

DATA	OGGETTO: richiesta di fornitura del servizio definito nell'ALLEGATO A,B,C
------	---

DATI DEL CLIENTE		RAGIONE SOCIALE:	
SEDE LEGALE		INDIRIZZO:	
CAP:	COMUNE:	PROVINCIA:	
P.IVA:		COD. FISC.:	
TEL:	FAX:	CELL:	E-MAIL:
LEGALE RAPPRESENTANTE allegare copia fronte/retro di un documento di identità		NOME COGNOME	
		CODICE FISCALE	
REFERENTE per installazione (Persona da contattare in fase di installazione)		NOMINATIVO: CELL:	
Orario di preferenza per appuntamento: Citofono:			
Piano:	Totale Piani Edificio:	Impianto centralizzato: SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	Tetto di proprietà esclusiva: SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
		Tetto accessibile facilmente (scala o botola): SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	
SEDE INSTALLAZIONE indicare se diversa dalla sede legale		INDIRIZZO:	
CAP:	COMUNE:	PROVINCIA:	
N. VERIFICA:		COORDINATE GPS o GMAPS:	
RIVENDITORE:	Segnalato da (Cognome):		
NOTE:			

<p>Il cliente dichiara di aver: A) ricevuto, letto e accettato le condizioni generali di contratto (Versione 07, reperibile all'indirizzo www.arcolink.it/modulistica/condizioni_generali_contratto_07.pdf) che formano parte integrante del presente contratto B) ricevuto e preso visione della carta dei servizi Arcolink reperibile all'indirizzo www.arcolink.it/modulistica/Carre_dei_Servizi_Arcolink.pdf;</p>	<p>→ 1) Empoli, lì..... Timbro e Firma</p>
---	---

ACCETTAZIONE SPECIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO E DIRITTO DI RECESSO

<p>Cliente approva specificamente le clausole contenute nelle Condizioni Generali di Contratto OPEN SERVICE TLC, e/o in eventuali Condizioni Aggiuntive applicabili al/i Servizio/i prescelto e di accettarle integralmente, e, in particolare, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., dichiara di aver letto attentamente, di accettare e di approvare specificamente i seguenti articoli: Art. 2 (Conclusione del Contratto), Art. 3 (Attivazione ed Erogazione del Servizio), Art. 4 (Apparecchiatura – Sicurezza), Art. 6 (Obbligazioni del Cliente nell'utilizzo del Servizio), Art. 8 (Corrispettivi – Fatturazione – Pagamenti – Autotutela dei Consumi: Servizi resi in Modalità PostPagata), Art. 9 (Corrispettivi – Fatturazione – Pagamenti – Autotutela dei Consumi: Servizi resi in Modalità PrePagata), Art. 10 (Durata del Contratto), Art. 11 (Comunicazioni – Variazioni e Modifiche in corso di Erogazione), Art. 12 (Uso fraudolento del Servizio), Art. 14 (Garanzie), Art. 16 (Clausola Risolutiva Espressa - Diffida ad Adempiere), Art. 17 (Responsabilità di ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI - Indennizzi), Art. 18 (Limiti di Responsabilità), Art. 19 (Service Provider Portability), Art. 20 (Procedura di Conciliazione - Foro Competente), Art. 21 (Contratto stipulato fuori dai Locali Commerciali e a Distanza), Art. 24 (Cessione del Contratto – Subappalto e Sub-Fornitura), Art. 25 (Disposizioni Finali) e Art. 27 (Oneri Fiscali), Art. 28 (Descrizione delle prestazioni di Installazione e di Assistenza Post Manutenzione), Art. 29 (Esecuzione delle prestazioni di Installazione e di Assistenza Post Manutenzione), Art. 30 (Garanzie e Responsabilità), Art. 31 (Restituzione Apparecchiatura).</p>	<p>→ 2) Empoli, lì..... Timbro e Firma</p>
--	---

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER FINALITÀ ULTERIORI ALL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO

<p>Il contraente dichiara di aver preso visione dell'informativa reperibile all'indirizzo: www.arcolink.it/modulistica/Informativa_Privacy.pdf che, ai sensi R. DEGLI ARTT. DA 13 A 22 DEL REG. CE 679/16 SULLA EROGAZIONE DEI SERVIZI (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito GDPR) e delle disposizioni ancora applicabili del D. Lgs. 196/2003 (il c.d. Codice privacy), ed esprime il consenso al trattamento da parte di Arcolink Telecomunicazioni S.r.l. dei propri dati personali (inclusi i dati di traffico dati e telefonico e di navigazione Internet) individuali e dettagliati ai fini dell'esecuzione del presente contratto.</p> <p>- invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato e comunicazione commerciale, con riguardo all'offerta di prodotti e servizi, con modalità automatizzate di contatto (come sms, fax, fonia, email ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore)</p> <p>- identificazione, anche mediante elaborazioni elettroniche, di propri comportamenti ed abitudini di consumo in modo da migliorare i servizi forniti, soddisfare le specifiche esigenze ed indirizzare le proposte commerciali di interesse</p> <p>- comunicazione e/o invio di materiale pubblicitario ed informazioni commerciali di soggetti terzi, con modalità automatizzate di contatto (come sms, fax, fonia, email ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore)</p>	<p>SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p> <p>SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p> <p>SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p>
---	--

Empoli, lì.....	→ 3) Firma
-----------------	------------

Pagina	1 di 1	ALLEGATO A – RICHIESTA ATTIVAZIONE SERVIZIO MYCLOUDPBX (Centralino Virtuale)				Versione 2021.3C01						
Profilo MyCloudPBX:					Tutti i prezzi sono iva ESCLUSA							
<input type="checkbox"/> Attivazione Nuovo Centralino: (Contratto minimo 12 mesi)		<input type="checkbox"/> Upgrade Profilo: gratuito (consentito in qualunque momento del periodo contrattuale)			<input type="checkbox"/> Downgrade Profilo: (consentito solo a scadenza contratto con preavviso di 30 giorni)							
VERSIONE	CANALI VOCE	INTERNI	ATTIV.	CANONE MENSILE	CANONE MENSILE (Numerazione VoIP e connettività con ArcoLink Telecomunicazioni)							
Versione 4 chiamate contemporanee 4 interni. 30 GB spazio	4	4	€49,00	<input type="checkbox"/> €35,00	<input type="checkbox"/> €28,00							
Versione 8 chiamate contemporanee 8 interni. 30 GB spazio	8	8	€49,00	<input type="checkbox"/> €49,00	<input type="checkbox"/> €39,00							
Versione 16 chiamate contemporanee 16 interni. 30 GB spazio	16	16	€49,00	<input type="checkbox"/> €79,00	<input type="checkbox"/> €63,00							
Versione 24 chiamate contemporanee 24 interni. 30 GB spazio	24	24	€99,00	<input type="checkbox"/> €110,00	<input type="checkbox"/> €88,00							
Versione 32 chiamate contemporanee 32 interni. 60 GB spazio	32	32	€99,00	<input type="checkbox"/> €159,00	<input type="checkbox"/> €127,00							
Versione 48 chiamate contemporanee 48 interni. 60 GB spazio	48	48	€99,00	<input type="checkbox"/> €199,00	<input type="checkbox"/> €159,00							
Versione 64 chiamate contemporanee 64 interni. 60 GB spazio	64	64	€99,00	<input type="checkbox"/> €269,00	<input type="checkbox"/> €215,00							
Numero di interni AGGIUNTIVI: € 2,50 cadauno		<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 10	Altro (numero):
Configurazione dei telefoni VoIP (costo ad apparato) € 19,00					Aumento spazio disco (costo ogni 30 GB) € 10,00							
<input type="checkbox"/> Indicare numero apparati: N. _____					<input type="checkbox"/> Indicare numero blocchi da 30 GB: N. _____							
Configurazione e modifiche centralino (modifiche IVR, code chiamate, gestione interni, etc.), installazione presso cliente e assistenza post vendita, generazione voci software: € 40,00 l'ora												
Configurazione telefoni o altri apparati presso il cliente per il funzionamento del centralino o per attività sistemistiche correlate: € 40,00 l'ora (in fase di richiesta attività, richiedere preventivo per eventuali costi trasferta)												
Opzioni apparati (durata minima contrattuale 24 mesi)				Una Tantum	Canone Mensile Cad.	Quantità						
PBXGateway – Apparato di interconnessione con il nostro cloud in caso di connettività dotate di IP Statico non fornite da ArcoLink Telecomunicazioni o in assenza di servizi di Business Continuity (Backup o Failover)				€ 99,00		<input type="checkbox"/> N.1						
 Appliance per centralino				€ _____	€ _____	<input type="checkbox"/> N.1						
 Telefono Base Standard Display, tasti base di navigazione e 4 soft-keys. Vivavoce				€ 7,00 mese		<input type="checkbox"/> N. ____						
 Telefono Advanced Display, tasti base di navigazione + programmabili. Vivavoce				€ 10,00 mese		<input type="checkbox"/> N. ____						
 Telefono Manager Display, tasti di navigazione + programmabili per uso centralinista. Vivavoce				€ 12,00 mese		<input type="checkbox"/> N. ____						
 Cordless Telefono IP con display e vivavoce Cordless				€ 8,00 mese		<input type="checkbox"/> N. ____						
 Conference o Patton Telefono IP per audio conferenza o ISDN VoIP Gateway				€ 29,00 mese		<input type="checkbox"/> N. ____						
 Espansione tastiera Modulo Espansione con 20 tasti				€ 8,00 mese		<input type="checkbox"/> N. ____						
Switch PoE	<input type="checkbox"/> 8 porte: € 8,00 mese		<input type="checkbox"/> 16 porte: € 16,00 mese		<input type="checkbox"/> 24 porte: € 25,00 mese		<input type="checkbox"/> 48 porte: € 40,00 mese					

Pagina	2 di 2	ALLEGATO A – RICHIESTA ATTIVAZIONE SERVIZIO MYCLOUDPBX (Centralino Virtuale)	Versione 2021.3C01
<input type="checkbox"/> Dati invariati rispetto a precedente contratto in vigore (non compilare le sottostanti ↓↓↓ opzioni e firmare in calce alla pagina)			
Opzioni aggiuntive:			
<input type="checkbox"/> S.D.D. (SEPA Direct Debit) Pagamento con addebito diretto su C/C Bancario con <u>costo di 1,00</u> € per addebito entro 15 giorni dalla data di fatturazione. - Selezionare tipo fatturazione anticipata: <input type="checkbox"/> Mensile (solo in caso di servizi di fonia) <input type="checkbox"/> Bimestrale <input type="checkbox"/> Trimestrale <input type="checkbox"/> Semestrale <input type="checkbox"/> Annuale Nota: se non specificato si intende bimestrale		<input type="checkbox"/> Bonifico Bancario Iban: IT 22 H 08425 37831 000030466486 Pagamento tramite bonifico bancario entro 15 giorni dalla data di fatturazione. - Selezionare tipo fatturazione anticipata: <input type="checkbox"/> Bimestrale <input type="checkbox"/> Semestrale <input type="checkbox"/> Annuale Nota: se non specificato si intende bimestrale	
Costo di insoluto o ritardo pagamento rispetto alla scadenza indicata in fattura: €10,00 + iva addebitato nella successiva bolletta. In caso di mancata selezione del metodo di pagamento verrà applicato il metodo del S.D.D. Bancario			
Fatturazione Elettronica: compilare obbligatoriamente una delle seguenti due opzioni			
PEC (indicare indirizzo):		Codice SDI:	
Comunicazioni di servizio: Indicare un indirizzo email per eventuali comunicazioni tecniche di servizio			
E-mail: (opzionale)			
S.D.D. - Richiesta di addebito diretto su conto corrente bancario: NON compilare in caso di altri contratti già attivi con S.S.D.			
Nome della Banca			
Codice IBAN			
Intestatario C/C			
Partita IVA			
ADESIONE Il/i sottoscritto/i autorizza la banca sopraindicata a provvedere alla estinzione dei documenti di debito (fatture, ricevute, bollette ecc.) emessi da Arcolink Telecomunicazioni S.r.l. addebitandone l'importo sul conto sopraindicato con le modalità e le condizioni indicate nel foglio informativo analitico posto a disposizione del correntista da parte dell'istituto di credito, e nel rispetto delle norme in calce previste per il servizio senza necessità per la banca, di inviare la relativa contabile di addebito. Dichiaro di essere a conoscenza che la banca assume l'incarico dell'estinzione dei citati documenti che l'azienda creditrice emetterà, prima della scadenza della obbligazione, a condizione che al momento del pagamento, il conto sia operativo ed assicurati disponibilità sufficienti e che non sussistano ragioni che ne impediscano l'utilizzazione. In caso contrario la banca resterà esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità derivante dal mancato pagamento ed il pagamento dovrà essere effettuato a cura del debitore direttamente all'azienda creditrice. Il/La sottoscritto/a prende altresì atto che la banca si riserva il diritto di recedere in ogni momento dal presente accordo, anche su semplice richiesta di Arcolink Telecomunicazioni S.r.l. Il/La sottoscritto/a nel caso in cui intendesse eccezionalmente sospendere il pagamento dell'importo relativo ad un documento di debito, dovrà darne immediato avviso alla banca entro la data di scadenza del pagamento. Per quanto non espressamente richiamato, si applicano le norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi.			
Tutti i prezzi indicati nel presente modulo, sono esclusi IVA. Inviare il presente modulo compilato in ogni sua parte ad uno dei seguenti riferimenti: - numero di fax 05711891809 - via PEC : pec@pec.arcolink.it - email : contratti@arcolink.it UNITAMENTE AD UNA COPIA DEL DOC. DI IDENTITA' del sottoscrittore e/o legale rappresentante e, in caso di Società capitali, copia del certificato C.C.I.A.A.		➔ DATA FIRMA E TIMBRO PER ACCETTAZIONE	