

DATA	OGGETTO: richiesta di fornitura del servizio definito nell'ALLEGATO A,B,C		
DATI DEL CLIENTE	RAGIONE SOCIALE:		
SEDE LEGALE	INDIRIZZO:		
CAP:	COMUNE:	PROVINCIA:	
P.IVA:	COD. FISC.:		
TEL:	CELL:	E-MAIL:	
LEGALE RAPPRESENTANTE allegare copia fronte/retro di un documento di identità		NOME COGNOME	
		CODICE FISCALE	
REFERENTE per installazione (Persona da contattare in fase di installazione)		NOMINATIVO:	CELL:
Orario di preferenza per appuntamento:		Citofono:	
Piano:	Totale Piani Edificio:	Impianto centralizzato: SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	Tetto di proprietà esclusiva: SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
		Tetto accessibile facilmente (scala o botola): SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	
SEDE INSTALLAZIONE indicare se diversa dalla sede legale		INDIRIZZO:	
CAP:	COMUNE:	PROVINCIA:	
N. VERIFICA:	COORDINATE GPS o GMAPS:		
RIVENDITORE:	Segnalato da (Cognome):		
NOTE:			

<p>Il cliente dichiara di aver: A) ricevuto, letto e accettato le condizioni generali di contratto (Versione 07, reperibile all'indirizzo www.arcolink.it/modulistica/condizioni_generali_contratto_07.pdf) che formano parte integrante del presente contratto B) ricevuto e preso visione della carta dei servizi Arcolink reperibile all'indirizzo www.arcolink.it/modulistica/Carte_dei_Servizi_Arcolink.pdf;</p>	<p>→ 1) Empoli, lì..... Timbro e Firma</p>
---	---

ACCETTAZIONE SPECIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO E DIRITTO DI RECESSO

<p>Cliente approva specificamente le clausole contenute nelle Condizioni Generali di Contratto OPEN SERVICE TLC, e/o in eventuali Condizioni Aggiuntive applicabili al/i Servizio/i prescelto e di accettarle integralmente, e, in particolare, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., dichiara di aver letto attentamente, di accettare e di approvare specificamente i seguenti articoli: Art. 2 (Conclusione del Contratto), Art. 3 (Attivazione ed Erogazione del Servizio), Art. 4 (Apparecchiatura – Sicurezza), Art. 6 (Obbligazioni del Cliente nell'utilizzo del Servizio), Art. 8 (Corrispettivi – Fatturazione – Pagamenti – Autotutela dei Consumi: Servizi resi in Modalità PostPagata), Art. 9 (Corrispettivi – Fatturazione – Pagamenti – Autotutela dei Consumi: Servizi resi in Modalità PrePagata), Art. 10 (Durata del Contratto), Art. 11 (Comunicazioni – Variazioni e Modifiche in corso di Erogazione), Art. 12 (Uso fraudolento del Servizio), Art. 14 (Garanzie), Art. 16 (Clausola Risolutiva Espressa - Diffida ad Adempiere), Art. 17 (Responsabilità di ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI - Indennizzi), Art. 18 (Limiti di Responsabilità), Art. 19 (Service Provider Portability), Art. 20 (Procedura di Conciliazione - Foro Competente), Art. 21 (Contratto stipulato fuori dai Locali Commerciali e a Distanza), Art. 24 (Cessione del Contratto – Subappalto e Sub-Fornitura), Art. 25 (Disposizioni Finali) e Art. 27 (Oneri Fiscali), Art. 28 (Descrizione delle prestazioni di Installazione e di Assistenza Post Manutenzione), Art. 29 (Esecuzione delle prestazioni di Installazione e di Assistenza Post Manutenzione), Art. 30 (Garanzie e Responsabilità), Art. 31 (Restituzione Apparecchiatura).</p>	<p>→ 2) Empoli, lì..... Timbro e Firma</p>
--	---

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER FINALITÀ ULTERIORI ALL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO

<p>Il contraente dichiara di aver preso visione dell'informativa reperibile all'indirizzo: www.arcolink.it/modulistica/Informativa_Privacy.pdf che, ai sensi R DEGLI ARTT. DA 13 A 22 DEL REG. CE 679/16 SULLA EROGAZIONE DEI SERVIZI (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito GDPR) e delle disposizioni ancora applicabili del D. Lgs. 196/2003 (il c.d. Codice privacy), ed esprime il consenso al trattamento da parte di Arcolink Telecomunicazioni S.r.l. dei propri dati personali (inclusi i dati di traffico dati e telefonico e di navigazione Internet) individuali e dettagliati ai fini dell'esecuzione del presente contratto.</p> <p>Il contraente dichiara inoltre di prestare il consenso per i seguenti ulteriori trattamenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato e comunicazione commerciale, con riguardo all'offerta di prodotti e servizi, con modalità automatizzate di contatto (come sms, fax, fonie, email ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore) - identificazione, anche mediante elaborazioni elettroniche, di propri comportamenti ed abitudini di consumo in modo da migliorare i servizi forniti, soddisfare le specifiche esigenze ed indirizzare le proposte commerciali di interesse - comunicazione e/o invio di materiale pubblicitario ed informazioni commerciali di soggetti terzi, con modalità automatizzate di contatto (come sms, fax, fonie, email ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore) 	<p>SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p> <p>SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p> <p>SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p>
<p>Empoli, lì.....</p> <p style="text-align: right;">→ 3) Firma</p>	

Profilo FWA: Durata minima del contratto di 24 mesi con rinnovo automatico **Tutti i prezzi sono iva ESCLUSA**

<input type="checkbox"/> Attivazione Nuova Linea <input type="checkbox"/> Attivazione linea backup: (6)	<input type="checkbox"/> Aggiornamento Profilo: (2) (4) - Gratuito solo per passaggio a profili superiori di banda della medesima versione contrattuale attiva e con il mantenimento della stessa antenna - Al costo € 49,00 in caso di provenienza da diversa versione di contratto
--	---

PROFLO FWA	VELOCITA' DI PCCO DOWNLOAD (FINO A)	VELOCITA' DI PICCO IN UPLOAD	BANDA MINIMA GARANTITA DOWN/UPLD	TRAFFICO INTERNET	IP STATICO	ATTIVAZ.	CANONE MENSILE	CANONE MENSILE LINEA BACKUP (6)	CANONE MENSILE STAGIONALE (1)
------------	-------------------------------------	------------------------------	----------------------------------	-------------------	------------	----------	----------------	---------------------------------	-------------------------------

PROFESSIONISTI (8) ArcoContinuity **SELEZIONARE MESI (*)**

FWA OFFICE 30 BE	30 Mbps	3 Mbps	Down 3 Mbps Upload 256 kbps	FLAT (5)	Dinamico privato	€ 20,00	<input type="checkbox"/> €29,00	<input type="checkbox"/> €29,00	N.D.
FWA OFFICE 50 BE	50 Mbps	5 Mbps	Down 3 Mbps Upload 256 kbps	FLAT (4) (5)	Dinamico privato	€ 20,00	<input type="checkbox"/> €39,00	<input type="checkbox"/> €39,00	N.D.

AZIENDE ArcoContinuity

FWA BUSINESS 30	30 Mbps	3 Mbps	Down 6 Mbps Upload 1 Mbps	FLAT (5)	Statico pubblico	€ 20,00	<input type="checkbox"/> €49,00	<input type="checkbox"/> €19,00	<input type="checkbox"/> €72,00
FWA BUSINESS 35	35 Mbps	5 Mbps	Down 7 Mbps Upload 1 Mbps	FLAT (4) (5)	Statico pubblico	€ 20,00	<input type="checkbox"/> €69,00	<input type="checkbox"/> €28,00	<input type="checkbox"/> €100,00
FWA BUSINESS 40	40 Mbps	6 Mbps	Down 8 Mbps Upload 2 Mbps	FLAT (4) (5)	Statico pubblico	€ 49,00	<input type="checkbox"/> €99,00	<input type="checkbox"/> €39,00	<input type="checkbox"/> €144,00
FWA BUSINESS 45	45 Mbps	8 Mbps	Down 9 Mbps Upload 3 Mbps	FLAT (4) (5)	Statico pubblico	€ 49,00	<input type="checkbox"/> €139,00	<input type="checkbox"/> €56,00	<input type="checkbox"/> €200,00
FWA BUSINESS 50	50 Mbps	10 Mbps	Down 10 Mbps Upload 4 Mbps	FLAT (4) (5)	Statico pubblico	€ 49,00	<input type="checkbox"/> €189,00	<input type="checkbox"/> €75,00	<input type="checkbox"/> €275,00
FWA BUSINESS 100	100 Mbps	20 Mbps	Down 10 Mbps Upload 5 Mbps	FLAT (4) (5)	Statico pubblico	€ 99,00	<input type="checkbox"/> €249,00	<input type="checkbox"/> €99,00	<input type="checkbox"/> €360,00

ABBONAMENTO STAGIONALE: Selezionare minimo 6 MESI CONTIGUI (obbligatorio) - Canone mensile solo per i mesi selezionati (1)

SELEZIONARE MESI	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
------------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

ANTENNA RICEVENTE (CPE):

Antenna Standard	COMODATO D'USO GRATUITO – Non valido per abbonamento stagionale per il quale avrà un costo di €150,00 in prima fatturazione
Router	<p>COMODATO D'USO GRATUITO (7): Il router fornito non ha il modulo Wi-Fi e pertanto non può essere utilizzato come Access Point. Nel caso sia necessaria questa funzionalità, occorre selezionare l'apposito apparato aggiuntivo.</p> <p><input type="checkbox"/> Router proprietà cliente: in aderenza alla Delibera n. 348/18/CONS, si dichiara di voler utilizzare il proprio Dispositivo, laddove tecnicamente possibile. In tal caso verranno fornite, nell'area clienti, le credenziali di autenticazione della linea e non verrà fornito l'apparato in fase di attivazione o, se già fornito, dovrà essere riconsegnato a spese del cliente l'apparato in comodato d'uso. Qualora si riscontrino difficoltà nella configurazione dell'apparato consigliamo per tale attività di contattare il nostro servizio di assistenza al costo di €35,00/ora: il personale tecnico concorderà un intervento personalizzato per la corretta verifica della configurazione.</p>
Antenna PRO (3)	L'antenna viene fornita in comodato d'uso oneroso: <input type="checkbox"/> € 49,00 (una tantum) e un canone di € 3,00/mese
Access Point LITE Wi-Fi (non compreso)	<input type="checkbox"/> ACQUISTO: € 79,00 (una tantum) – L'Access Point ha la capacità massima di copertura di circa 80 metri quadrati nel locale (stanza) di installazione. In caso sia necessaria una copertura di superfici maggiori, dislocate sui piani o in base alla morfologia della struttura, saranno necessari Access Point aggiuntivi (previsti fra le opzioni) e il lavoro verrà preventivato e autorizzato in fase di installazione.
RECESSO	<p>È possibile recedere in qualsiasi momento inviando comunicazione scritta tramite PEC o raccomandata con ricevuta di ritorno.</p> <p>In caso di recesso esercitato dal Cliente dopo i primi 24 mesi, in ottemperanza alla Delibera AGCOM n.487/18/CONS, verranno addebitati al Cliente quale costo di disattivazione l'importo di €25,00 e la restituzione a proprie spese di tutte le apparecchiature fornite in comodato d'uso entro 30 giorni dalla data di disdetta.</p> <p>In caso di recesso esercitato nei primi 24 mesi di vigenza del contratto, saranno richieste: €72,00 come costo di disattivazione anticipata del circuito, gli sconti mensili usufruiti sull'abbonamento, la somma dei mesi restanti a prezzo di listino fino alla naturale scadenza dell'abbonamento. In caso di mancata restituzione degli apparati forniti, sarà richiesto un importo di € 200,00 commisurato al valore degli apparati ceduti in sconto merce, comodato o noleggio.</p> <p>Costo di € 60,00 in caso venga richiesto dal cliente l'intervento del nostro tecnico per lo smontaggio dell'antenna CPE</p>
Antenna di Backup	L'antenna di backup viene fornita con la stessa opzione scelta per l'antenna primaria. L'installazione è gratuita in caso di contemporanea attivazione con la linea principale. In caso di attivazione a posteriori, occorrerà aggiornare il presente contratto e si prega di contattare il nostro supporto Commerciale.
Intervento a Vuoto (IAV)	Costo per "Intervento A Vuoto" di €70,00: l'intervento del tecnico, viene definito come "a vuoto", nel caso in cui, a seguito di un reclamo del cliente riguardante la rete di ArcoLink Telecomunicazioni, venga accertato che questa è funzionante ovvero che il malfunzionamento è indotto da cause non imputabili a ArcoLink Telecomunicazioni stessa.
Intervento di Manutenzione	Intervento al costo minimo di €70,00 + attività accessorie, in caso di guasto "causa cliente". Come indicato nello specifico art. 28 e 29 delle condizioni generali di contratto, questa tipologia si verifica nel caso in cui, ad esempio, vi sia presenza presso il cliente di eventuali prodotti tecnicamente non compatibili, errata configurazione sulla rete dell'operatore, personal computer e/o router del cliente non correttamente configurati o con problemi tecnici, mancanza di alimentazione elettrica all'antenna, cavo ethernet danneggiato o interventi meccanici (spostamento/ripuntamento) sull'antenna operati direttamente dal cliente o indirettamente per eventi naturali, reset dell'antenna tramite pressione dell'apposito pulsante sulla stessa. In caso di guasto dell'antenna per cause non riconducibili a ArcoLink Telecomunicazioni, come eventi naturali o sbalzi di tensioni dell'impianto, il costo di intervento per la sostituzione dell'antenna in comodato d'uso è di €200,00.

NOTE

(1) Il canone mensile è riferito solo ai mesi selezionati. I mesi devono essere contigui e minimo 6. Se vengono selezionati 9 mesi, il costo totale è superiore all'abbonamento annuale. (2) In caso di necessità di aggiornamento del modello dell'antenna, occorre sostenere nuovamente il costo di installazione. (3) La scelta del tipo di antenna (standard, o pro) è in base al profilo di banda scelto e dalla distanza dal nostro ripetitore. L'adeguatezza della tipologia di antenna viene confermata in fase di verifica o attivazione del contratto. (4) Il profilo è attivabile solo nelle aree coperte da struttura di rete ArcoLink con adeguata capacità di banda: in caso di eccessiva distanza dal ripetitore o la presenza di fattori ambientali (disturbi di radiofrequenza o ostacoli) che impediscono il raggiungimento delle caratteristiche previste, verrà attivato l'adeguato profilo inferiore. (5) Velocità in download *Rate Adaptive*: effettiva velocità della portante dipenderà dalla congestione di traffico e da altri fattori ambientali. (6) Quando è possibile avere copertura contemporanea da due diversi nostri ripetitori, è attivabile sulla stessa sede, una seconda linea di backup con uno sconto di 60% sul canone. In caso di attivazione del backup, il costo di attivazione sarà raddoppiato e saranno previsti probabili costi extra rispetto all' "installazione standard". Necessario servizio di ArcoContinuity (7) ArcoLink Telecomunicazioni evidenzia che, in caso di connettività con fonia VOIP, solo in caso di utilizzo del modem/router ArcoLink Telecomunicazioni, viene garantita sia l'integrità e la sicurezza della rete che il controllo della qualità per il buon funzionamento della fonia. ArcoLink Telecomunicazioni informa che nel caso in cui il cliente scelga di utilizzare il proprio modem/router, non potrà usufruire di servizi quali: - Assistenza tecnica da remoto da operatore dedicato ArcoLink Telecomunicazioni (in qualsiasi momento, per tutta la durata del contratto ArcoLink Telecomunicazioni) per diagnostica ed eventuali interventi sulle configurazioni sull'apparato back up e ripristino configurazioni - Aggiornamento real time delle release software per arricchimento con nuove funzionalità e miglioramento delle performance - Abilitazione ai servizi speciali (ArcoContinuity, ArcoVPN, indirizzamento IPV6, MyCloudPBX) o configurazioni particolari (8) I Profili BE - Best Effort non sono ideati ad una buona qualità del funzionamento del servizio di fonia VoIP, che pertanto NON viene garantito. Per l'utilizzo e la garanzia di funzionamento del VoIP, si rende necessario selezionare uno dei profili BUSINESS e un IP statico. (9) Le classi di IP aggiuntive sono in sostituzione dell'IP statico pubblico previsto nella linea base.

Pagina	2 di 3	ALLEGATO A – RICHIESTA ATTIVAZIONE SERVIZIO FWA AZIENDE	Versione 2022.B02
--------	--------	---	-------------------

Tipo di installazione: in caso di mancata selezione verrà applicata l'INSTALLAZIONE STANDARD

<input type="checkbox"/> Standard €100,00	<p>Installazione Standard: Il costo verrà addebitato nella prima fatturazione del servizio. Opzione predefinita e valida in caso di mancata selezione della presente o della sottostante. Per poter effettuare l'operazione è fondamentale che l'installatore possa accedere al tetto (sarà quindi indispensabile che l'accesso ad eventuali botole, terrazzi, etc. sia disponibile) e che le chiavi necessarie siano a disposizione. Anche eventuali comunicazioni o permessi da richiedere all'amministratore/condominio dovranno essere gestiti anticipatamente.</p> <p>L'installazione standard include:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Montaggio dell'antenna su supporto esistente (palo, staffa, ringhiera o altro), su tetto o balcone comodamente raggiungibili in sicurezza mediante scala massimo di 9 metri - Non si prevedono sopraluoghi gratuiti prima dell'esecuzione del lavoro di installazione - Passaggio esterno (in facciata) del cavo ethernet per collegamento al router interno. Il punto di ingresso in facciata del cavo verrà concordato con il cliente al momento dell'installazione - Fornitura e posa del cavo ethernet (CAT. 5e o superiore) con una lunghezza massima di metri 20 - Configurazione, puntamento e test di banda (http://arcolink.speedtest.net) dell'apparato, 2 ore/uomo di manodopera del nostro installatore - L'intervento di sopralluogo/installazione dell'antenna (come pure gestione guasto/disinstallazione) viene effettuato esclusivamente in orario d'ufficio (da lunedì a venerdì, dalle ore 9:00 alle 18.00). - Le 2 ore di lavoro sopra menzionate si intendono a partire dall'arrivo del tecnico presso la sede di installazione. L'intervento prevede una sola uscita del tecnico compresa nel prezzo. Tali 2 ore di intervento sono valide solo in caso di uscita di un singolo tecnico. Nel caso di intervento di 2 o più tecnici, invece, il costo di installazione comprende 1 ora solare di lavoro dell'intera equipe di installatori. - Il tecnico è tenuto a gestire l'installazione con attrezzatura standard regolamentata dal testo unico sulla sicurezza sul lavoro (ad esempio in relazione alla lunghezza massima delle scale utilizzabili o il loro posizionamento). - Se l'esigenza del cliente è quella di andare oltre questi standard, sarà necessario adottare tutti gli accorgimenti debiti per poter completare il lavoro in sicurezza: ogni ulteriore costo relativo sarà a carico del cliente finale. In caso contrario (come previsto dal contratto) non sarà possibile procedere con l'attivazione e il tecnico dovrà chiudere con un "KO" l'intervento. <p>La configurazione della rete o di apparati quali router o personal computer del cliente non è compresa nel prezzo.</p>
<input type="checkbox"/> Sopralluogo €40,00	<p>Richiesta di sopralluogo aggiuntivo prima dell'installazione: È possibile richiedere un sopralluogo a pagamento con il costo aggiuntivo di 40€ per valutazione tecnica della qualità del segnale, per prevenire i costi effettivi di installazione (in caso di installazione non standard) e conoscere le modalità di esecuzione della messa in opera dell'impianto. <i>Tale costo non sarà sostenuto in caso di assenza di segnale, ma altresì aggiunto al costo di installazione in quanto prevede una doppia uscita dei tecnici installatori.</i></p> <p>Attenzione: nel caso in cui, al momento del sopralluogo, si procedesse direttamente con l'installazione, il costo di 40,00€ non sarà sostenuto. La richiesta di sopralluogo è effettuata solo con l'accettazione del presente contratto e rappresenta la prima fase di esecuzione processo di attivazione.</p>
<input type="checkbox"/> Mediante tecnico esterno	<p>Affidamenti diretto a tecnico esterno autorizzato: pagamento diretto al tecnico autorizzato esterno</p> <p>L'installatore incaricato si prende la "responsabilità in toto" del lavoro di installazione e di futuri interventi di manutenzione (si invita il cliente a conservare i riferimenti per contattare direttamente l'installatore). ArcoLink Telecomunicazioni avrà in carico la gestione dell'antenna di ricezione e non sarà pertanto responsabile di manutenzione o eventuali disservizi dovuti all'impianto di installazione. Gli apparati forniti per l'impianto, dovranno essere ritirati negli uffici di ArcoLink Telecomunicazioni S.r.l. o fatti spedire presso altra sede con spese a carico dell'installatore incaricato.</p> <p>Installatore incaricato → (indicare la ragione sociale)</p>
<input type="checkbox"/> Promo PASSA AD ARCOLINK Sconto 50% €50,00	<p>Installazione scontata in presenza di impianto esistente. NOME DEL PROVIDER:</p> <p>Attenzione: È obbligatorio indicare il nome del provider WISP licenziato o autorizzato esistente, altrimenti verrà addebitato il costo dell'installazione <i>standard</i></p> <p>In caso di impianto FWA esistente di altro operatore, sarà possibile applicare l'installazione semplificata purché si rispettino le seguenti condizioni. <u>Il cliente dovrà fornire documentazione fotografica dell'impianto esistente.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - L'antenna sia facilmente accessibile mediante l'utilizzo di scala e non di impalcature o cestelli - L'impianto esistente viene testato e approvato, ma non beneficia della garanzia di installazione dei nuovi impianti e ogni tipo di eventuale manutenzione o guasto dell'impianto non potrà essere ricondotta a responsabilità di ArcoLink Telecomunicazioni, né alla corretta erogazione del servizio - L'antenna venga posizionata sullo stesso supporto dell'antenna esistente, senza l'ausilio di ulteriori staffe, supporti e tale posizione sia idonea al corretto funzionamento del servizio in base al segnale radio del nostro ripetitore - Il cavo ethernet presente sia in ottime condizioni e non sia necessario aggiunte o modifiche all'impianto - Non ci sia necessario il passaggio ad Antenna PRO e pertanto non sia adeguato il supporto esistente su cui installare l'antenna - Il router Wifi interno venga posizionato nello stesso punto interno alla struttura ove presente il cavo proveniente dall'antenna <p>Attenzione: Nel caso non si verifichino le suddette condizioni, <u>l'attivazione del contratto rimane valida</u> e verranno applicate le condizioni economiche dell'<i>installazione standard</i> ed eventuali costi aggiuntivi contemplati nel riquadro sottostante.</p>

TABELLA PREZZI DEI COSTI PER MATERIALE E ATTIVITA' ACCESSORIE ALL'INSTALLAZIONE STANDARD E MANUTENZIONE

Il cliente prende visione degli eventuali costi aggiuntivi, per attività accessorie non previste dall'installazione standard. I nostri tecnici installatori informeranno e chiederanno preventivamente il consenso al cliente per procedere per tali costi aggiuntivi.

SONO DA CONSIDERARE A PAGAMENTO (previa accettazione del preventivo verbale del tecnico installatore):

- Staffe, pali, fissaggi e quant'altro sia necessario alla posa in sicurezza dell'antenna, forniti dall'installatore nel corso dell'intervento
- Tutti i tempi di installazione, verifica, reperimento materiali particolari o su misura, superiori alle prime due ore di lavoro
- Noleggio piattaforme aeree, trabattelli, impalcature, ecc.
- Configurazione di apparati di proprietà del cliente
- Passaggio dei cavi all'interno della struttura o attraverso forassiti o passaggi esistenti

Articolo	Descrizione	Prezzo Unitario (IVA esclusa)	Articolo	Descrizione	Prezzo Unitario (IVA esclusa)
CAVO RETE	CAVO DI RETE AGGIUNTIVO (SUPERIORE A 20 METRI)	€ 1,00	ZAN CM 20P	ZANCA EMILIA CM.20 TE PARMA CON PIASTRA 250X70	€ 30,00
PLUG45	PLUG RJ45	€ 0,65	PALO D.30	PALO D.30 X 1,4 MT. 2	€ 15,00
DAC E26M	STAFFA A L CM.26	€ 9,50	PALO D.35	PALO D.35 X 1,4 MT. 2	€ 19,00
DAC E46M	STAFFA A L CM.46	€ 13,00	PALO D.40	PALO D.40 X 1,4 MT. 2	€ 22,00
FASCIA	ZANZA FRANCESE PER CAMMINO + NASTRO	€ 28,00	PALO D.35	PALO D.35 X 2 MT. 2	€ 24,00
ZAN CM 10	STAFFA EMILIA CM.10	€ 22,00	PALO D.42	PALO D.42 X 2 MT.2	€ 28,00
ZAN CM 10	ZANCA EMILIA CM 10 TE PARMA CON PIASTRA 250X70	€ 25,00	MN	MANODOPERA per installazione/manutenzione - COSTO ORARIO	€ 35,00
ZAN CM 5	STAFFA EMILIA CM 5	€ 19,00	NOLEGGIO	NOLEGGIO CESTELLO (Carburante escluso) – COSTO ORARIO	€ 30,00
ZAN CM 20	STAFFA EMILIA CM20	€ 25,00			

KO tecnico – Automatico annullamento del contratto:

- L'installatore sarà autorizzato a chiudere l'intervento in KO, previo contatto telefonico con supporto specialistico di ArcoLink Telecomunicazioni, qualora si verificasse una o più delle seguenti condizioni
- Assenza visibilità ottica con BTS e/o presenza di ostacoli (piante, condomini, tralicci alta tensione, etc.)
 - Assenza di segnale minimo adeguato a un buon funzionamento del servizio
 - Impossibilità di raggiungere in sicurezza gli eventuali punti utili per il posizionamento della antenna ricettiva
 - Impossibilità di installazione del supporto adeguato al montaggio dell'antenna ricettiva

Pagina	3 di 3	ALLEGATO A – RICHIESTA ATTIVAZIONE SERVIZIO FWA AZIENDE	Versione 2022.B02
--------	--------	---	-------------------

Opzioni aggiuntive:			
1 indirizzo IP Statico Pubblico <input type="checkbox"/> € 7,00 (canone mensile)	Classe aggiuntiva di 4 indirizzi IP statici pubblici (PTP Privata) (9) <input type="checkbox"/> € 14,00 (canone mensile)	Classe aggiuntiva di 8 indirizzi IP statici pubblici (PTP Privata) (9) <input type="checkbox"/> € 26,00 (canone mensile)	ArcoVPN: MPLS e/o VPN Setup € 49,00 (una tantum) <input type="checkbox"/> € 10,00 / sede (canone mensile)
<input type="checkbox"/> Richiesta analisi gratuita estensione copertura Wi-Fi <small>Il numero degli apparati ed il costo aggiuntivo per l'installazione sono variabili a seconda della topologia dell'abitazione e verrà preventivato dai nostri installatori. (Es: ogni apparato aggiuntivo ha un costo indicativo fra i 49€ - 150€ e l'installazione ha un costo orario di 35,00€)</small>		Access Point LITE (indoor) <input type="checkbox"/> € 79,00 (una tantum)	Access Point PRO (indoor) <input type="checkbox"/> € 99,00 (una tantum)
ArcoRouter PRO <input type="checkbox"/> € 149,00 (una tantum) <input type="checkbox"/> € 7,00 (24 rate) <input type="checkbox"/> € 5,00 (canone mensile)	ArcoRouter TOP <input type="checkbox"/> € 189,00 (una tantum) <input type="checkbox"/> € 9,00 (24 rate) <input type="checkbox"/> € 7,00 (canone mensile)	ArcoRouter TOP WIRELESS <input type="checkbox"/> € 229,00 (una tantum) <input type="checkbox"/> € 11,00 (24 rate) <input type="checkbox"/> € 8,50 (canone mensile)	ArcoContinuity: Failover Setup € 49,00 (una tantum) <input type="checkbox"/> € 10,00 / sede (canone mensile)

Dati invariati rispetto a precedente contratto in vigore (non compilare le sottostanti ↓↓↓ opzioni e firmare in calce alla pagina)

Opzioni aggiuntive:	
<input type="checkbox"/> S.D.D. (SEPA Direct Debit) Pagamento con addebito diretto su C/C Bancario con costo di 1,00 € per addebito entro 15 giorni dalla data di fatturazione. - Selezionare tipo fatturazione anticipata: <input type="checkbox"/> Mensile (solo e necessariamente in caso di fonia) <input type="checkbox"/> Bimestrale <input type="checkbox"/> Trimestrale <input type="checkbox"/> Semestrale <input type="checkbox"/> Annuale <small>Nota: se non specificato si intende bimestrale e il mensile è obbligatorio in caso di servizi fonia associati</small>	<input type="checkbox"/> Bonifico Bancario IBAN: IT 22 H 08425 37831 000030466486 Pagamento tramite bonifico bancario entro 15 giorni dalla data di fatturazione. - Selezionare tipo fatturazione anticipata: <input type="checkbox"/> Bimestrale <input type="checkbox"/> Semestrale <input type="checkbox"/> Annuale <small>Nota: se non specificato si intende bimestrale</small>

Costo di insoluto o ritardo pagamento rispetto alla scadenza indicata in fattura: €10,00 + iva addebitato nella successiva bolletta. In caso di mancata selezione del metodo di pagamento verrà applicato il metodo del S.D.D. Bancario

Fatturazione Elettronica: compilare obbligatoriamente una delle seguenti due opzioni

PEC (indicare indirizzo):	Codice SDI:
Comunicazioni Amministrative:	Comunicazioni Tecniche:
E-mail:	E-mail:

S.D.D. - Richiesta di addebito diretto su conto corrente bancario: NON compilare in caso di altri contratti già attivi con S.S.D.

Nome della Banca	
Codice IBAN	
Intestatario C/C	
Partita IVA	

ADESIONE
 Il/i sottoscritto/i autorizza la banca sopraindicata a provvedere alla estinzione dei documenti di debito (fatture, ricevute, bollette ecc.) emessi da Arcolink Telecomunicazioni S.r.l. addebitandone l'importo sul conto sopraindicato con le modalità e le condizioni indicate nel foglio informativo analitico posto a disposizione del correntista da parte dell'istituto di credito, e nel rispetto delle norme in calce previste per il servizio senza necessità per la banca, di inviare la relativa contabile di addebito.
 Dichiara di essere a conoscenza che la banca assume l'incarico dell'estinzione dei citati documenti che l'azienda creditrice emetterà, prima della scadenza della obbligazione, a condizione che al momento del pagamento, il conto sia operativo ed assicurati disponibilità sufficienti e che non sussistano ragioni che ne impediscano l'utilizzazione. In caso contrario la banca resterà esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità derivante dal mancato pagamento ed il pagamento dovrà essere effettuato a cura del debitore direttamente all'azienda creditrice. Il/La sottoscritto/a prende altresì atto che la banca si riserva il diritto di recedere in ogni momento dal presente accordo, anche su semplice richiesta di Arcolink Telecomunicazioni S.r.l. Il/La sottoscritto/a nel caso in cui intendesse eccezionalmente sospendere il pagamento dell'importo relativo ad un documento di debito, dovrà darne immediato avviso alla banca entro la data di scadenza del pagamento. Per quanto non espressamente richiamato, si applicano le norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi.

Tutti i prezzi indicati nel presente modulo, sono esclusi IVA. Inviare il presente modulo compilato in ogni sua parte ad uno dei seguenti riferimenti: - numero di fax 05711891809 - via PEC : pec@pec.arcolink.it - email : contratti@arcolink.it UNITAMENTE AD UNA COPIA DEL DOC. DI IDENTITA' del sottoscrittore e/o legale rappresentante e, in caso di Società capitali, copia del certificato C.C.I.A.A.	➔ DATA FIRMA E TIMBRO PER ACCETTAZIONE
---	--