

RAGIONE SOCIALE:		
REFERENTE PER INSTALLAZIONE <small>Persona da contattare in fase di installazione</small>		NOMINATIVO: _____
SEDE INSTALLAZIONE <small>Indicare SOLO se diversa dalla sede legale</small>		CELL: _____
INDIRIZZO: _____		
CAP: _____	COMUNE: _____	PROVINCIA: _____
N. VERIFICA: _____		COORDINATE GPS o GMAPS: _____

CENTRALINO TELEFONICO VIRTUALE: Durata minima del contratto di 12 mesi con tacito rinnovo automatico (1)

<input type="checkbox"/> Attivazione Nuovo Centralino <small>(Contratto minimo 12 mesi)</small>	<input type="checkbox"/> Upgrade Profilo o Voltura contrattuale: gratuito <small>(consentito in qualunque momento del periodo contrattuale)</small>	<input type="checkbox"/> Downgrade Profilo <small>(consentito solo a scadenza contratto con preavviso di 30 giorni)</small>
---	---	---

VERSIONE	CANALI VOCE	INTERNI	ATTIV.	CANONE MENSILE
MyCloudPBX PRO - 8CC/12INT/30GB <small>8 chiamate contemporanee - 30GB Spazio</small>	8	12	€99,00	<input type="checkbox"/> € 89,00
MyCloudPBX PRO - 16CC/24INT/30GB <small>16 chiamate contemporanee - 30GB Spazio</small>	16	24	€99,00	<input type="checkbox"/> € 179,00
MyCloudPBX PRO - 24CC/36INT/30GB <small>24 chiamate contemporanee - 30GB Spazio</small>	24	36	€99,00	<input type="checkbox"/> € 245,00
MyCloudPBX PRO - 32CC/48INT/60GB <small>32 chiamate contemporanee - 60GB Spazio</small>	32	48	€199,00	<input type="checkbox"/> € 339,00
MyCloudPBX PRO - 48CC/72INT/60GB <small>48 chiamate contemporanee - 60GB Spazio</small>	48	72	€199,00	<input type="checkbox"/> € 490,00
MyCloudPBX PRO - 64CC/96INT/60GB <small>64 chiamate contemporanee - 60GB Spazio</small>	64	96	€299,00	<input type="checkbox"/> € 625,00
MyCloudPBX PRO - 96CC/144INT/60GB <small>96 chiamate contemporanee - 60GB Spazio</small>	96	144	€399,00	<input type="checkbox"/> € 995,00

Numero di interni AGGIUNTIVI: € **4,00** cadauno 1: - 2: - 3: - 4: - 5: - 6: - 7: - 8: - 9: - 10: Altro (numero): _____

Configurazione dei telefoni VoIP (costo ad apparato) € 19,00 <input type="checkbox"/> Indicare numero apparati: N. _____	Aumento spazio disco (costo ogni 30 GB) € 10,00 <input type="checkbox"/> Indicare numero blocchi da 30 GB: N. _____
--	---

Configurazione e modifiche centralino (modifiche IVR, code chiamate, gestione interni, etc.), installazione presso cliente e assistenza post vendita, generazione voci software: € **45,00 l'ora**

Configurazione telefoni o altri apparati presso il cliente per il funzionamento del centralino o per attività sistemiche correlate: € 45,00 l'ora (in fase di richiesta attività, richiedere preventivo per eventuali costi trasferta).
 Il servizio erogato non include l'accesso al pannello di gestione del software con privilegi da amministratore. Eventuali modifiche alla configurazione potranno essere effettuate esclusivamente dal nostro personale autorizzato. Le variazioni di ordinaria amministrazione, quali aggiornamento degli orari, modifica dei gruppi e delle logiche di risposta dell'IVR, sono comprese nel canone di assistenza. Le riprogrammazioni complete dell'IVR, invece, sono soggette a costi aggiuntivi.

NOTE: (1) CONDIZIONI DI RECESSO: La licenza del centralino è **annuale** con tacito rinnovo **annuale**. Per recedere dal servizio, occorre inviare disdetta **60 giorni** prima della scadenza dell'annualità: al momento della disdetta, verranno fatturati i mesi restanti a completamento dell'annualità contrattuale in corso.

Opzioni apparati (durata minima contrattuale 24 mesi)	Una Tantum	Canone Mensile Cad.	Quantità
PBXGateway – Apparato di interconnessione con il nostro cloud in caso di connettività dotate di IP Statico non fornite da Arcolink Telecomunicazioni o in assenza di servizi di Business Continuity (Backup o Failover)	€ 99,00		<input type="checkbox"/> N. ____
 Appliance per centralino	€ _____	€ _____	<input type="checkbox"/> N. ____
 Telefono Standard Display bianco e nero. Vivavoce		€ 3,00 mese	<input type="checkbox"/> N. ____
 Telefono Advanced Display colori, 4/6 tasti di navigazione. funzioni audio e chiamate. Vivavoce		€ 5,00 mese	<input type="checkbox"/> N. ____
 Telefono Manager o Console Display, 10/12 tasti di navigazione, alle funzioni audio e chiamate. Vivavoce		€ 9,00 mese	<input type="checkbox"/> N. ____
 Cordless con Base o cordless aggiuntivo Telefono IP con display e vivavoce Cordless		€ 6,00 mese	<input type="checkbox"/> N. ____
 Espansione tastiera Modulo Espansione con 20 tasti		€ 4,00 mese	<input type="checkbox"/> N. ____
FORMULA CASCO Assicurazione per sostituzione apparato a noleggio Sostituzione in caso di rottura causata dal cliente (ammessa una volta l'anno) da aggiungere su tutti gli apparati a noleggio		€ 3,00 mese/Cad	<input type="checkbox"/> N. ____ TOTALE APPARATI
Switch PoE:	<input type="checkbox"/> 8 porte: € 8,00 mese	<input type="checkbox"/> 16 porte: € 16,00 mese	<input type="checkbox"/> 24 porte: € 25,00 mese
			<input type="checkbox"/> 48 porte: € 40,00 mese

ACCETTAZIONE PER PRESA VISIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO E RELATIVA CARTA DEI SERVIZI

Il cliente dichiara di aver:
A) ricevuto, letto e accettato le condizioni generali di contratto (Versione 09, reperibile all'indirizzo www.arcolink.it/modulistica/Condizioni_Generali_Contratto_09.pdf) che formano parte integrante del presente contratto
B) ricevuto e preso visione della carta dei servizi Arcolink reperibile all'indirizzo www.arcolink.it/modulistica/Carte_dei_Servizi_Arcolink.pdf;

1) Timbro e Firma ←

ACCETTAZIONE SPECIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO E DIRITTO DI RECESSO

Cliente approva specificamente le clausole contenute nelle Condizioni Generali di Contratto OPEN SERVICE TLC, e/o in eventuali Condizioni Aggiuntive applicabili al/i Servizio/i prescelto e di accettarle integralmente, e, in particolare, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., dichiara di aver letto attentamente, di accettare e di approvare specificamente i seguenti articoli: Art. 2 (Conclusione del Contratto), Art. 3 (Attivazione ed Erogazione del Servizio), Art. 4 (Apparecchiatura – Sicurezza), Art. 6 (Obblighi del Cliente nell'utilizzo del Servizio), Art. 8 (Corrispettivi – Fatturazione – Pagamenti – Autotutela dei Consumi: Servizi resi in Modalità PostPagata), Art. 9 (Corrispettivi – Fatturazione – Pagamenti – Autotutela dei Consumi: Servizi resi in Modalità PrePagata), Art. 10 (Durata del Contratto), Art. 11 (Comunicazioni – Variazioni e Modifiche in corso di Erogazione), Art. 12 (Uso fraudolento del Servizio), Art. 14 (Garanzie), Art. 16 (Clausola Risolutiva Espressa - Diffida ad Adempiere), Art. 17 (Responsabilità di ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI - Indennizzi), Art. 18 (Limiti di Responsabilità), Art. 19 (Service Provider Portability), Art. 20 (Procedura di Conciliazione - Foro Competente), Art. 21 (Contratto stipulato fuori dai Locali Commerciali e a Distanza), Art. 24 (Cessione del Contratto – Subappalto e Sub-Fornitura), Art. 25 (Disposizioni Finali) e Art. 27 (Oneri Fiscali), Art. 28 (Descrizione delle prestazioni di Installazione e di Assistenza Post Manutenzione), Art. 29 (Esecuzione delle prestazioni di Installazione e di Assistenza Post Manutenzione), Art. 30 (Garanzie e Responsabilità), Art. 31 (Restituzione Apparecchiatura).

Tutti i prezzi indicati nel presente modulo, sono esclusi IVA.

DATA:

Inviare il presente modulo compilato in ogni sua parte ad uno dei seguenti riferimenti:

- numero di fax 05711891809
- via PEC: pec@pec.arcolink.it
- E-mail: contratti@arcolink.it

UNITAMENTE AD UNA COPIA DEL DOC. DI IDENTITA' del sottoscrittore e/o legale rappresentante e, in caso di Società capitali, copia del certificato C.C.I.A.A..

2) Timbro e Firma ←