

**RICHIESTA DI FORNITURA DEL SERVIZIO DEFINITO NEGLI ALLEGATI A,B,C**

<b>DATI INTESTATARIO LINEA</b> allegare copia fronte/retro di un documento di identità	NOME:	COGNOME:	
	INDIRIZZO:		
CAP:	COMUNE:	PROV.:	
CODICE FISCALE:		NAZIONALITA':	
TIPO E NUMERO DOCUMENTO:	DATA RILASCIO:	DATA SCADENZA:	
ENTE RILASCIO:	PEC:		
EMAIL:	CELL:	TELEFONO:	

<b>REFERENTE PER INSTALLAZIONE</b> Persona da contattare in fase di attivazione dei servizi	NOME:	COGNOME:	
	EMAIL:	CELL:	

<b>SEDE INSTALLAZIONE</b> indicare se diversa dal domicilio	INDIRIZZO:		
CAP:	COMUNE:	PROV.:	

<b>COORDINATE (GPS o GMAPS)</b>	LATITUDINE:	LONGITUDINE:		
PIANO:	TOTALE PIANI EDIFICIO:	IMPIANTO CENTRALIZZATO: SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	TETTO DI PROPRIETA' ESCLUSIVA: SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	TETTO ACCESSIBILE (SCALA O BOTOLA) SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>

<b>RIVENDITORE:</b>	SEGNALATO DA (COGNOME) "PORTA UN AMICO":
---------------------	---

<b>Il cliente dichiara di aver:</b> <b>A)</b> letto e accettato le condizioni generali di contratto (Versione 09, reperibile all'indirizzo <a href="http://www.arcolink.it/modulistica/Condizioni_Generali_Contratto_09.pdf">www.arcolink.it/modulistica/Condizioni_Generali_Contratto_09.pdf</a> ) che formano parte integrante del presente contratto <b>B)</b> preso visione della carta dei servizi ArcoLink reperibile all'indirizzo <a href="http://www.arcolink.it/modulistica/Carte_dei_Servizi_ArcoLink.pdf">www.arcolink.it/modulistica/Carte_dei_Servizi_ArcoLink.pdf</a> ; <b>C)</b> letto e accettato le condizioni generali di contratto del servizio Assistenza denominato ArcoCare reperibile all'indirizzo: <a href="http://www.arcolink.it/modulistica/Condizioni_Generali_Contratto_ArcoCare.pdf">www.arcolink.it/modulistica/Condizioni_Generali_Contratto_ArcoCare.pdf</a> ;	DATA:
	<b>1) FIRMA</b> ←

**ACCETTAZIONE SPECIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO E DIRITTO DI RECESSO**

Cliente approva specificamente le clausole contenute nelle Condizioni Generali di Contratto OPEN SERVICE TLC, e/o in eventuali Condizioni Aggiuntive applicabili al/i Servizio/i prescelto e di accettarle integralmente, e, in particolare, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., dichiara di aver letto attentamente, di accettare e di approvare specificamente i seguenti articoli: Art. 2 (Conclusione del Contratto), Art. 3 (Attivazione ed Erogazione del Servizio), Art. 4 (Apparecchiatura – Sicurezza), Art. 6 (Obbligazioni del Cliente nell'utilizzo del Servizio), Art. 8 (Corrispettivi – Fatturazione – Pagamenti – Autotutela dei Consumi: Servizi resi in Modalità PostPagata), Art. 9 (Corrispettivi – Fatturazione – Pagamenti – Autotutela dei Consumi: Servizi resi in Modalità PrePagata), Art. 10 (Durata del Contratto), Art. 11 (Comunicazioni – Variazioni e Modifiche in corso di Erogazione), Art. 12 (Uso fraudolento del Servizio), Art. 14 (Garanzie), Art. 16 (Clausola Risolutiva Espressa - Diffida ad Adempiere), Art. 17 (Responsabilità di ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI - Indennizzi), Art. 18 (Limiti di Responsabilità), Art. 19 (Service Provider Portability), Art. 20 (Procedura di Conciliazione - Foro Competente), Art. 21 (Contratto stipulato fuori dai Locali Commerciali e a Distanza), Art. 24 (Cessione del Contratto – Subappalto e Sub-Fornitura), Art. 25 (Disposizioni Finali) e Art. 27 (Oneri Fiscali), Art. 28 (Descrizione delle prestazioni di Installazione e di Assistenza Post Manutenzione), Art. 29 (Esecuzione delle prestazioni di Installazione e di Assistenza Post Manutenzione), Art. 30 (Garanzie e Responsabilità), Art. 31 (Restituzione Apparecchiatura).

**2) FIRMA** ←

**CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER FINALITÀ ULTERIORI ALL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO**

Il contraente dichiara di aver preso visione dell'informativa reperibile all'indirizzo: [www.arcolink.it/modulistica/Informativa\\_Privacy.pdf](http://www.arcolink.it/modulistica/Informativa_Privacy.pdf) che, ai sensi R DEGLI ARTT. DA 13 A 22 DEL REG. CE 679/16 SULLA EROGAZIONE DEI SERVIZI (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito GDPR) e delle disposizioni ancora applicabili del D. Lgs. 196/2003 (il c.d. Codice privacy), ed esprime il consenso al trattamento da parte di ArcoLink Telecomunicazioni S.r.l. dei propri dati personali (inclusi i dati di traffico dati e telefonico e di navigazione Internet) individuali e dettagliati ai fini dell'esecuzione del presente contratto.

Il contraente dichiara inoltre di prestare il consenso per i seguenti ulteriori trattamenti:

<b>A)</b> invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato e comunicazione commerciale, con riguardo all'offerta di prodotti e servizi, con modalità automatizzate di contatto (come sms, fax, fonia, email ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore)	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
<b>B)</b> identificazione, anche mediante elaborazioni elettroniche, di propri comportamenti ed abitudini di consumo in modo da migliorare i servizi forniti, soddisfare le specifiche esigenze ed indirizzare le proposte commerciali di interesse	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
<b>C)</b> comunicazione e/o invio di materiale pubblicitario ed informazioni commerciali di soggetti terzi, con modalità automatizzate di contatto (come sms, fax, fonia, email ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore)	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>

**3) FIRMA** ←

Pagina	1 di 2	ALLEGATO C – RICHIESTA ATTIVAZIONE SERVIZI FTTH (PERSONE FISICHE-UTENZE RESIDENZIALI)	Versione 2024.FTTP01
--------	--------	---	----------------------

La seguente offerta è attivabile fino a fine 2025 solo in caso di infrastruttura Open Fiber in Cluster C&D

TUTTI I PREZZI SONO IVA INCLUSA

<b>NUOVA LINEA</b> - N. 1 IP DINAMICO PRIVATO Router <b>NON INCLUSO</b> - Servizi di telefonia fissa non sono compresi nell'offerta	<b>Durata minima contrattuale di 24 MESI</b> (3)	
	<b>CONTRIBUTO ATTIVAZIONE (una tantum)</b>	<b>CANONE MENSILE</b>
<b>ARCOLINK FIBRA CASA 1G - PROMO C&amp;D</b> <span style="color: green; font-weight: bold;">F</span> Connessione internet fino a <b>1 Gbps in download e fino 300 Mbps in upload (FTTH)</b> . • Traffico FLAT, navigazione Internet senza limiti di dati	Contributo di attivazione di <b>10€</b> al mese per 12 mesi (120€) (4)	<input type="checkbox"/> <b>€ 24,90</b> <b>€ 14,90</b> per 12 mesi

Le offerte sono valide per i clienti che, richiedono un Nuovo Impianto, al costo totale di 24,90€/mese, che include come di seguito specificato il canone e il contributo di attivazione (10€ per 12 mesi). ARCOLINK FIBRA CASA 1G - PROMO C&D il primo anno ha un canone di 14,90€/mese + contributo attivazione di 10€/mese, dal 2° anno ARCOLINK FIBRA CASA 1G - PROMO C&D prevede esclusivamente il canone a 24,90€/mese.

<b>ARCOLINK FIBRA CASA 2.5G - PROMO C&amp;D</b> <span style="color: green; font-weight: bold;">F</span> Connessione internet fino a <b>2.5 Gbps in download e fino 500 Mbps in upload (FTTH)</b> . (1) • Traffico FLAT, navigazione Internet senza limiti di dati	<b>Durata minima contrattuale di 24 MESI</b> (3)	
	<b>CONTRIBUTO ATTIVAZIONE (una tantum)</b>	<b>CANONE MENSILE</b>
	Contributo di attivazione di <b>10€</b> al mese per 12 mesi (120€) (4)	<input type="checkbox"/> <b>€ 29,90</b> <b>€ 19,90</b> per 12 mesi

Le offerte sono valide per i clienti che, richiedono un Nuovo Impianto, al costo totale di 29,90€/mese, che include come di seguito specificato il canone e il contributo di attivazione (10€ per 12 mesi). ARCOLINK FIBRA CASA 2.5G - PROMO C&D il primo anno ha un canone di 19,90€/mese + contributo attivazione di 10€/mese, dal 2° anno ARCOLINK FIBRA CASA 2.5G - PROMO C&D prevede esclusivamente il canone a 29,90€/mese.

<b>ARCOLINK FIBRA CASA 10G - PROMO C&amp;D</b> <span style="color: green; font-weight: bold;">F</span> Connessione internet fino a <b>10 Gbps in download e fino 2.5 Gbps in upload (FTTH)</b> . (1) • Traffico FLAT, navigazione Internet senza limiti di dati	<b>Durata minima contrattuale di 24 MESI</b> (3)	
	<b>CONTRIBUTO ATTIVAZIONE (una tantum)</b>	<b>CANONE MENSILE</b>
	<b>€ 29,00</b> + Il contributo di attivazione di <b>10€</b> al mese per 12 mesi (120€) (4)	<input type="checkbox"/> <b>€ 49,90</b> <b>€ 39,90</b> per 12 mesi

Le offerte sono valide per i clienti che, richiedono un Nuovo Impianto, al costo totale di 49,00€ u.t + 49,90€/mese, che include come di seguito specificato il canone e il contributo di attivazione (10€ per 12 mesi). ARCOLINK FIBRA CASA 10G - PROMO C&D il primo anno ha un canone di 39,90€/mese + contributo attivazione di 10€/mese, dal 2° anno ARCOLINK FIBRA CASA 10G - PROMO C&D prevede esclusivamente il canone a 49,90€/mese.

**QUALITÀ DEI SERVIZI DI ACCESSO AD INTERNET DA POSTAZIONE FISSA**

Indirizzi IP pubblici	NO (opzionale)
Indirizzi IP privati	SI
Indirizzi IP assegnati staticamente	NO (opzionale)
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast	Nessuna
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP Multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast: nessuna. L'accessibilità di servizi Multicast è funzione della presenza di specifici accordi di Peering
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Sessioni iniziate dall'interno della rete: Nessuna limitazione. Sessioni iniziate dall'esterno della rete: nessuna porta è raggiungibile a meno di non attivare un servizio a opzionale a pagamento.
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata	Nessuna
Numeri e indirizzi di assistenza	Contact Center: 05711891808 - Assistenza WEB: tramite l'area clienti
Disponibilità di meccanismi di QoS	SI
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line o servizi Video	SI

Scelta router	1- <input type="checkbox"/> Router Arcolink Wi-Fi 5 a 1G: <b>€ 5,00/mese</b> per 24 mesi	<input type="checkbox"/> Ritiro del router presso i nostri uffici
	2- <input type="checkbox"/> Router Arcolink Wi-Fi 6 a 2,5G: <b>€ 10,00/mese</b> per 24 mesi	<input type="checkbox"/> Spedizione presso la sede di installazione: 15,00 € (5)
	3- <input type="checkbox"/> Router Arcolink Wi-Fi 6 a 10G: <b>€ 12,00/mese</b> per 24 mesi	<input type="checkbox"/> Spedizione presso altro indirizzo: 15,00 € (5)
	4- <input type="checkbox"/> Router di proprietà (2)	INDIRIZZO:
	CAP:	COMUNE (PR.):

RECESSO	È possibile recedere in qualsiasi momento inviando comunicazione scritta tramite PEC o raccomandata con ricevuta di ritorno. In caso di recesso esercitato dal Cliente dopo i primi 24 mesi, in ottemperanza alla Delibera AGCOM n.487/18/CONS, verranno addebitati al Cliente quale costo di disattivazione l'importo di €35,00 e la restituzione a proprie spese di tutte le apparecchiature fornite in comodato d'uso entro 30 giorni dalla data di disdetta. In caso di recesso esercitato nei primi 24 mesi di vigenza del contratto, saranno invece richieste: €72,00 come costo di disattivazione anticipata del circuito, gli sconti mensili usufruiti sull'abbonamento, la somma dei mesi restanti a prezzo di listino fino alla naturale scadenza dell'abbonamento. In caso di mancata restituzione degli apparati forniti, sarà richiesto un importo di €200,00 commisurato al valore degli apparati ceduti in sconto merce, comodato o noleggiato.
IAV	Costo per Intervento A Vuoto di €120,00: l'intervento del tecnico, viene definito come "a vuoto", nel caso in cui, a seguito di un reclamo del cliente riguardante la rete di Arcolink Telecomunicazioni, venga accertato che questa è funzionante ovvero che il malfunzionamento è indotto da cause non imputabili a Arcolink Telecomunicazioni stessa.



