

DATA	OGGETTO: richiesta di fornitura del servizio definito nell'ALLEGATO		
<b>DATI DEL CLIENTE</b>	RAGIONE SOCIALE:		
<b>SEDE LEGALE</b>	INDIRIZZO:		
CAP:	COMUNE:	PROVINCIA:	
P.IVA:	COD. FISC.:		
TEL:	FAX:	CELL:	E-MAIL:
<b>LEGALE RAPPRESENTANTE</b> allegare copia fronte/retro di un documento di identità		NOME COGNOME	
		CODICE FISCALE	
<b>REFERENTE per installazione</b> (Persona da contattare in fase di installazione)		NOMINATIVO:	CELL:
Orario di preferenza per appuntamento:		Citofono:	
Piano:	Totale Piani Edificio:	Impianto centralizzato: SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	Tetto di proprietà esclusiva: SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
		Tetto accessibile facilmente (scala o botola): SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	
<b>SEDE INSTALLAZIONE</b> indicare se diversa dalla sede legale		INDIRIZZO:	
CAP:	COMUNE:	PROVINCIA:	
N. VERIFICA:	COORDINATE GPS o GMAPS:		
RIVENDITORE:		Segnalato da (Cognome):	
NOTE:			

<p>Il cliente dichiara di aver: A) ricevuto, letto e accettato le condizioni generali di contratto (Versione 07, reperibile all'indirizzo <a href="http://www.arcolink.it/modulistica/condizioni_generali_contratto_07.pdf">www.arcolink.it/modulistica/condizioni_generali_contratto_07.pdf</a>) che formano parte integrante del presente contratto B) ricevuto e preso visione della carta dei servizi Arcolink reperibile all'indirizzo <a href="http://www.arcolink.it/modulistica/Carte_dei_Servizi_Arcolink.pdf">www.arcolink.it/modulistica/Carte_dei_Servizi_Arcolink.pdf</a>;</p>	<p>→ 1) Empoli, li.....</p> <p><b>Timbro e Firma</b></p>
---	--

**ACCETTAZIONE SPECIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO E DIRITTO DI RECESSO**

<p>Cliente approva specificamente le clausole contenute nelle Condizioni Generali di Contratto OPEN SERVICE TLC, e/o in eventuali Condizioni Aggiuntive applicabili al/i Servizio/i prescelto e di accettarle integralmente, e, in particolare, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., dichiara di aver letto attentamente, di accettare e di approvare specificamente i seguenti articoli: Art. 2 (Conclusioni del Contratto), Art. 3 (Attivazione ed Erogazione del Servizio), Art. 4 (Apparecchiatura – Sicurezza), Art. 6 (Obbligazioni del Cliente nell'utilizzo del Servizio), Art. 8 (Corrispettivi – Fatturazione – Pagamenti – Autotutela dei Consumi: Servizi resi in Modalità PostPagata), Art. 9 (Corrispettivi – Fatturazione – Pagamenti – Autotutela dei Consumi: Servizi resi in Modalità PrePagata), Art. 10 (Durata del Contratto), Art. 11 (Comunicazioni – Variazioni e Modifiche in corso di Erogazione), Art. 12 (Uso fraudolento del Servizio), Art. 14 (Garanzie), Art. 16 (Clausola Risolutiva Espressa – Diffida ad Adempiere), Art. 17 (Responsabilità di ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI - Indennizzi), Art. 18 (Limiti di Responsabilità), Art. 19 (Service Provider Portability), Art. 20 (Procedura di Conciliazione - Foro Competente), Art. 21 (Contratto stipulato fuori dai Locali Commerciali e a Distanza), Art. 24 (Cessione del Contratto – Subappalto e Sub-Fornitura), Art. 25 (Disposizioni Finali) e Art. 27 (Oneri Fiscali), Art. 28 (Descrizione delle prestazioni di Installazione e di Assistenza Post Manutenzione), Art. 29 (Esecuzione delle prestazioni di Installazione e di Assistenza Post Manutenzione), Art. 30 (Garanzie e Responsabilità), Art. 31 (Restituzione Apparecchiatura).</p>	<p>→ 2) Empoli, li.....</p> <p><b>Timbro e Firma</b></p>
--	--

**CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER FINALITÀ ULTERIORI ALL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO**

<p>Il contraente dichiara di aver preso visione dell'informativa reperibile all'indirizzo: <a href="http://www.arcolink.it/modulistica/Informativa_Privacy.pdf">www.arcolink.it/modulistica/Informativa_Privacy.pdf</a> che, ai sensi R DEGLI ARTT. DA 13 A 22 DEL REG. CE 679/16 SULLA EROGAZIONE DEI SERVIZI (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito GDPR) e delle disposizioni ancora applicabili del D. Lgs. 196/2003 (il c.d. Codice privacy), ed esprime il consenso al trattamento da parte di Arcolink Telecomunicazioni S.r.l. dei propri dati personali (inclusi i dati di traffico dati e telefonico e di navigazione Internet) individuali e dettagliati ai fini dell'esecuzione del presente contratto.</p> <p>Il contraente dichiara inoltre di prestare il consenso per i seguenti ulteriori trattamenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato e comunicazione commerciale, con riguardo all'offerta di prodotti e servizi, con modalità automatizzate di contatto (come sms, fax, fonia, email ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore)</li> <li>- identificazione, anche mediante elaborazioni elettroniche, di propri comportamenti ed abitudini di consumo in modo da migliorare i servizi forniti, soddisfare le specifiche esigenze ed indirizzare le proposte commerciali di interesse</li> <li>- comunicazione e/o invio di materiale pubblicitario ed informazioni commerciali di soggetti terzi, con modalità automatizzate di contatto (come sms, fax, fonia, email ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore)</li> </ul> <p>Empoli, li.....</p>	<p>SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p> <p>SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p> <p>SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p> <p>→ 3) Firma</p>
--	--

Pagina	1 di 2	ALLEGATO E – RICHIESTA ATTIVAZIONE SERVIZIO FAX EASY	Versione 2021.FE01
--------	--------	--	--------------------

SERVIZIO EROGATO FAXEASY	ATTIVAZIONE UNA TANTUM	CANONE MENSILE
con N. _____ numero/i di telefono geografico/i	<input type="checkbox"/> Nuovo numero € 10,00 <input type="checkbox"/> Portabilità numero esistente € 35,00	€ 5,00
Tariffe a consumo per l'invio dei Fax		
	Pagina	Euro/minuto
Prime 10 pagine inviate ai fissi nazionali	Gratis	-
Fissi Nazionali	€ 0,15	-
Mobili Nazionali	€ 0,30	-
Chiamate Internazionali	€ 0,30	Vedi Tabella Tariffe Internazionali
Durata minima del contratto di 12 mesi con rinnovo automatico		

Tutti i prezzi sono iva ESCLUSA

#### Prestazioni del servizio FAXEASY

Arcolink Telecomunicazioni fornisce il servizio di invio fax elettronico denominato FAXEASY. Il servizio prevede la ricezione e la trasmissione di fax attraverso la piattaforma FAXEASY di proprietà di Arcolink Telecomunicazioni. Il Cliente potrà inviare e ricevere fax attraverso l'utilizzo di una propria area riservata Internet, a cui accederà mediante credenziali riservate (username e password).

L'invio dei fax prevede l'upload in formato PDF del documento da trasmettere attraverso l'area riservata del Cliente.

I fax ricevuti saranno depositati in formato PDF all'interno dell'area riservata del Cliente, inoltre, una loro copia sarà inviata anche per posta elettronica a (fino) cinque indirizzi che il Cliente potrà liberamente inserire / amministrare attraverso la propria area riservata.

Nell'area riservata del Cliente sarà mantenuta copia dei fax ricevuti e inviati. Il sistema prevede inoltre un completo sistema di reportistica circa lo stato dei fax: fax inviato con successo, fax inviato con errore, fax ricevuto con successo, fax ricevuto con errore

**Condizioni per l'utilizzo:** Per usufruire del servizio FAXEASY il Cliente dovrà essere dotato di un accesso ad Internet di banda adeguata.

Per l'attivazione del servizio il Cliente riceverà quanto segue:

- user e password di accesso al servizio (www.faxeasy.it)
- user e password per l'accesso all'area riservata per monitorare le statistiche del traffico telefonico effettuato
- numero/i telefonico/i assegnato

**Numerazioni Geografiche:** La numerazione geografica potrà essere assegnata da Arcolink Telecomunicazioni all'utente finale in accordo al piano regolatore telefonico nazionale.

**Numerazioni raggiungibili dal Cliente:** L'accesso diretto alla rete telefonica viene configurato di default con il blocco chiamate ai servizi Premium (144, 166, 89X), le numerazioni 70X. Sono consentite le chiamate uscenti da rete fissa, verso numerazioni fisse e mobili, nazionali e internazionali, verso tutti i Numeri Verdi e ad addebito ripartito, verso gli 199 Telecom Italia e di altri Operatori ove raggiungibili e verso i Servizi customer care di Telecom Italia (191) e degli Operatori Mobili Nazionali e il Servizio 1254. Il servizio non è garantito in ricezione e chiamata internazionali, qualora ci siano incompatibilità di protocolli con il paese di destinazione.

**Raccomandazioni:** Arcolink Telecomunicazioni suggerisce il mantenimento in esercizio di un numero adeguato di linee telefoniche tradizionali da destinarsi ai servizi FAX. Tali linee avranno inoltre la funzione di back-up in condizioni di interruzioni del servizio FAXEASY.

Attenzione: la normativa in vigore non permette il servizio di portabilità (SPP) al di fuori del distretto di appartenenza della numerazione da portare.

**Fatturazione:** Il traffico telefonico sarà fatturato mensilmente (ad esempio, entro il dieci Luglio verrà fatturato il totale del traffico telefonico che il Cliente avrà effettuato nel mese di Giugno). Il canone del servizio FAXEASY sarà fatturato annualmente o mensilmente in modalità anticipata a seconda delle opzioni prescelte

**Pagamenti:** Mediante RID, entro il 15 giorni dalla data di

→ Empoli, li.....  
**Timbro e Firma**

Pagina	2 di 2	ALLEGATO E – RICHIESTA ATTIVAZIONE DI FAX EASY	Versione 2021.FE01
--------	--------	--	--------------------

**Metodo di pagamento:**
 **S.D.D. (SEPA Direct Debit) : addebito mensile posticipato**

Pagamento con addebito diretto su C/C Bancario con costo di 1,00 € di addebito, in assenza di altri SDD di servizi attivi, entro **15 giorni** dalla data di fatturazione. Fatturazione mensile ad ogni inizio del mese del traffico sviluppato nel mese precedente. In base all'importi di fatturazione, potrete ricevere fattura aggregate posticipate di più mensilità.

 **Bonifico Bancario : addebito annuale anticipato del canone**

Iban: IT 22 H 08425 37831 000030466486

Pagamento tramite bonifico bancario entro **15 giorni** dalla data di fatturazione. Fatturazione mensile ad ogni inizio del mese del traffico sviluppato nel mese precedente.

Costo di insoluto o ritardo pagamento rispetto alla scadenza indicata in fattura: €10,00 + iva addebitato nella successiva bolletta. In caso di mancata selezione del metodo di pagamento verrà applicato il metodo del S.D.D. Bancario

**Fatturazione Elettronica: compilare obbligatoriamente una delle seguenti due opzioni**

**PEC** (indicare indirizzo):

**Codice SDI:**

**Comunicazioni di servizio:**

Indicare un indirizzo email per eventuali comunicazioni tecniche di servizio

**E-mail:**

**S.D.D.- Richiesta di addebito diretto su conto corrente bancario:**

Nome della Banca

Codice IBAN

Intestatario C/C

Partita IVA

**ADESIONE**

Il/i sottoscritto/i autorizza la banca sopraindicata a provvedere alla estinzione dei documenti di debito (fatture, ricevute, bollette ecc.) emessi da Arcolink Telecomunicazioni S.r.l. addebitandone l'importo sul conto sopraindicato con le modalità e le condizioni indicate nel foglio informativo analitico posto a disposizione del correntista da parte dell'istituto di credito, e nel rispetto delle norme in calce previste per il servizio senza necessità per la banca, di inviare la relativa contabile di addebito.

Dichiara di essere a conoscenza che la banca assume l'incarico dell'estinzione dei citati documenti che l'azienda creditrice emetterà, prima della scadenza della obbligazione, a condizione che al momento del pagamento, il conto sia operativo ed assicurarsi disponibilità sufficienti e che non sussistano ragioni che ne impediscano l'utilizzazione. In caso contrario la banca resterà esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità derivante dal mancato pagamento ed il pagamento dovrà essere effettuato a cura del debitore direttamente all'azienda creditrice. Il/La sottoscritto/a prende altresì atto che la banca si riserva il diritto di recedere in ogni momento dal presente accordo, anche su semplice richiesta di Arcolink Telecomunicazioni S.r.l. Il/La sottoscritto/a nel caso in cui intendesse eccezionalmente sospendere il pagamento dell'importo relativo ad un documento di debito, dovrà darne immediato avviso alla banca entro la data di scadenza del pagamento. Per quanto non espressamente richiamato, si applicano le norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi.

Tutti i prezzi indicati nel presente modulo, sono esclusi IVA.

**Inviare il presente modulo compilato in ogni sua parte ad uno dei seguenti riferimenti:**

- numero di fax **05711891809**

- via PEC : **pec@pec.arcolink.it**

- email : **contratti@arcolink.it**

**UNITAMENTE AD UNA COPIA DEL DOC. DI IDENTITA' del sottoscrittore e/o legale rappresentante e, in caso di Società capitali, copia del certificato C.C.I.A.A.**

➔ DATA FIRMA E TIMBRO PER ACCETTAZIONE

**RICHIESTA ATTIVAZIONE SERVIZIO DI NUMBER PORTABILITY (PORTABILITA' DEL NUMERO) : COSTO di € 35,00 una tantum**

Numero linea

Tipologia di linea

POTS

ISDN

VOIP

Attuale operatore

Codice Segreto di migrazione

**Liberatoria NPG:**

A tal fine, il sottoscritto, fermo restando il rapporto contrattuale con Arcolink Telecomunicazioni srl DELEGA la società Irideos Spa e Partita IVA: 09995550960, a richiedere, in suo nome e per suo conto, l'attivazione del servizio di Service Provider Portability, attuando in qualità di Operatore Ricevente nei confronti dell'Operatore Cedente/Assegnatario del/i numero/i sopra indicato/i. Il sottoscritto si dichiara consapevole del fatto che la modifica rapporto contrattuale in essere con l'Operatore Cedente potrebbe comportare restrizioni nell'utilizzo di alcuni servizi telefonici supplementari ed aggiuntivi eventualmente sottoscritti.

**Timbro e Firma**