

DATA		OGGETTO: richiesta di fornitura del servizio definito nell'ALLEGATO A,B,C	
DATI INTESTATARIO LINEA allegare copia fronte/retro di un documento di identità		NOME:	COGNOME:
INDIRIZZO:			
CAP:	COMUNE:	PROVINCIA:	
COD. FISC.:		NAZIONALITA':	
TEL:	CELL:	E-MAIL:	
Tipo Documento:	N.	Provincia:	Ente emittente:
Data rilascio:	Comune Rilascio:	Data scadenza:	
REFERENTE per installazione Persona da contattare in fase di installazione		NOMINATIVO:	CELL:
Orario di preferenza per appuntamento:		Citofono:	
Interno:	Piano:	Totale Piani:	Impianto centralizzato: SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Tetto di proprietà esclusiva: SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Tetto accessibile facilmente (scala o botola): SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
SEDE INSTALLAZIONE indicare se diversa dal domicilio		INDIRIZZO:	
CAP:	COMUNE:	PROVINCIA:	
N. VERIFICA:		COORDINATE GPS o GMAPS:	
RIVENDITORE:		Segnalato da (Cognome):	
NOTE:			

Il cliente dichiara di aver: A) ricevuto, letto e accettato le condizioni generali di contratto (Versione 07, reperibile all'indirizzo www.arcolink.it/modulistica/condizioni_generali_contratto_07.pdf) che formano parte integrante del presente contratto B) ricevuto e preso visione della carta dei servizi Arcolink reperibile all'indirizzo www.arcolink.it/modulistica/Carte_dei_Servizi_Arcolink.pdf;

→ 1) Empoli, li.....

Timbro e Firma

ACCETTAZIONE SPECIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO E DIRITTO DI RECESSO

Cliente approva specificamente le clausole contenute nelle Condizioni Generali di Contratto OPEN SERVICE TLC, e/o in eventuali Condizioni Aggiuntive applicabili al/i Servizio/i prescelto e di accettarle integralmente, e, in particolare, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., dichiara di aver letto attentamente, di accettare e di approvare specificamente i seguenti articoli: Art. 2 (Conclusione del Contratto), Art. 3 (Attivazione ed Erogazione del Servizio), Art. 4 (Apparecchiatura - Sicurezza), Art. 6 (Obbligazioni del Cliente nell'utilizzo del Servizio), Art. 8 (Corrispettivi - Fatturazione - Pagamenti - Autotutela dei Consumi: Servizi resi in Modalità PostPagata), Art. 9 (Corrispettivi - Fatturazione - Pagamenti - Autotutela dei Consumi: Servizi resi in Modalità PrePagata), Art. 10 (Durata del Contratto), Art. 11 (Comunicazioni - Variazioni e Modifiche in corso di Erogazione), Art. 12 (Uso fraudolento del Servizio), Art. 14 (Garanzie), Art. 16 (Clausola Risolutiva Espressa - Diffida ad Adempiere), Art. 17 (Responsabilità di ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI - Indennizzi), Art. 18 (Limiti di Responsabilità), Art. 19 (Service Provider Portability), Art. 20 (Procedura di Conciliazione - Foro Competente), Art. 21 (Contratto stipulato fuori dai Locali Commerciali e a Distanza), Art. 24 (Cessione del Contratto - Subappalto e Sub-Fornitura), Art. 25 (Disposizioni Finali) e Art. 27 (Oneri Fiscali), Art. 28 (Descrizione delle prestazioni di Installazione e di Assistenza Post Manutenzione), Art. 29 (Esecuzione delle prestazioni di Installazione e di Assistenza Post Manutenzione), Art. 30 (Garanzie e Responsabilità), Art. 31 (Restituzione Apparecchiatura).

→ 2) Empoli, li.....

Timbro e Firma

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER FINALITÀ ULTERIORI ALL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO

Il contraente dichiara di aver preso visione dell'informativa reperibile all'indirizzo: www.arcolink.it/modulistica/Informativa_Privacy.pdf che, ai sensi R DEGLI ARTT. DA 13 A 22 DEL REG. CE 679/16 SULLA EROGAZIONE DEI SERVIZI (Regolamento generale sulla protezione dei dati - di seguito GDPR) e delle disposizioni ancora applicabili del D. Lgs. 196/2003 (il c.d. Codice privacy), ed esprime il consenso al trattamento da parte di Arcolink Telecomunicazioni S.r.l. dei propri dati personali (inclusi i dati di traffico dati e telefonico e di navigazione Internet) individuali e dettagliati ai fini dell'esecuzione del presente contratto.

Il contraente dichiara inoltre di prestare il consenso per i seguenti ulteriori trattamenti:

- invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato e comunicazione commerciale, con riguardo all'offerta di prodotti e servizi, con modalità automatizzate di contatto (come sms, fax, fonia, email ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore)
- identificazione, anche mediante elaborazioni elettroniche, di propri comportamenti ed abitudini di consumo in modo da migliorare i servizi forniti, soddisfare le specifiche esigenze ed indirizzare le proposte commerciali di interesse
- comunicazione e/o invio di materiale pubblicitario ed informazioni commerciali di soggetti terzi, con modalità automatizzate di contatto (come sms, fax, fonia, email ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore)

SI NO

SI NO

SI NO


Empoli, li.....

→ 3) **Firma**

Pagina	1 di 2	ALLEGATO C – RICHIESTA ATTIVAZIONE SERVIZI FTTC E FTTH (PERSONE FISICHE-UTENZE RESIDENZIALI)	Versione 2021FTTXH01
---------------	--------	---	----------------------

Contatta il nostro reparto commerciale per sapere il tipo di connessione attivabile fra FTTC e FTTH

TUTTI I PREZZI SONO IVA INCLUSA

 NUOVA LINEA	N. 1 IP DINAMICO PRIVATO	Durata minima contrattuale di 24 MESI (3)	
		CONTRIBUTO ATTIVAZIONE (u.t.)	CANONE MENSILE
ARCOLINK FIBRA CASA Con Arcolink, in base all'infrastruttura tecnologica disponibile all'indirizzo di attivazione, avrai internet fino a 1 Gbps in download e fino 300 Mbps in upload (FTTH) oppure fino a 200 Mbps in download e fino a 20 Mbps in upload (FTTC) . <i>La disponibilità delle diverse tecnologie di attivazione dipende dalla copertura presso la tua abitazione: verificata per scoprire la banda massima che avrai a disposizione. (1)</i> <ul style="list-style-type: none"> Traffico FLAT, navigazione Internet senza limiti di dati I servizi di telefonia fissa non sono compresi nell'offerta. 		€ 49,90	€ 29,90

QUALITÀ DEI SERVIZI DI ACCESSO AD INTERNET DA POSTAZIONE FISSA

Indirizzi IP pubblici	NO (opzionale)
Indirizzi IP privati	SI
Indirizzi IP assegnati staticamente	NO (opzionale)
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con	Nessuna
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP Multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast: nessuna. L'accessibilità di servizi Multicast è funzione della presenza di specifici accordi di Peering
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Sessioni iniziate dall'interno della rete: Nessuna limitazione. Sessioni iniziate dall'esterno della rete: nessuna porta è raggiungibile a meno di non attivare un servizio a opzionale a pagamento.
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata	Nessuna
Numeri e indirizzi di assistenza	Contact Center: 05711891808 - Assistenza WEB: tramite l'area clienti
Disponibilità di meccanismi di QoS	SI
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line o servizi Video	SI

Scelta router	1- FRITZ! Box 7530 o equivalente in base alle disponibilità	INCLUSO	
		ACQUISTO	ACQUISTO 48 RATE
	2- FRITZ! Box 7590	<input type="checkbox"/> € 240,00	<input type="checkbox"/> € 5,00
	Modalità di consegna	<input type="checkbox"/> 1) Ritiro presso nostri uffici (gratis) <input type="checkbox"/> 2) Spedizione presso cliente (€ 10)	
	3 - Router di proprietà (2)	<input type="checkbox"/> UTILIZZO DEL PROPRIO ROUTER (Rinuncio all'utilizzo del router incluso nell'offerta)	

RECESSO	In caso di recesso anticipato prima dei 24 mesi : - Costo di disattivazione anticipata di € 73,00 del circuito In caso di recesso dopo 24 mesi dalla sottoscrizione del contratto i costi di chiusura per disattivazione sono di € 30,00. La mancata restituzione degli apparati forniti a noleggio o comodato sarà considerata a tutti gli effetti come esercizio dell'opzione di acquisto. Detto acquisto, che produrrà il trasferimento della proprietà del Prodotto senza incorrere in alcuna penale, si perfezionerà con l'emissione della relativa fattura di vendita da parte di Arcolink.
----------------	---

IAV	Costo per Intervento A Vuoto di €120,00: l'intervento del tecnico, viene definito come "a vuoto", nel caso in cui, a seguito di un reclamo del cliente riguardante la rete di Arcolink Telecomunicazioni, venga accertato che questa è funzionante ovvero che il malfunzionamento è indotto da cause non imputabili a Arcolink Telecomunicazioni stessa.
------------	--

NOTE	(1) Il servizio è fornito in base alla miglior tecnologia CABLATA disponibile, A SCALARE, FTTH (1 Gbps/200 Mbps), FTTC (200 Mbps /20 Mbps), FTTC (100 Mbps /20 Mbps), FTTC (50 Mbps /10 Mbps) e FTTC (30 Mbps /3 Mbps). La banda minima garantita ("BMG") è pari a 1 Mbps/128 Kbps (download/upload) (2) Arcolink Telecomunicazioni informa che nel caso in cui il cliente scelga di utilizzare il proprio modem/router, non potrà usufruire di servizi quali: - Assistenza tecnica da remoto da operatore dedicato Arcolink Telecomunicazioni (in qualsiasi momento, per tutta la durata del contratto Arcolink Telecomunicazioni) per diagnostica ed eventuali interventi sulle configurazioni sull'apparato backup e ripristino configurazioni - Aggiornamento Real Time delle release software per arricchimento con nuove funzionalità e miglioramento delle performance - Abilitazione ai servizi speciali (ArcoContinuity, ArcoVPN, indirizzamento IPV6) o configurazioni particolari. Arcolink Telecomunicazioni evidenzia che, in caso in caso di connettività con fonia VOIP, solo in caso di utilizzo del modem/router Arcolink Telecomunicazioni, viene garantita sia l'integrità e la sicurezza della rete che il controllo della qualità per il buon funzionamento della fonia (3) Come da condizioni generali di servizio, il contratto ha una validità di 24 mesi con tacito rinnovo alla scadenza. Qualora dopo i 24 mesi non intenda rinnovare ulteriormente il contratto, occorre dare comunicazione di disdetta almeno 30 giorni prima della scadenza contrattuale. Il diritto di ripensamento può essere esercitato entro 14 giorni lavorativi dalla sottoscrizione del contratto e il cliente rinuncia a tale diritto al momento in cui accetta che il tecnico attivi fisicamente la linea presso la propria abitazione.
-------------	--

Opzioni:			
1 indirizzo IP Statico Pubblico	<input type="checkbox"/> € 7,00/mese		

Pagina	2 di 2	ALLEGATO A – RICHIESTA ATTIVAZIONE SERVIZI FTTC	Versione 2021.FTTXH01
Metodo di pagamento: (se non specificato sarà bimestrale anticipato)			
<input type="checkbox"/> S.D.D. (SEPA Direct Debit) Pagamento con addebito diretto su C/C Bancario con <u>costo di 1,00 €</u> per addebito entro 15 giorni dalla data di fatturazione. - Selezionare tipo fatturazione anticipata: <input type="checkbox"/> Mensile (solo e necessariamente in caso di fonia) <input type="checkbox"/> Bimestrale <input type="checkbox"/> Trimestrale <input type="checkbox"/> Semestrale <input type="checkbox"/> Annuale		<input type="checkbox"/> Bonifico Bancario Iban: IT 22 H 08425 37831 000030466486 Pagamento tramite bonifico bancario entro 15 giorni dalla data di fatturazione. - Selezionare tipo fatturazione anticipata: <input type="checkbox"/> Trimestrale <input type="checkbox"/> Semestrale <input type="checkbox"/> Annuale	
Costo di insoluto o ritardo pagamento rispetto alla scadenza indicata in fattura: €10,00 + iva addebitato nella successiva bolletta. In caso di mancata selezione del metodo di pagamento verrà applicato il metodo del S.D.D. Bancario			
Metodo spedizione fattura:			
<input type="checkbox"/> E-mail (indicare indirizzo):		<input type="checkbox"/> Posta prioritaria 2,00 € aggiuntive per ogni invio di bolletta	
Comunicazioni di servizio: Indicare un indirizzo email per eventuali comunicazioni tecniche di servizio			
E-mail:			
S.D.D. - Richiesta di addebito diretto su conto corrente bancario:			
Nome della Banca			
Codice IBAN			
Intestatario C/C			
Partita IVA			
ADESIONE S.D.D.			
<p>Il/i sottoscritto/i autorizza la banca sopraindicata a provvedere alla estinzione dei documenti di debito (fatture, ricevute, bollette ecc.) emessi da Arcolink Telecomunicazioni S.r.l. addebitandone l'importo sul conto sopraindicato con le modalità e le condizioni indicate nel foglio informativo analitico posto a disposizione del correntista da parte dell'istituto di credito, e nel rispetto delle norme in calce previste per il servizio senza necessità per la banca, di inviare la relativa contabile di addebito.</p> <p>Dichiara di essere a conoscenza che la banca assume l'incarico dell'estinzione dei citati documenti che l'azienda creditrice emetterà, prima della scadenza della obbligazione, a condizione che al momento del pagamento, il conto sia operativo ed assicuri disponibilità sufficienti e che non sussistano ragioni che ne impediscano l'utilizzazione. In caso contrario la banca resterà esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità derivante dal mancato pagamento ed il pagamento dovrà essere effettuato a cura del debitore direttamente all'azienda creditrice. Il/La sottoscritto/a prende altresì atto che la banca si riserva il diritto di recedere in ogni momento dal presente accordo, anche su semplice richiesta di Arcolink Telecomunicazioni S.r.l. Il/La sottoscritto/a nel caso in cui intendesse eccezionalmente sospendere il pagamento dell'importo relativo ad un documento di debito, dovrà darne immediato avviso alla banca entro la data di scadenza del pagamento. Per quanto non espressamente richiamato, si applicano le norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi.</p>			
Luogo e data		→ Firma del/i correntista/i	
Tutti i prezzi indicati nel presente modulo, sono IVA INCLUSA. Inviare il presente modulo compilato in ogni sua parte al seguente numero di Fax: 05711891809 PEC: pec@pec.arcolink.it Email: contratti@arcolink.it UNITAMENTE AD UNA COPIA DEL DOC. DI IDENTITA'.		→ FIRMA PER ACCETTAZIONE CONTRATTO	

Pagina	1 di 1	ALLEGATO B – RICHIESTA FACOLTATIVA ATTIVAZIONE SERVIZIO TELEFONICO VOIP EASY HOME				Versione 2021.VA01
Prezzi iva INCLUSA		VoIP Easy Home				
Scatto alla risposta		GRATIS			Attivazione (u.t.)	Canone Mensile
Chiamate Fissi Nazionali		500 minuti compresi	NUOVO NUMERO (2 gg lavorativi) (1)	<input type="checkbox"/>	€ 19,00	€ 5,00
Chiamate Mobili Nazionali		500 minuti compresi				
Chiamate extra soglia nazionali		€ 0,018	NUMERO PORTATO (20 gg lavorativi) (1)	<input type="checkbox"/>	€ 29,00	€ 5,00
Chiamate extra soglia cellulari		€ 0,180				
Descrizione del servizio	<ul style="list-style-type: none"> - Durata minima del contratto 12 mesi dall'attivazione - Fornitura in comodato d'uso gratuito di un Router WiFi VoIP configurato con la numerazione telefonica fornita su cui è possibile collegare due apparecchi telefonici tradizionali e funzionante solo su rete Arcolink - Attivazione eventuale di un IP statico per il corretto funzionamento del servizio (a discrezione di Arcolink Telecomunicazioni) 					
RECESSO	<p>È possibile recedere in qualsiasi momento inviando comunicazione scritta tramite PEC o raccomandata con ricevuta di ritorno. In caso di recesso esercitato dal Cliente, in ottemperanza alla Delibera AGCOM n.487/18/CONS, verranno addebitati al Cliente quale costo di disattivazione l'importo di €10,00 e la restituzione a proprie spese di tutte le apparecchiature fornite in comodato d'uso entro 30 giorni dalla data di disdetta.</p> <p>Costo di € 50,00 in caso mancata riconsegna totale o parziale di tutti gli apparati forniti in comodato d'uso o non consegnati entro i 30 giorni dalla disdetta, sia in caso di recesso anticipato che dopo i 24 mesi.</p>					
NOTE	(1) L'inizio della procedura di portabilità, avverrà solo dopo l'attivazione della linea internet e la verifica dell'adeguatezza di banda disponibile					
IN CASO DI NUMERO PORTATO (NUMBER PORTABILITY) DELLA NUMERAZIONE						
Numero linea principale		Numeri aggiuntivi		Tipologia di linea	<input type="checkbox"/> ISDN - <input type="checkbox"/> ANALOGICO - <input type="checkbox"/> VOIP	
Su che operatore è attualmente operativo il numero						
Codice Segreto di migrazione						
Sede Installazione						
<p>Prestazioni del servizio VOIP: Il servizio VOIP consente al Cliente, dotato di adeguato accesso ad Internet a larga banda, di effettuare e ricevere chiamate telefoniche attraverso la realizzazione di una ulteriore linea telefonica virtuale in VOIP. Per tale motivo il servizio non si configura necessariamente come un servizio sostitutivo della fonia tradizionale (PSTN), ma come una applicazione a valore aggiunto erogabile su un accesso ad Internet a banda larga, con particolare riferimento all'ADSL/HDSL/HIPERLAN. In questo senso è evidente che le funzionalità del servizio non verranno garantite in caso di congestione della rete Internet o di scarsi livelli di qualità del servizio (quali ad es. carenza di banda garantita, eccessiva latenza, ecc).</p> <p>Tariffe applicate per le chiamate: Prezzo al minuto tariffato al secondo e al netto dell'IVA, alle tariffe sopra indicate. Costo delle chiamate originate dalla rete telefonica tradizionale verso utenti: il prezzo è definito dai vari gestori telefonici ed è pari a quello comunemente applicato per le chiamate verso identificativi geografici.</p> <p>Le Tariffe per le chiamate internazionali sono riportate nel all'indirizzo: http://www.nextit.it/download/Tariffe_chiamate_internazionali.pdf</p> <p>Condizioni per l'utilizzo: Per usufruire del servizio VOIP il Cliente dovrà essere dotato, oltre che dell'accesso ad internet di banda adeguata, di un software SIP o di un terminale SIP in alternativa al router wifi fornito in comodato d'uso gratuito</p> <p>Per l'attivazione del servizio l'Utente Finale riceverà quanto segue: - parametri standard di configurazione - user e password di accesso al servizio (account SIP) - user e password per l'accesso all'area riservata per monitorare le statistiche del traffico telefonico - numero/i telefonico/i (su cui ricevere le chiamate da PSTN)</p> <p>Numerazioni Geografiche: La numerazione geografica potrà essere assegnata da Arcolink Telecomunicazioni all'utente finale in accordo al piano regolatore telefonico nazionale.</p> <p>Numerazioni raggiungibili dal Cliente : L'accesso diretto alla rete telefonica viene configurato di default con il blocco chiamate ai servizi Premium (144, 166, 89X), le numerazioni 70X. Sono consentite le chiamate uscenti da rete fissa, verso numerazioni fisse e mobili, nazionali e internazionali, verso tutti i Numeri Verdi e ad addebito ripartito, verso gli 199 Telecom Italia e di altri Operatori ove raggiungibili e verso i Servizi customer care di Telecom Italia (191) e degli Operatori Mobili Nazionali</p> <p>Raccomandazioni: ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI suggerisce il mantenimento in esercizio di un numero adeguato di linee telefoniche tradizionali da destinarsi ai servizi FAX, Modem e</p> <p>POS del Cliente oltre che a garantire l'accesso alle numerazioni non geografiche non supportate da VOIP. Tali linee avranno inoltre la funzione di back-up in condizioni di interruzioni del circuito a Banda Larga del Cliente. Inoltre: - i FAX vengono supportati alla velocità massima di 9600 kbps sia in trasmissione che in ricezione e non sono garantiti; - i POS per carte di credito e bancomat vengono supportati su linee analogiche verso numeri geografici e numeri non geografici, a seconda del gestore di appartenenza e previo test in fase di installazione degli apparati e non sono garantiti; - le connessioni via modem sono supportate su linee analogiche alla velocità massima di 28800 kbps e non sono garantite; - le chiamate ISDN dati 64 kbps NON sono supportate. - le apparecchiature decadiche non sono supportate- Non è garantito il funzionamento di centralini, di servizi di teleallarme e teleseccorso collegati alla Linea Fissa. Attenzione: la normativa in vigore non permette il servizio di portabilità (SPP) al di fuori del distretto di appartenenza della numerazione da portare.</p> <p>In caso di traffico eccessivo o ritenuto anomalo nei primi mesi di fatturazione, in rapporto al deposito cauzionale versato, Arcolink Telecomunicazioni ha la facoltà di sospendere il servizio per il mese sotto osservazione e di richiedere ulteriori garanzie economiche per la riattivazione del servizio.</p> <p>Fatturazione e pagamenti: Il traffico telefonico sarà fatturato mensilmente e il pagamento avverrà SOLO mediante SDD, entro 15 giorni dalla data di fatturazione.</p> <p>Liberatoria NPG: A tal fine, il sottoscritto, fermo restando il rapporto contrattuale con Arcolink Telecomunicazioni srl DELEGA la società Irideos Spa e Partita IVA: 09995550960, a richiedere, in suo nome e per suo conto, l'attivazione del servizio di Service Provider Portability, attuando in qualità di Operatore Ricevente nei confronti dell'Operatore Cedente/Assegnatario del/i numero/i sopra indicato/i. Il sottoscritto si dichiara consapevole del fatto che la modifica rapporto contrattuale in essere con l'Operatore Cedente potrebbe comportare restrizioni nell'utilizzo di alcuni servizi telefonici supplementari ed aggiuntivi eventualmente sottoscritti.</p>						
				Firma	→ Empoli, lì.....	