MN	MANODOPERA PER INSTALLAZIONE/MANUTENZIONE - COSTO ORARIO	€ 35,00
SPR	SOPRALLUOGO INSTALLAZIONE / DIRITTO DI CHIAMATA	€ 40,00
ATTLO	ATTIVITA SISTEMISTICA PRESSO IL CLIENTE	€ 40,00/h
ATTRM	SUPPORTO SISTEMISTICO REMOTO (TECNICO NON IN LOCO)	€ 40,00/h
NOLEGGIO MATTINA	NOLEGGIO CESTELLO –MEZZA GIORNATA (Fine lavori entro le 12:00)	€ 180,00
NOLEGGIO POMERIGGIO	NOLEGGIO CESTELLO –MEZZA GIORNATA (Fine lavori entro le 17:30)	€ 180,00
NOLEGGIO GIORNATA	NOLEGGIO CESTELLO –GIORNATA INTERA (Fine lavori entro le 17:30)	€ 320,00
DC-IAV	DIRITTO DI CHIAMATA / INTERVENTO A VUOTO (MIN. 1 ORA / 1 PERSONA)	€ 70,00
SOT	SOSTITUZIONE ANTENNA CAUSA CLIENTE (MANODOPERA + ANTENNA SOSTITUTIVA)	€ 199,00
AL-ANT	ALIMENTATORE ANTENNA / ROUTER	€ 20,00
PAT5UTP05	Patch cable cat-5 U/UTP 0,5 mt	€ 1,00
PAT5UTP10	Patch cable cat-5 U/UTP 1,0 mt	€ 2,00
PAT5UTP20	Patch cable cat-5 U/UTP 2,0 mt	€ 3,50
PRZ-Multi5	Multi Presa 5 Posti Italiana Bipasso / Schuko	€ 14,00
PRZ-2B1SK	Adattatore Compatto con 2 Prese Bipasso e 1 Bipasso/Schuko Spina 10A	€ 8,00
PRZ-1SK	Adattatore spina 10A presa Schuko Bianco	€ 4,00

Pagina	1 di 1	ALLEGATO B – RICHIESTA FACOLTATIVA ATTIVAZIONE SERVIZIO TELEFONICO VOIP EASY HOME			Versione 2021.VA01
Prezzi iva INCLUSA		VoIP Easy Home			
Scatto alla risposta	GRATIS			Attivazione (u.t.)	Canone Mensile
Chiamate Fissi Nazionali	500 minuti compresi	NUOVO NUMERO (2 gg lavorativi) (1)	<input type="checkbox"/>	€ 19,00	€ 5,00
Chiamate Mobili Nazionali	500 minuti compresi				
Chiamate extra soglia nazionali	€ 0,018	NUMERO PORTATO (20 gg lavorativi) (1)	<input type="checkbox"/>	€ 29,00	€ 5,00
Chiamate extra soglia cellulari	€ 0,180				
Descrizione del servizio	- Durata minima del contratto 12 mesi dall'attivazione - Fornitura in comodato d'uso gratuito di un Router WiFi VoIP configurato con la numerazione telefonica fornita su cui è possibile collegare due apparecchi telefonici tradizionali e funzionante solo su rete Arcolink - Attivazione eventuale di un IP statico per il corretto funzionamento del servizio (a discrezione di Arcolink Telecomunicazioni)				
Router WiFi VoIP <small>(apparecchi telefonici collegati direttamente)</small>	In caso di installazione di nuove linee Arcolink, verrà consegnato direttamente da un nostro tecnico in fase di installazione. Oppure: <input type="checkbox"/> Spedizione Router WiFi VoIP – Costo € 20,00 <input type="checkbox"/> Ritiro presso nostri uffici - Gratis - Occorrerà riconsegnare o spedire a spese del cliente eventuali altri router WiFi forniti in comodato d'uso gratuito con altri contratti paralleli				
Adattatore VoIP <small>(apparecchi telefonici non collegati direttamente)</small>	<input type="checkbox"/> € 59,00 Necessario nel caso il cliente utilizzi un proprio access point, oppure il router WiFi venga posizionato lontano da dove risiedono gli apparecchi telefonici. L'adattatore telefonico (VoIP Gateway) mediante la presa di rete, fornisce due porte telefoniche per connettere dei telefoni analogici. Necessita di alimentazione indipendente e collegamento alla rete mediante cavo ethernet.				
RECESSO	È possibile recedere in qualsiasi momento inviando comunicazione scritta tramite PEC o raccomandata con ricevuta di ritorno. In caso di recesso esercitato dal Cliente, in ottemperanza alla Delibera AGCOM n.487/18/CONS, verranno addebitati al Cliente quale costo di disattivazione l'importo di €10,00 e la restituzione a proprie spese di tutte le apparecchiature fornite in comodato d'uso entro 30 giorni dalla data di disdetta. Costo di € 50,00 in caso mancata riconsegna totale o parziale di tutti gli apparecchi forniti in comodato d'uso o non consegnati entro i 30 giorni dalla disdetta, sia in caso di recesso anticipato che dopo i 24 mesi.				
NOTE	(1) L'inizio della procedura di portabilità, avverrà solo dopo l'attivazione della linea internet e la verifica dell'adeguatezza di banda disponibile				
IN CASO DI NUMERO PORTATO (NUMBER PORTABILITY) DELLA NUMERAZIONE					
Numero linea principale		Numeri aggiuntivi		Tipologia di linea	<input type="checkbox"/> ISDN - <input type="checkbox"/> ANALOGICO - <input type="checkbox"/> VOIP
Su che operatore è attualmente operativo il numero					
Codice Segreto di migrazione					
Sede Installazione					
<p>Prestazioni del servizio VOIP: Il servizio VOIP consente al Cliente, dotato di adeguato accesso ad Internet a larga banda, di effettuare e ricevere chiamate telefoniche attraverso la realizzazione di una ulteriore linea telefonica virtuale in VOIP. Per tale motivo il servizio non si configura necessariamente come un servizio sostitutivo della fonia tradizionale (PSTN), ma come una applicazione a valore aggiunto erogabile su un accesso ad Internet a banda larga, con particolare riferimento all'ADSL/HDSL/HIPERLAN. In questo senso è evidente che le funzionalità del servizio non verranno garantite in caso di congestione della rete Internet o di scarsi livelli di qualità del servizio (quali ad es. carenza di banda garantita, eccessiva latenza, ecc.).</p> <p>Tariffe applicate per le chiamate: Prezzo al minuto tariffato al secondo e al netto dell'IVA, alle tariffe sopra indicate. Costo delle chiamate originate dalla rete telefonica tradizionale verso utenti: il prezzo è definito dai vari gestori telefonici ed è pari a quello comunemente applicato per le chiamate verso identificativi geografici. Le Tariffe per le chiamate internazionali sono riportate nel all'indirizzo: https://docs.arco.link/modulistica/Tariffe_chiamate_internazionali.pdf</p> <p>Condizioni per l'utilizzo: Per usufruire del servizio VOIP il Cliente dovrà essere dotato, oltre che dell'accesso ad internet di banda adeguata, di un software SIP o di un terminale SIP in alternativa al router Wifi fornito in comodato d'uso gratuito</p> <p>Per l'attivazione del servizio l'Utente Finale riceverà quanto segue: - parametri standard di configurazione - user e password di accesso al servizio (account SIP) - user e password per l'accesso all'area riservata per monitorare le statistiche del traffico telefonico - numero/i telefonico/i (su cui ricevere le chiamate da PSTN)</p> <p>Numerazioni Geografiche: La numerazione geografica potrà essere assegnata da Arcolink Telecomunicazioni all'utente finale in accordo al piano regolatore telefonico nazionale.</p> <p>Numerazioni raggiungibili dal Cliente : L'accesso diretto alla rete telefonica viene configurato di default con il blocco chiamate ai servizi Premium (144, 166, 89X), le numerazioni 70X. Sono consentite le chiamate uscenti da rete fissa, verso numerazioni fisse e mobili, nazionali e internazionali, verso tutti i Numeri Verdi e ad addebito ripartito, verso gli 199 Telecom Italia e di altri Operatori ove raggiungibili e verso i Servizi customer care di Telecom Italia (191) e degli Operatori Mobili Nazionali</p> <p>Raccomandazioni: ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI suggerisce il mantenimento in esercizio di un numero adeguato di linee telefoniche tradizionali da destinarsi ai servizi FAX, Modem e</p> <p>POS del Cliente oltre che a garantire l'accesso alle numerazioni non geografiche non supportate da VOIP. Tali linee avranno inoltre la funzione di back-up in condizioni di interruzioni del circuito a Banda Larga del Cliente. Inoltre: - i FAX vengono supportati alla velocità massima di 9600 kbps sia in trasmissione che in ricezione e non sono garantiti; - i POS per carte di credito e bancomat vengono supportati su linee analogiche verso numeri geografici e numeri non geografici, a seconda del gestore di appartenenza e previo test in fase di installazione degli apparati e non sono garantiti; - le connessioni via modem sono supportate su linee analogiche alla velocità massima di 28800 kbps e non sono garantite; - le chiamate ISDN dati 64 kbps NON sono supportate. - le apparecchiature decadiche non sono supportate- Non è garantito il funzionamento di centralini, di servizi di teleallarme e telesoccorso collegati alla Linea Fissa. Attenzione: la normativa in vigore non permette il servizio di portabilità (SPP) al di fuori del distretto di appartenenza della numerazione da portare.</p> <p>In caso di traffico eccessivo o ritenuto anomalo nei primi mesi di fatturazione, in rapporto al deposito cauzionale versato, Arcolink Telecomunicazioni ha la facoltà di sospendere il servizio per il mese sotto osservazione e di richiedere ulteriori garanzie economiche per la riattivazione del servizio.</p> <p>Fatturazione e pagamenti: Il traffico telefonico sarà fatturato mensilmente e il pagamento avverrà SOLO mediante SDD, entro 15 giorni dalla data di fatturazione.</p>					
Liberatoria NPG: A tal fine, il sottoscritto, fermo restando il rapporto contrattuale con Arcolink Telecomunicazioni srl DELEGA la società Partner incaricata da Arcolink Telecomunicazioni srl, a richiedere, in suo nome e per suo conto, l'attivazione del servizio di Service Provider Portability, attuando in qualità di Operatore Ricevente nei confronti dell'Operatore Cedente/Assegnatario del/i numero/i sopra indicato/i. Il sottoscritto si dichiara consapevole del fatto che la modifica rapporto contrattuale in essere con l'Operatore Cedente potrebbe comportare restrizioni nell'utilizzo di alcuni servizi telefonici supplementari ed aggiuntivi eventualmente sottoscritti.				DATA:	
				FIRMA 	