

| | | | |
|---|---|---|--|
| DATA | OGGETTO: richiesta di fornitura del servizio definito nell'ALLEGATO A,B,C | | |
| DATI DEL CLIENTE | RAGIONE SOCIALE: | | |
| SEDE LEGALE | INDIRIZZO: | | |
| CAP: | COMUNE: | PROVINCIA: | |
| P.IVA: | COD. FISC.: | | |
| TEL: | CELL: | E-MAIL: | |
| LEGALE RAPPRESENTANTE allegare copia fronte/retro di un documento di identità | | NOME COGNOME | |
| | | CODICE FISCALE | |
| REFERENTE per installazione (Persona da contattare in fase di installazione) | | NOMINATIVO: | CELL: |
| Orario di preferenza per appuntamento: | | Citofono: | |
| Piano: | Totale Piani Edificio: | Impianto centralizzato: SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> | Tetto di proprietà esclusiva: SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> |
| | | Tetto accessibile facilmente (scala o botola): SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> | |
| SEDE INSTALLAZIONE indicare se diversa dalla sede legale | | INDIRIZZO: | |
| CAP: | COMUNE: | PROVINCIA: | |
| N. VERIFICA: | COORDINATE GPS o GMAPS: | | |
| RIVENDITORE: | Segnalato da (Cognome): | | |
| NOTE: | | | |

Il cliente dichiara di aver: A) ricevuto, letto e accettato le condizioni generali di contratto (Versione 07, reperibile all'indirizzo www.arcolink.it/modulistica/condizioni_generali_contratto_07.pdf) che formano parte integrante del presente contratto B) ricevuto e preso visione della carta dei servizi Arcolink reperibile all'indirizzo www.arcolink.it/modulistica/Carte_dei_Servizi_Arcolink.pdf;

→ 1) Empoli, lì.....
Timbro e Firma

ACCETTAZIONE SPECIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO E DIRITTO DI RECESSO

Cliente approva specificamente le clausole contenute nelle Condizioni Generali di Contratto OPEN SERVICE TLC, e/o in eventuali Condizioni Aggiuntive applicabili al/i Servizio/i prescelto e di accettarle integralmente, e, in particolare, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., dichiara di aver letto attentamente, di accettare e di approvare specificamente i seguenti articoli: Art. 2 (Conclusioni del Contratto), Art. 3 (Attivazione ed Erogazione del Servizio), Art. 4 (Apparecchiatura – Sicurezza), Art. 6 (Obbligazioni del Cliente nell'utilizzo del Servizio), Art. 8 (Corrispettivi – Fatturazione – Pagamenti – Autotutela dei Consumi: Servizi resi in Modalità PostPagata), Art. 9 (Corrispettivi – Fatturazione – Pagamenti – Autotutela dei Consumi: Servizi resi in Modalità PrePagata), Art. 10 (Durata del Contratto), Art. 11 (Comunicazioni – Variazioni e Modifiche in corso di Erogazione), Art. 12 (Uso fraudolento del Servizio), Art. 14 (Garanzie), Art. 16 (Clausola Risolutiva Espressa - Diffida ad Adempiere), Art. 17 (Responsabilità di ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI - Indennizzi), Art. 18 (Limiti di Responsabilità), Art. 19 (Service Provider Portability), Art. 20 (Procedura di Conciliazione - Foro Competente), Art. 21 (Contratto stipulato fuori dai Locali Commerciali e a Distanza), Art. 24 (Cessione del Contratto – Subappalto e Sub-Fornitura), Art. 25 (Disposizioni Finali) e Art. 27 (Oneri Fiscali), Art. 28 (Descrizione delle prestazioni di Installazione e di Assistenza Post Manutenzione), Art. 29 (Esecuzione delle prestazioni di Installazione e di Assistenza Post Manutenzione), Art. 30 (Garanzie e Responsabilità), Art. 31 (Restituzione Apparecchiatura).

→ 2) Empoli, lì.....
Timbro e Firma

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER FINALITÀ ULTERIORI ALL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO

Il contraente dichiara di aver preso visione dell'informativa reperibile all'indirizzo: www.arcolink.it/modulistica/Informativa_Privacy.pdf che, ai sensi R DEGLI ARTT. DA 13 A 22 DEL REG. CE 679/16 SULLA EROGAZIONE DEI SERVIZI (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito GDPR) e delle disposizioni ancora applicabili del D. Lgs. 196/2003 (il c.d. Codice privacy), ed esprime il consenso al trattamento da parte di Arcolink Telecomunicazioni S.r.l. dei propri dati personali (inclusi i dati di traffico dati e telefonico e di navigazione Internet) individuali e dettagliati ai fini dell'esecuzione del presente contratto.

Il contraente dichiara inoltre di prestare il consenso per i seguenti ulteriori trattamenti:

- invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato e comunicazione commerciale, con riguardo all'offerta di prodotti e servizi, con modalità automatizzate di contatto (come sms, fax, fonia, email ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore)
- identificazione, anche mediante elaborazioni elettroniche, di propri comportamenti ed abitudini di consumo in modo da migliorare i servizi forniti, soddisfare le specifiche esigenze ed indirizzare le proposte commerciali di interesse
- comunicazione e/o invio di materiale pubblicitario ed informazioni commerciali di soggetti terzi, con modalità automatizzate di contatto (come sms, fax, fonia, email ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore)

SI NO

SI NO

SI NO

Empoli, lì.....

→ 3) **Firma**

| | | | | |
|--|---|---|---|--|
| Pagina | 1 di 2 | ALLEGATO A – RICHIESTA ATTIVAZIONE SERVIZI FIBRA FTTH | | Versione 2022.FTTH03 |
| Durata minima del contratto di 12 mesi con rinnovo automatico | | TUTTI I PREZZI SONO IVA ESCLUSA | | |
| NUOVA LINEA : N. 1 IP statico pubblico compreso | | Minimo 12 MESI | | |
| | | ATTIVAZIONE | CANONE MENSILE | |
| FTTH 1Gbps/300 Mbps – BMG 40 Mbps/20 Mbps | | € 149,00 (4) | <input type="checkbox"/> € 49,00 | |
| FTTH 1Gbps/500 Mbps – BMG 40 Mbps/20 Mbps | | € 149,00 (4) | <input type="checkbox"/> € 69,00 | |
| FTTH 1Gbps/500 Mbps – BMG 50 Mbps/50 Mbps | | € 149,00 (4) | <input type="checkbox"/> € 79,00 | |
| FTTH 2.5Gbps/500 Mbps – BMG 20 Mbps/10 Mbps | | € 149,00 (4) | <input type="checkbox"/> € 89,00 | |
| FTTH 2.5Gbps/500 Mbps – BMG 40 Mbps/20 Mbps | | € 149,00 (4) | <input type="checkbox"/> € 99,00 | |
| RECESSO: | È possibile recedere in qualsiasi momento inviando comunicazione scritta tramite PEC o raccomandata con ricevuta di ritorno. In caso di recesso esercitato dal Cliente dopo i primi 12 mesi, in ottemperanza alla Delibera AGCOM n.487/18/CONS, verranno addebitati al Cliente quale costo di disattivazione l'importo di €25,00 e la restituzione a proprie spese di tutte le apparecchiature fornite in comodato d'uso entro 30 giorni dalla data di disdetta. In caso di recesso esercitato nei primi 12 mesi di vigenza del contratto, saranno richieste: €72,00 come costo di disattivazione anticipata del servizio, gli sconti mensili usufruiti sull'abbonamento, la somma dei mesi restanti a prezzo di listino fino alla naturale scadenza dell'abbonamento. In caso di mancata restituzione degli apparati forniti, sarà richiesto un importo commisurato al valore degli apparati ceduti in sconto merce, comodato o noleggio, in base ai valori economici contemplati nelle opzioni. | | | |
| IAV | Costo per Intervento A Vuoto di €120,00: l'intervento del tecnico, viene definito come "a vuoto", nel caso in cui, a seguito di un reclamo del cliente riguardante la rete di Arcolink Telecomunicazioni, venga accertato che questa è funzionante ovvero che il malfunzionamento è indotto da cause non imputabili a Arcolink Telecomunicazioni stessa. | | | |
| SERVIZI ACCESSORI | | ACQUISTO | ACQUISTO 24 RATE (5) | NOLEGGIO Vincolo 24 mesi |
| A) Router fino a 1 Gbps: VDSL/EVDSL/FTTH – WIRELESS - VOIP (1) | | <input type="checkbox"/> € 90,00 | <input type="checkbox"/> € 4,50 mese | <input type="checkbox"/> € 3,00 mese |
| B) ArcoRouter TOP: FTTH - Basic Firewall | | <input type="checkbox"/> € 260,00 | <input type="checkbox"/> € 12,00 mese | <input type="checkbox"/> € 9,00 mese |
| C) ArcoRouter TOP WIRELESS: FTTH –WIRELESS - Basic Firewall | | <input type="checkbox"/> € 229,00 | <input type="checkbox"/> € 11,00 mese | <input type="checkbox"/> € 8,50 mese |
| D) Router per FTTH a 2,5 Gbps | | <input type="checkbox"/> € 269,00 | <input type="checkbox"/> € 12,50 mese | <input type="checkbox"/> € 9,50 mese |
| E) ArcoRouter ENTERPRISE per FTTH a 2,5 Gbps | | <input type="checkbox"/> € 340,00 | <input type="checkbox"/> € 16,00 mese | <input type="checkbox"/> € 12,00 mese |
| F) Router di proprietà del cliente (2) | | <input type="checkbox"/> NESSUN ROUTER | | |
| NOTE: | (1) Arcolink Telecomunicazioni evidenzia che, in caso in caso di connettività con fonia VOIP, solo in caso di utilizzo del modem/router Arcolink Telecomunicazioni, viene garantita sia l'integrità e la sicurezza della rete che il controllo della qualità per il buon funzionamento della fonia. (2) Arcolink Telecomunicazioni informa che nel caso in cui il cliente scelga di utilizzare il proprio modem/router, non potrà usufruire di servizi quali: - Assistenza tecnica da remoto da operatore dedicato Arcolink Telecomunicazioni (in qualsiasi momento, per tutta la durata del contratto Arcolink Telecomunicazioni) per diagnostica ed eventuali interventi sulle configurazioni sull'apparato back up e ripristino configurazioni - Aggiornamento real time delle release software per arricchimento con nuove funzionalità e miglioramento delle performance - Abilitazione ai servizi speciali (ArcoContinuity, ArcoVPN, indirizzamento IPV6) o configurazioni particolari. (3) Le classi di IP aggiuntive sono in sostituzione dell'IP statico pubblico previsto nella linea base. (4) In caso di attivazione del servizio mediante Open Fiber nelle zone geografiche definite "Cluster C&D", il costo di attivazione del servizio è di 169,00 € + iva. Ulteriori Costi aggiuntivi: A) Presa Fibra €65: permette di far posizionare la nuova presa Fibra in un punto ad oltre 5 metri lineari dall'ingresso dell'abitazione B) Costo ribaltamento prese €40: che permette di abilitare le altre prese telefoniche presenti nell'abitazione per collegarvi telefoni, fax, segreterie, centralini, sistemi di tele-allarmi o telesoccorso C) Prolungamento Ottico: installazione della borchia ottica nel punto desiderato all'interno dell'unità immobiliare. Il contributo è comprensivo di un prolungamento ottico dai 5m ai 20m. Oltre i 20m verranno fatturati €6,50 per ogni metro eccedente. Il prezzo finale è calcolato a consuntivo a installazione avvenuta D) Costo di 99€ in caso di: rifiuto attivazione da parte del cliente per motivi non imputabili all'operatore, mancata presenza all'appuntamento di attivazione concordato o richiesta di spostamento appuntamento già concordato (5) L'apparato ha la garanzia di un anno dal momento della vendita. In caso di guasto o rottura del router dopo il periodo di garanzia, verranno comunque fatturate tutte le rate di vendita. In caso di sostituzione del router fuori garanzia prima dei 24 mesi, verranno fatturate le rate residue in una unica soluzione, e inizierà un nuovo ciclo di rateizzazione di 24 mesi. *Offerta valida previo verifica commerciale di Arcolink | | | |
| Opzioni aggiuntive: | | | | |
| Classe aggiuntiva di 4 indirizzi IP statici pubblici (PTP Privata) (3) | Classe aggiuntiva di 8 indirizzi IP statici pubblici (PTP Privata) (3) | Classe aggiuntiva di 16 indirizzi IP statici pubblici (PTP Privata) (3) | Access Point LITE (indoor) | Access Point PRO (indoor) |
| <input type="checkbox"/> € 14,00 (canone mensile) | <input type="checkbox"/> € 26,00 (canone mensile) | <input type="checkbox"/> € 40,00 (canone mensile) | <input type="checkbox"/> € 79,00 (una tantum) | <input type="checkbox"/> € 99,00 (una tantum) |
| ArcoRouter PRO | ArcoRouter TOP | ArcoRouter TOP WIRELESS | ArcoRouter ENTERPRISE | ArcoContinuity: Failover Setup € 49,00 (una tantum) |
| <input type="checkbox"/> € 200,00 (una tantum) | <input type="checkbox"/> € 260,00 (una tantum) | <input type="checkbox"/> € 300,00 (una tantum) | <input type="checkbox"/> € 340,00 (una tantum) | <input type="checkbox"/> € 10,00 / sede (canone mensile) |
| <input type="checkbox"/> € 9,00 (24 rate) | <input type="checkbox"/> € 12,00 (24 rate) | <input type="checkbox"/> € 14,00 (24 rate) | <input type="checkbox"/> € 16,00 (24 rate) | |
| <input type="checkbox"/> € 7,00 (canone mensile) | <input type="checkbox"/> € 9,00 (canone mensile) | <input type="checkbox"/> € 10,50 (canone mensile) | <input type="checkbox"/> € 12,00 (canone mensile) | |

| | | | |
|--|--------|---|----------------------|
| Pagina | 2 di 2 | ALLEGATO A – RICHIESTA ATTIVAZIONE SERVIZI FTTH | Versione 2022.FTTH03 |
| <input type="checkbox"/> Dati invariati rispetto a precedente contratto in vigore (non compilare le sottostanti ↓↓↓ opzioni e firmare in calce alla pagina) | | | |
| Metodo di pagamento: (se non specificato sarà bimestrale anticipato) | | | |
| <input type="checkbox"/> S.D.D. (SEPA Direct Debit) Pagamento con addebito diretto su C/C Bancario con <u>costo di 1,00 €</u> per addebito entro 15 giorni dalla data di fatturazione. - Selezionare tipo fatturazione anticipata: <input type="checkbox"/> Mensile (solo in caso di fonia) <input type="checkbox"/> Bimestrale <input type="checkbox"/> Trimestrale <input type="checkbox"/> Semestrale <input type="checkbox"/> Annuale | | <input type="checkbox"/> Bonifico Bancario Iban: IT 22 H 08425 37831 000030466486 Pagamento tramite bonifico bancario entro 15 giorni dalla data di fatturazione. - Selezionare tipo fatturazione anticipata: <input type="checkbox"/> Bimestrale <input type="checkbox"/> Semestrale <input type="checkbox"/> Annuale | |
| Costo di insoluto o ritardo pagamento rispetto alla scadenza indicata in fattura: €10,00 + iva addebitato nella successiva bolletta. In caso di mancata selezione del metodo di pagamento verrà applicato il metodo del S.D.D. Bancario | | | |
| Fatturazione Elettronica: compilare obbligatoriamente una delle seguenti due opzioni | | | |
| PEC (indicare indirizzo): | | Codice SDI: | |
| Comunicazioni Amministrative: | | Comunicazioni Tecniche: | |
| E-mail: | | E-mail: | |
| S.D.D. - Richiesta di addebito diretto su conto corrente bancario: | | | |
| Nome della Banca | | | |
| Codice IBAN | | | |
| Intestatario C/C | | | |
| Partita IVA | | | |
| ADESIONE S.D.D. Il/i sottoscritto/i autorizza la banca sopraindicata a provvedere alla estinzione dei documenti di debito (fatture, ricevute, bollette ecc.) emessi da Arcolink Telecomunicazioni S.r.l. addebitandone l'importo sul conto sopraindicato con le modalità e le condizioni indicate nel foglio informativo analitico posto a disposizione del correntista da parte dell'istituto di credito, e nel rispetto delle norme in calce previste per il servizio senza necessità per la banca, di inviare la relativa contabile di addebito. Dichiaro di essere a conoscenza che la banca assume l'incarico dell'estinzione dei citati documenti che l'azienda creditrice emetterà, prima della scadenza della obbligazione, a condizione che al momento del pagamento, il conto sia operativo ed assicuri disponibilità sufficienti e che non sussistano ragioni che ne impediscano l'utilizzazione. In caso contrario la banca resterà esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità derivante dal mancato pagamento ed il pagamento dovrà essere effettuato a cura del debitore direttamente all'azienda creditrice. Il/La sottoscritto/a prende altresì atto che la banca si riserva il diritto di recedere in ogni momento dal presente accordo, anche su semplice richiesta di Arcolink Telecomunicazioni S.r.l. Il/La sottoscritto/a nel caso in cui intendesse eccezionalmente sospendere il pagamento dell'importo relativo ad un documento di debito, dovrà darne immediato avviso alla banca entro la data di scadenza del pagamento. Per quanto non espressamente richiamato, si applicano le norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi. | | | |
| Tutti i prezzi indicati nel presente modulo, sono esclusi IVA. Inviare il presente modulo compilato in ogni sua parte ad uno dei seguenti riferimenti: - numero di Fax: 05711891809 - via PEC: pec@pec.arcolink.it - via E-mail: contratti@arcolink.it UNITAMENTE AD UNA COPIA DEL DOC. DI IDENTITA' del sottoscrittore e/o legale rappresentante, in caso di Società capitali allegare copia del certificato C.C.I.A.A.. | | → FIRMA E TIMBRO PER ACCETTAZIONE CONTRATTO | |